

**ANALISIS JENIS KONTEN INSTAGRAM UPT
PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS BRAWIJAYA DAN
PENGARUHNYA TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA
LAYANAN**

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Derajat Sarjana S1
Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam



Disusun Oleh:

BINTANG ARIADI SETYA RIZKI (126310211005)

PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM

FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH

UIN SAYYID ALI RAHMATULLAH

TULUNGAGUNG

2025



LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan Judul:

**ANALISIS JENIS KONTEN INSTAGRAM UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS
BRAWIJAYA DAN PENGARUHNYA TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA
LAYANAN**

Yang disusun oleh :

Nama Mahasiswa : BINTANG ARIADI SETYA RIZKI

NIM : 126310211005

Fakultas : USHULUDDIN, ADAB, DAN DAKWAH

Jurusan/Prodi : ADAB / ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM

Dengan ini menyetujui skripsi tersebut untuk diajukan dalam sidang tertutup Program Sarjana
Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.

Tulungagung, 14 April 2025

Mengetahui,

Koordinator Prodi

Arin Prajawinanti, S.Sos., M.A

NIP. 199001202019032013

Dosen Pembimbing

Rizal Furqan Ramadhan, S.Kom., M.T

NPPK. 199203242023211023

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul "Analisis Jenis Konten Instagram UPT Perpustakaan Universitas Brawijaya dan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pengguna Layanan" yang ditulis oleh Bintang Ariadi Setya Rizki dengan NIM 126310211005 ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Senin tanggal 28 April 2025 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam

DEWAN PENGUJI

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji :

Nama : Prisca Budi Juvitasari, M.A

NIP : 199208182023212064

Penguji Utama:

Nama : Nadia Roosmalita Sari, S.Pd., M.Kom

NIP : 199109042019032019

Sekretaris Penguji:

Nama : Rizal Furqan Ramadhan, S.Kom., M.T

NI PPPK : 199203242023211023

Mengesahkan,

Dokter Ilmiah Ushuluddin Adab dan Dakwah

UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Prof. Dr. Akhmad Rizqon Khamami, Lc., M.A.

054108291005011006

Tanda Tangan

PERYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Bintang Ariadi Setya Rizki
NIM : 126310211005
Program Studi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam
Jurusan : Adab
Fakultas : Ushuluddin, Adab, dan Dakwah
Dosen Pembimbing : Rizal Furqan Ramadhan, S.Kom., M.T
Judul Skripsi : Analisis Jenis Konten Instagram UPT
Perpustakaan Universitas Brawijaya dan Pengaruhnya Terhadap
Kepuasan Pengguna Layanan.

Dengan sungguh-sungguh menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian penulis sendiri. Apabila di kemudian hari dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan atau karya orang lain, penulis menyatakan siap menerima konsekuensi atas perbuatann tersebut.

Blitar, 10 April 2025

Bintang Ariadi Setya Rizki



Bintang Ariadi Setya Rizki

NIM. 126310211005



SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bintang Ariadi Setya Rizki
NIM : 126310211005
Jurusan : Adab / Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam
Fakultas : Ushuluddin Adab dan Dakwah
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Analisis Jenis Konten Instagram UPT Perpustakaan
Universitas Brawijaya dan Pengaruhnya Terhadap
Kepuasan Pengguna Layanan

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 30 Juni 2025

Yang Menandatangani,

Bintang Ariadi Setya Rizki

Nama terang dan tanda tangan

MOTTO

**HIDUP ITU PERBANYAK BERSYUKUR, TANPA HARUS INSECURE.
HIDUP ITU MEMANG SETENGAH MATI, DARI SETENGAHNYA ITU
YANG HARUS BELAJAR KITA NIKMATI.**

فِي أَيِّ آلَاءِ رَبِّكُمَا تُكْفِرَانِ

**MAKA NIKMAT TUHAN YANG MANA LAGI YANG ENKKAU
DUSTAKAN**

-KING FAJAR SADBOY-

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan segala rasa syukur yang tak terhingga, karya ini saya persembahkan untuk;

1. Almarhumah ibu saya, beliaulah yang menjadi inspirasi saya untuk terus semangat dalam menghadapi segala rintangan serta memberikan motivasi kepada saya untuk menempuh pendidikan yang lebih tinggi dan lebih baik.
2. Ayah dan ibu saya, yang telah terus mendukung dan mendoakan saya dalam segala hal. Memberikan saya semangat dalam menjajaki setiap langkah kehidupan dengan segala nasihatnya. Terima kasih atas segala cinta dan restu yang telah mengiringi dalam setiap langkah saya.
3. Saudara kakak, adik, dan semuanya yang telah mendukung dan bersedia menjadi tempat untuk berbagi cerita, tawa, serta semangat.
4. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam, yang telah sabar dan ikhlas dalam memberikan ilmu selama masa studi. Semoga ilmu yang telah diajarkan menjadi ilmu yang barokah dan manfaat.
5. Dosen pembimbing yang telah mendukung, merestui, dan sabar dalam memberikan arahan setiap langkah dalam pengerjaan tugas akhir ini. Semoga setiap arahan atau ilmu yang diberikan ketika bimbingan menjadi ilmu yang barokah dan manfaat.
6. Perpustakaan Universitas Brawijaya, yang telah memberikan izin kepada saya untuk melakukan penelitian tugas akhir. Semoga perpustakaan semakin baik kualitasnya dan tetap menjadi yang terbaik.
7. Teman seperjuangan yang telah memberikan berbagai cerita, tawa, dan warna yang telah menghiasi dalam setiap langkah kehidupan. Dengan itu, saya mengetahui apa rasa syukur dan semangat dalam menjajaki kehidupan.

8. Terima kasih dengan diriku sendiri yang telah bertahan sejauh ini dengan baik, terima kasih atas kerjasama. Mari kita jajaki tahapan kehidupan yang selanjutnya. Sehat-sehat dan terus semangat.
9. Terima kasih kepada FC Barcelona yang telah mengajarkan apa arti bangkit dari keterpurukan, kesabaran, dan loyalitas. Sempat tercaci tapi kini rasanya sulit berhenti untuk mendominasi, dan semoga tetap membumi.

Semoga dengan karya ini dapat menjadi langkah awal untuk kehidupan selanjutnya yang berarti.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis tujukan kepada Allah SWT atas petunjuk-Nya, sehingga tugas akhir berupa penelitian serta penyusunan skripsi dengan judul “Analisis Jenis Konten Instagram UPT Perpustakaan Universitas Brawijaya dan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pengguna Layanan” dapat diselesaikan dengan waktu yang telah ditentukan.

Sholawat serta salam saya haturkan kepada Nabi Muhammad SAW yang senantiasa kita semua harapkan syafaatnya kelak di Yaumul Qiyamah. Dalam Pelaksanaan tugas akhr ini penulis menyadari banyak bantuan yang telah diberikan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga kepada:

1. Prof. Abdul Aziz, M.Pd.I selaku Rektor UIN Sayyid ali Rahmatullah Tulungagung
2. Prof. Dr. Akhmad Rizqon Khamami, Lc., M.A selaku Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab, dan Dakwah.
3. Rizqa Ahmadi, Lc., MA selaku Ketua Jurusan Adab Fakultas Ushuluddin, Adab, dan Dakwah UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.
4. Arin Prajawinanti, S.Sos., M.A selaku Koordinator Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.
5. Rizal Furqan Ramadhan, S.Kom., M.T selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
6. Seluruh pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan tugas akhir. Semoga dengan penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi khalayak banyak dan bermanfaat diwaktu kapanpun.

Dalam penelitian ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis berharap adanya masukan, kritik dan saran yang dapat mengevaluasi dan membangun. Semoga Allah SWT. senantiasa melimpahkan rahmat serta karunia-Nya kepada semua makhluknya

Blitar, 27 Maret 2025

