

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK.....	xvii
<i>ABSTRACT</i>.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Batasan Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian	9
F. Penegasan Istilah	10
G. Sistematika Penulisan Skripsi.....	12.
BAB II LANDASAN TEORI.....	14
A. Kerangka Teori	14
B. Penelitian Terdahulu	29

C. Kerangka Konseptual.....	37
D. Hipotesis Penelitian	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	43
B. Populasi, Sampling, dan Sampel Penelitian.....	43
C. Sumber Data, Variabel, dan Skala Penelitian	45
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	47
E. Teknik Analisis Data	50
BAB IV HASIL PENELITIAN	58
A. Deskripsi Data	58
B. Pengujian Hipotesis	64
BAB V PEMBAHASAN.....	78
BAB VI PENUTUP	84
A. Kesimpulan	84
B. Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN.....	90

