

ABSTRAK

Penelitian dengan judul “Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada karyawan tetap PT. SGN” ini ditulis oleh Gustaf Sayaga, NIM. 126308202154, dengan pembimbing Bapak Germino Wahyu Broto, M.Si.

Kata Kunci: Komitmen Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Sumber Daya Manusia (SDM) karyawan.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh tuntutan fungsi sumber daya manusia (SDM) yang menuntut pegawai untuk bekerja melebihi standar prosedur yang ditetapkan sebelumnya. Salah satu cara untuk mewujudkan perkembangan tersebut ialah dengan meningkatkan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) yang merupakan bentuk perilaku pilihan dan inisiatif individual, tidak berkaitan dengan sistem penghargaan formal organisasi tetapi secara agregat meningkatkan efektivitas organisasi. Sehingga dengan terwujudnya sikap OCB, maka secara tidak langsung karyawan merasa ikhlas dalam bekerja dan akan berdampak positif terhadap produktivitas kerja. Namun faktanya, pada karyawan PT. SGN didapati tingkat OCB karyawan yang dirasa kurang, hal ini ditunjukkan dengan kurangnya sikap dan perilaku lebih di luar dari prosedur kerja. Fenomena ini menjadi perhatian peneliti untuk melakukan penelitian mengenai topik tersebut.

Rumusan masalah penelitian ini ialah (1) adakah pengaruh komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) pada karyawan tetap PT. SGN. (2) seberapa besar pengaruh komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) pada karyawan tetap PT. SGN.

Dalam penulisan skripsi ini peneliti menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis *causal comparative* atau sebab akibat. Pengumpulan data diperoleh melalui kuisioner. Metode analisis pada penelitian ini yaitu analisis regresi linier sederhana, uji validitas dan reliabilitas. Uji asumsi klasik yang terdiri dari uji normalitas, uji linieritas, dan uji heterokedastisitas, serta uji hipotesis.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) pada karyawan tetap PT. SGN dengan nilai signifikansi sebesar $0,00 < 0,05$. Semakin tinggi komitmen organisasi maka semakin tinggi OCB. Diperoleh nilai *r-square* sebesar 0,625 yang berarti pengaruh komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) pada karyawan tetap PT. SGN sebesar 62,5%.

ABSTRACT

This research with the title "The Effect of Organizational Commitment on Organizational Citizenship Behavior (OCB) in permanent employees of PT SGN" was written by Gustaf Sayaga, NIM. 126308202154, with the supervisor Mr. Germino Wahyu Broto, M.Si.

Keywords: Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior (OCB), Human Resources (HR) employees.

This research is motivated by the demands of the human resources (HR) function which requires employees to work beyond the standard procedures set previously. One way to realize this development is to increase Organizational Citizenship Behavior (OCB) which is a form of individual choice and initiative behavior, not related to the formal organizational reward system but in aggregate increases organizational effectiveness. So that with the realization of OCB attitudes, employees indirectly feel sincere at work and will have a positive impact on work productivity. But in fact, the employees of PT SGN found that the level of OCB of employees was felt to be lacking, this was indicated by the lack of attitudes and behaviors more outside of work procedures. This phenomenon is of concern to researchers to conduct research on the topic.

The formulation of this research problem is (1) is there an influence of organizational commitment on organizational citizenship behavior (OCB) on permanent employees of PT SGN. (2) how much influence does organizational commitment have on organizational citizenship behavior (OCB) on permanent employees of PT SGN.

In writing this thesis, researchers used a quantitative approach with the type of causal comparative or cause and effect. Data collection is obtained through questionnaires. The analysis method in this study is simple linear regression analysis, validity and reliability tests. Classical assumption test consisting of normality test, linearity test, and heteroscedasticity test, and hypothesis testing.

The results of this study indicate that there is an effect of organizational commitment on organizational citizenship behavior (OCB) in permanent employees of PT SGN with a significance value of $0.00 < 0.05$. The higher the organizational commitment, the higher the OCB. The R Square value of 0.625 is obtained, which means that the effect of organizational commitment on organizational citizenship behavior (OCB) on permanent employees of PT SGN is 62.5%.

ملخص

هذا البحث بعنوان "تأثير الالتزام التنظيمي على السلوك المواطني التنظيمي لدى الموظفين الدائمين في" كتبته غوستاف ساياغا،

. بإشراف السيد جيرمينو واهيو بروتو. M.Si.

.الكلمات المفتاحية: الالتزام التنظيمي، السلوك المواطني التنظيمي ، موظفو الموارد البشرية

هذا البحث مدفوع بمتطلبات وظيفة الموارد البشرية التي تتطلب من الموظفين العمل بما يتجاوز الإجراءات القياسية المحددة مسبقاً. إحدى طرق تحقيق هذا التطور هي زيادة السلوك المواطني التنظيمي، وهو شكل من أشكال الاختيار الفردي والسلوك المبادر، ولا يرتبط بنظام المكافآت التنظيمي الرسمي، ولكنه يزيد بشكل إجمالي من فعالية المنظمة. بحيث أنه مع تحقيق مواقف، يشعر الموظفون بشكل غير مباشر بالصدق في العمل وسيكون لذلك تأثير إيجابي على إنتاجية العمل. ولكن في الواقع، وجد موظفو أن مستوى للموظفين كان ناقصاً، وهو ما يتضح من عدم وجود مواقف وسلوكيات خارج إجراءات العمل. هذه الظاهرة تثير قلق الباحثين لإجراء بحث حول هذا الموضوع

تتمثل صياغة مشكلة البحث هذه أولاً في ما إذا كان هناك تأثير للالتزام التنظيمي على السلوك المواطني التنظيمي لدى الموظفين الدائمين في الشركة. والثاني هو مدى تأثير الالتزام التنظيمي على السلوك المواطني التنظيمي لدى الموظفين الدائمين في الشركة

في كتابة هذه الأطروحة، استخدم الباحثون نهجاً كمياً من نوع المقارنة السببية أو السبب والنتيجة. تم الحصول على البيانات من خلال الاستبيانات. طريقة التحليل في هذه الدراسة هي تحليل الانحدار الخطي البسيط واختبارات الصحة والموثوقية. اختبار الافتراض الكلاسيكي الذي يتكون من اختبار الطبيعة واختبار الخطية واختبار التباين واختبار الفرضية

تشير نتائج هذه الدراسة إلى أن هناك تأثيراً للالتزام التنظيمي على السلوك المواطني التنظيمي لدى الموظفين الدائمين في بقيمة دلالة . كلما زاد الالتزام التنظيمي، زاد السلوك المواطنة التنظيمية. تم الحصول على قيمة تبلغ ، مما يعني أن تأثير الالتزام التنظيمي على لسلوك المواطنة التنظيمية على الموظفين الدائمين في يبلغ 62,5%