

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kompensasi, dan Budaya Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tulungagung” ini ditulis oleh Dwi Arista Ulfa, NIM 2823133042, pembimbing Sri Eka Astutiningsih, SE.,MM.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh sebuah fenomena yang menyatakan bahwa masalah mendasar yang sering dihadapi perusahaan, yaitu bagaimana mengelola sumber daya manusia untuk melakukan tugas dengan sebaik-baiknya dalam rangka mencapai tujuan yang telah ditetapkan perusahaan. Perusahaan harus mampu membangun dan meningkatkan kinerja di dalam lingkungannya. Dalam meningkatkan kinerja karyawannya perusahaan menempuh beberapa cara misalnya melalui gaya kepemimpinan, pemberian kompensasi, yang layak dan penerapan budaya kerja, menciptakan lingkungan yang kondusif, promosi jabatan, pendidikan, dan pelatihan.

Rumusan masalah dalam penelitian skripsi ini adalah (1) Apakah ada pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tulungagung, (2) Apakah ada pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan di Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tulungagung, (3) Apakah ada pengaruh budaya kerja terhadap kinerja karyawan di Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tulungagung (4) Apakah gaya kepemimpinan, kompensasi, dan budaya kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tulungagung. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh gaya kepemimpinan, kompensasi, dan budaya kerja terhadap kinerja karyawan di Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tulungagung. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan jenis penelitian asosiatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode kuesioner. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dari angket yang telah diisi oleh karyawan Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tulungagung yang dijadikan responden, teknik analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji asumsi klasik, uji regresi linear berganda, uji hipotesis, dan analisis koefisien determinasi. Data diolah menggunakan SPSS 21.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Variabel kompensasi tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan dan budaya kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Hasil analisis menggunakan uji F menunjukkan bahwa secara bersama-sama gaya kepemimpinan, kompensasi, dan budaya kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tulungagung. Angka *Adjusted R Square* menunjukkan bahwa variasi kinerja karyawan bisa dijelaskan oleh ketiga variabel independen yang digunakan dalam persamaan regresi.

Kata kunci: *Gaya Kepemimpinan, Kompensasi, Budaya Kerja, dan Kinerja Karyawan.*

ABSTRACT

Thesis entitled "The Influence of Leadership Styles, Compensation, and Work Culture toward Employee Performance in Bank of Muamalat Indonesia Sub Branch Office of Tulungagung " is written by Dwi Arista Ulfa, NIM. 2823133042, The Advisor is Sri Eka Astutiningsih, SE.,MM.

This research was conducted base on the phenomenon which states that the problem which was confronted by company frequently is how to manage human resource to work well in reaching the puspose which was determined by the company. The company must be able to build and improve its work in environment. In improving employee performance, the company through some ways, such as: leadership styles, give compensation, and apply work culture, create conducive work environment, promote occupation, education, and training.

Research problem of this research are (1) Is there effect of leadership styles toward employee performance in Bank of Muamalat Indonesia Sub Branch Office of Tulungagung (2) Is there effect of compensation toward employee performance in Bank of Muamalat Indonesia Sub Branch Office of Tulungagung (3) Is there effect of work culture toward employee performance in Bank of Muamalat Indonesia Sub Branch Office of Tulungagung (4) Whether leadership styles, compensation, and work culture have influence employee performance in Bank of Muamalat Indonesia Sub Branch Office of Tulungagung. Besides, the purpose of this research is testing the effect of leadership styles, compensation, and work culture toward employee performance in Bank of Muamalat Indonesia Sub Branch Office of Tulungagung.

This research used quantitative approach and kind of the research is associative. Technique of collecting data in this research used questionnaire method. The data which used in this research was primary data which got from questionnaire was done by the employee of Bank of Muamalat Indonesia Sub Branch Office of Tulungagung as respondents. Technique analysis data is using validity test, reliability test, normality test, classic assumption test, multiple linear regression analysis, hypothesis test, and coeficient determination. Data was analyzed by using program SPSS 21.

The research showed that leadership styles has positive and significant effect toward employee performance. Compensation variable does not have effect toward employee performance. Work culture does not have effect toward employee performance. The result of F test showed that leadership styles, compensation, and work culture have positive and significant effect toward employee performance in Bank of Muamalat Indonesia Sub Branch Office of Tulungagung. The value of Adjusted R Square showed that variance of employee performance can be explained by three independent variables that we used in regression.

Keywords: *Leadership Styles, Compensation, Work Culture, Employee Performance*