

**PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM  
MENINGKATKAN MUTU LAYANAN DAN PENGARUHNYA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA (Study *Sequential Exploratory  
Mixed Method* di MTsN 1 Tulungagung)**

**TESIS**



*Oleh*

**Ilham Yahya Romandoni  
NIM. 1880501230001**

**PROGRAM MAGISTER  
MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
PASCASARJANA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
2025**

**PENGUNAAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM  
MENINGKATKAN MUTU LAYANAN DAN PENGARUHNYA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA (Study *Squential Exploratory  
Mixed Method* di MTsN 1 Tulungagung)**

**TESIS**

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan  
menempuh Program Magister (S2)  
Manajemen Pendidikan Islam  
Pascasarjana Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah  
Tulungagung



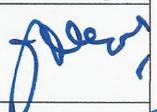
*Oleh*

**Ilham Yahya Romandoni  
NIM. 1880501230001**

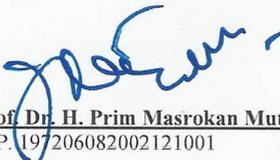
**PROGRAM MAGISTER  
MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
PASCASARJANA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
2025**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tesis dengan judul “Penggunaan Sistem Informasi Manajemen dalam Meningkatkan Mutu Layanan dan Pengaruhnya terhadap Kepuasan Kerja (Study *Sequential Exploratory Mixed Method* di MTsN 1 Tulungagung)” yang ditulis oleh Ilham Yahya Romandoni, NIM. 1880501230001 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
1. <u>Prof. Dr. H. Prim Masrokan Mutohar, M.Pd.</u> NIP. 197206082002121001	16/06 2025	
2. <u>Dr. H. Imam Junaris, S.Ag., M.H.I</u> NIP. 196902052003121005	16-6 2025	

Mengetahui,  
Ketua Prodi

  
Prof. Dr. H. Prim Masrokan Mutohar, M.Pd.  
NIP. 197206082002121001

## PENGESAHAN

Tesis dengan judul “Penggunaan Sistem Informasi Manajemen dalam Meningkatkan Mutu Layanan dan Pengaruhnya terhadap Kepuasan Kerja (Study *Sequential Exploratory Mixed Method* di MTsN 1 Tulungagung)” yang ditulis oleh Ilham Yahya Romandoni, NIM. 1880501230001 ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Tesis Pascasarjana Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Senin tanggal 23 Juni 2025 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Pendidikan Islam.

Dewan Penguji

Ketua Penguji:

Prof. Dr. H. Prim Masrokan Mutohar, M.Pd.

NIP. 197206082002121001

Sekretaris:

Dr. H. Imam Junaris, S.Ag., M.H.I.

NIP. 196902052003121005

Penguji 1:

Prof. Dr. Hj. Sulistyorini, M.Ag.

NIP. 196512152003122001

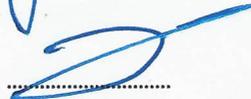
Penguji 2:

Dr. H. Nur Efendi, M.Ag.

NIP. 196501201998031002

Tanda Tangan









Prof. Dr. H. Akhyak, M.Ag.  
NIP. 196710291994031004

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ILHAM YAHYA ROMANDONI  
Jenis Kelamin : Laki-Laki  
Tempat, Tanggal Lahir : Trenggalek, 06 Desember 1999  
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam  
Program : Pascasarjana  
Nomor Induk Mahasiswa : 1880501230001  
Dosen Pembimbing 1 : Prof. Dr. H. Prim Masrokan Mutohar, M.Pd.  
Dosen Pembimbing 2 : Dr. H. Imam Junaris, S.Ag., M.H.I

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa Tesis ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 23 Juni 2025

Saya yang menyatakan



**Ilham Yahya Romandoni**

NIM. 1880501230001



SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ilham Yahya Romandoni  
NIM : 1880501230001  
Jurusan : S2 Manajemen Pendidikan Islam  
Fakultas : Pascasarjana  
Jenis Karya Ilmiah : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Tesis) yang berjudul:

Penggunaan Sistem Informasi Manajemen dalam Meningkatkan Mutu Layanan dan Pengaruhnya terhadap kepuasan kerja (Study Sequential Exploratory Mixed Method di MTN 1 Tulungagung)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 15 Juli 2025  
Yang Menyatakan,



  
Ilham Yahya R.  
NIM. 1880501230001