

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Persetujuan	ii
Lembar Pengesahan	iii
Pernyataan Keaslian Tulisan.....	iv
Motto.....	v
Persembahan	vi
Prakata	viii
Daftar Tabel	x
Daftar Bagan.....	xiii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran.....	xv
Transliterasi	xvi
Abstrak.....	xviii
Abstract.....	xx
الملخص	xxii
Daftar Isi	xxiv
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	7
1. Identifikasi dan Fokus Penelitian	7
2. Pertanyaan Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Asumsi Penelitian.....	9
E. Kegunaan Penelitian.....	10
F. Penegasan Istilah	12
BAB II : KAJIAN TEORI	17
A. Sistem Informasi Manajemen.....	17
1. Definisi Sistem Informasi Manajemen	17
2. Fungsi Sistem Informasi Manajemen	18
3. Tujuan Sistem Informasi Manajemen	19

4. Manfaat Sistem Informasi Manajemen	20
5. Perencanaan Sistem Informasi Manajemen.....	21
6. Implementasi Sistem Informasi Manajemen	22
7. Evaluasi Sistem Informasi Manajemen	28
B. Mutu Layanan	32
1. Definisi Mutu Layanan.....	32
2. Karakteristik Mutu Layanan.....	35
3. Indikator Mutu Layanan	37
C. Kepuasan Kerja	39
1. Definisi Kepuasan Kerja.....	39
2. Teori Kepuasan Kerja.....	41
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	42
4. Korelasi Kepuasan Kerja.....	45
5. Pengaruh Kepuasan Kerja	47
6. Peningkatan Kepuasan Kerja.....	49
D. Sistem Informasi Manajemen dalam Meningkatkan Mutu Layanan ...	50
1. Perencanaan Sistem Informasi Manajemen dalam Meningkatkan Mutu Layanan.....	52
2. Implementasi Sistem Informasi Manajemen dalam Meningkatkan Mutu Layanan.....	55
3. Evaluasi Sistem Informasi Manajemen dalam Meningkatkan Mutu Layanan	58
E. Pengaruh Antar Variabel Penelitian.....	60
1. Pengaruh Sistem Informasi Manajemen terhadap Mutu Layanan.....	60
2. Pengaruh Sistem Informasi Manajemen terhadap Kepuasan Kerja	62
3. Pengaruh Sistem Informasi Manajemen terhadap Mutu Layanan dan Kepuasan Kerja	64
F. Alur Berfikir.....	66
G. Penelitian Terdahulu	69
BAB III : PROSEDUR PENELITIAN	87
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	87
B. Penelitian Tahap I (Kualitatif).....	89

1. Kehadiran Peneliti	89
2. Penentuan Sampel Penelitian	91
3. Teknik Pengumpulan Data	92
4. Teknik Analisis Data	96
5. Pengecekan Keabsahan Data	100
C. Penelitian Tahap II (Kuantitatif)	104
1. Populasi	104
2. Sampel	105
3. Teknik Pengumpulan Data	108
4. Teknik Analisis Data	113
BAB IV : PAPARAN DATA DAN PENGUJIAN HIPOTESIS	119
A. Paparan Data Kualitatif	119
1. Penggunaan Sistem Informasi Manajemen dalam Meningkatkan Mutu Layanan di MTsN 1 Tulungagung	119
2. Penggunaan Sistem Informasi Manajemen dalam Kepuasan Kerja di MTsN 1 Tulungagung	148
3. Pengaruh Sistem Informasi Manajemen dalam Meningkatkan Mutu Layanan dan Kepuasan Kinerja di MTsN 1 Tulungagung	168
B. Temuan Penelitian Kualitatif	181
1. Penggunaan Sistem Informasi Manajemen dalam Meningkatkan Mutu Layanan di MTsN 1 Tulungagung	181
2. Penggunaan Sistem Informasi Manajemen dalam Kepuasan Kerja di MTsN 1 Tulungagung	184
3. Pengaruh Sistem Informasi Manajemen dalam Meningkatkan Mutu Layanan dan Kepuasan Kinerja di MTsN 1 Tulungagung	186
C. Paparan Data Kuantitatif	189
1. Uji Instrumen Penelitian	189
a. Uji Validitas	189
b. Uji Reliabilitas	210
c. Uji Asumsi Klasik	212
1) Uji Normalitas	212
2) Uji Multikolinearitas	213
3) Uji Heteroskedastisitas	215

D. Pengujian Hipotesis.....	216
1. Analisis Regresi Linear Berganda	216
2. Uji ANOVA atau Simultan (f)	217
3. Uji Parsial (t)	218
4. Uji Koefisien Determinasi	219
BAB V : PEMBAHASAN	221
A. Penggunaan Sistem Informasi Manajemen dalam Meningkatkan Mutu Layanan di MTsN 1 Tulungagung	221
B. Penggunaan Sistem Informasi Manajemen dalam Kepuasan Kerja di MTsN 1 Tulungagung	234
C. Pengaruh Sistem Informasi Manajemen dalam Meningkatkan Mutu Layanan dan Kepuasan Kinerja di MTsN 1 Tulungagung	238
BAB VI : KESIMPULAN	243
A. Kesimpulan.....	243
B. Implikasi.....	245
C. Saran.....	248
DAFTAR RUJUKAN	249
LAMPIRAN-LAMPIRAN	256