

**PENGARUH ELECTRONIC WORD OF MOUTH TERHADAP
MINAT BELI KONSUMEN PADA KEDAI ES TELER 58**

SKRIPSI



Oleh

Imelda Hania Putri (126304213183)

Dosen Pembimbing:

Amrullah Ali Moebin, S.Pd.I., M.I.Kom.

PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM

JURUSAN DAKWAH

FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG

2025

**PENGARUH ELECTRONIC WORD OF MOUTH TERHADAP
MINAT BELI KONSUMEN PADA KEDAI ES TELER 58**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ushuluddin Adab
Dan Dakwah Untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Dalam Keilmuan Komunikasi Dan Penyiaran
Islam



Oleh

Imelda Hania Putri (126304213183)

Dosen Pembimbing:

Amrullah Ali Moebin, S.Pd.I., M.I.Kom.

PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM

JURUSAN DAKWAH

FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH ELECTRONIC WORD OF MOUTH TERHADAP MINAT BELI KONSUMEN PADA KEDAI ES TELER 58

Yang disusun oleh

Nama : Imelda Hania Putri
NIM : 126304213183
Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam
Jurusan : Dakwah
Fakultas : Ushuluddin, Adab, dan Dakwah

Disetujui untuk diajukan dalam ujian/sidang skripsi

Tulungagung, 21 Mei 2025

Mengetahui,

Koordi. Program Studi,



Dr. Luthfi Ulfa Ni'amah, M.Kom.I.

NIP. 198610152015032004

Dosen Pembimbing,



Amrullah Ali Moebin, S.Pd.I., M.I.Kom.

NIP. 198806042019031013

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh *Electronic Word of Mouth* terhadap Minat Beli Konsumen pada Kedai Es Teler 58” yang ditulis oleh Imelda Hania Putri, NIM. 126304213183 ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Selasa tanggal 3 bulan Juni tahun 2025 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana Komunikasi dan Penyiaran Islam.

Dewan Penguji

Dewan Penguji

Ketua / Penguji :

Ahmad Yuzki Arifian Nawafi’, M.IP.

NIP. 199009072022031002

Penguji Utama :

Syahril Siddik, Ph.D.

NIP. 198410221984102800

Sekretaris / Penguji :

Amrullah Ali Moebin, S.Pd.I., M.I.Kom.

NIP. 198806042019031013

Tanda Tangan

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah

Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah



Prof. Dr. Ahmad Rizqon Khamami, LC, M.A.

NIP. 197408292008011006

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Imelda Hania Putri

NIM : 126304213183

Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam

Fakultas : Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah

Dengan ini menyatakan yang sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh *Electronic Word of Mouth* terhadap Minat Beli Konsumen pada Kedai Es Teler 58” ini benar-benar disusun dan ditulis oleh yang bersangkutan di atas dan bukan mengambil tulisan orang lain serta pemikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pemikiran saya sendiri. Demikian surat pernyataan saya buat dengan sebenar-benarnya dan penuh kesadaran disertai tanggung jawab penuh atas segala konsekuensinya.

Tulungagung, 21 Mei 2025

Saya Yang Menyatakan,



Imelda Hania Putri

NIM. 126304213183



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Imelda Hania Putri
NIM : 126304213183
Jurusan : Komunikasi dan Penyiaran Islam
Fakultas : Ushuluddin, Adab dan Dakwah
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (skripsi...) yang berjudul:

Pengaruh Electronic Word of Mouth terhadap Minat Beli
Konsumen pada Kedai Es Teler 58

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 21 Juli 2025
Yang Menyatakan,


IMELDA HANIA P.
Nama terang dan tanda tangan

MOTTO

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(QS. Al-Baqarah 2:286)

“Nikmatilah setiap langkah dalam perjalanan hidupmu, karena dari sanalah kamu akan menyadari betapa luar biasanya dirimu dalam melewati semua tantangan hingga saat ini.”

PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati, karya ini kupersembahkan kepada:

1. Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan petunjuk, kekuatan, kepercayaan, kemudahan, dan kemampuan sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini. Tanpa rahmat dan kasih-Nya, semua ini tidak mungkin terwujud.
2. Terima kasih kepada diri saya sendiri, Imelda Hania Putri, yang telah bertahan sejauh ini. Di saat rasa percaya diri sempat goyah, kamu tetap memilih untuk melangkah, walau perlahan. Kamu berhasil melalui berbagai tekanan, rasa cemas, dan keraguan yang datang silih berganti. Terima kasih karena tidak menyerah, bahkan ketika rasanya semuanya terlalu berat untuk dijalani. Setiap langkah kecil yang kamu ambil adalah bagian penting dari perjalanan besar ini. Tetaplah menjadi pribadi yang kuat, sabar, dan mau terus untuk belajar. Jangan pernah takut gagal, selama kamu masih mau mencoba. Karena benar adanya, “Skripsi yang berhasil adalah skripsi yang selesai.”
3. Untuk kedua orang tua saya, ibu saya, Ninis Najilatul Kurnia dan ayah saya, M. Jaelani. Terima kasih atas setiap doa, kasih sayang, dan dukungan tanpa henti yang telah kalian berikan kepada anak kalian ini. Sepanjang hidup saya, kalian adalah tempat saya belajar tentang arti kesabaran, keikhlasan, dan keberanian. Kalian telah menjadi sumber kekuatan dan penyemangat dalam setiap langkah yang saya ambil. Keyakinan bahwa saya bisa membuat kalian bangga adalah dorongan terbesar dalam perjalanan ini. Semoga skripsi ini menjadi salah satu wujud kecil dari rasa terima kasih saya atas cinta dan pengorbanan kalian yang tak ternilai.
4. Kepada teman-teman saya, Nurmalisa Yasmin A.P., Nadya Putri Risandi, Wuri Septi Wilandari, serta seluruh sahabat yang telah menemani sejak awal perkuliahan hingga sampai di titik ini, titik penyelesaian skripsi. Terima kasih atas segala dukungan, semangat, dan saling menguatkan. Kehadiran kalian menjadi bagian berharga dalam perjalanan ini.

5. Kepada teman-teman saya, Haddah Ajeng Pramesti dan Ian Zacky Rahmawan, terima kasih yang sebesar-besarnya atas waktu, tenaga, dan pikiran selama proses penyusunan skripsi ini. Dukungan kalian tidak hanya menjadi penyemangat, tetapi juga kekuatan yang membantu saya melewati berbagai tantangan dalam penyelesaian tugas akhir ini. Untuk Ian, terima kasih telah menjadi perantara yang menjembatani saya dengan pihak tempat penelitian, sehingga proses ini dapat berjalan lebih lancar.
6. Saudara saya, Ria Rizqy Vidaroini, terima kasih atas bantuan dan waktunya dalam proses penulisan dan pengeditan skripsi ini. Dukungan dan kontribusimu sangat berarti dalam menyelesaikan tahap akhir dari perjalanan ini.
7. Heppy Agung Pratiwi, teman seperjuangan dalam bimbingan skripsi. Terima kasih atas kebersamaan, semangat, dan saling dukung selama proses ini. Senang bisa melewati tahapan ini bersama.
8. Kepada Dosen Pembimbing saya, Amrullah Ali Moebin, S.Pd.I., M.I.Kom., saya menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya atas waktu dan bimbingan yang telah beliau berikan selama proses penyusunan skripsi ini. Setiap arahan dan koreksi yang disampaikan sangat membantu dalam memperbaiki serta menyempurnakan karya ini, sekaligus menjadi bekal berharga dalam perjalanan akademik dan pribadi saya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayatnya, serta tidak lupa sholawat serta salam tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW sehingga skripsi dengan judul “Pengaruh *Electronic Word of Mouth* terhadap Minat Beli Konsumen pada Kedai Es Teler 58” dapat selesai dengan baik dan tepat waktu. Dengan terselesainya skripsi ini, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

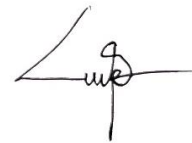
1. Prof. Dr. H. Abd. Aziz, M.Pd.I., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung beserta jajaran Rektorat yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di Kampus Dakwah dan Peradaban UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.
2. Prof. Dr. Akhmad Rizqon Khamami, LC, M.A. selaku Dekan Fakultas Adab dan Dakwa Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung yang telah memberikan motivasi dalam menempuh pendidikan Sarjana di UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.
3. Amrullah Ali Moebin S.Pd.I., M.I.Kom. selaku kepala Jurusan Dakwah Fakultas Adab dan Dakwa Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.
4. Lutfhi Ulfa Ni'amah, M.Kom. I. selaku Koordinator Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Jurusan Dakwah Fakultas Adab dan Dakwa Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.

5. Amrullah Ali Moebin S.Pd.I., M.I.Kom. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan, bimbingan dan masukan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Segenap Bapak/Ibu dosen Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung yang telah memberikan ilmu serta wawasan dan pengalaman sehingga studi ini dapat terselesaikan.

Dengan penuh harapan, semoga segala kebaikan yang telah mereka lakukan diterima oleh Allah SWT dan tercatat sebagai amal shalih. Akhir kata, penulis persembahkan karya ini kepada seluruh pembaca, dengan harapan menerima saran dan kritik yang bersifat konstruktif untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga karya ini memberikan manfaat dan mendapatkan ridha dari Allah SWT.

Tulungagung, 21 Mei 2025

Penulis



Imelda Hania Putri