

DAFTAR ISI

ANALISIS JENIS KONTEN INSTAGRAM UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS BRAWIJAYA DAN PENGARUHNYA TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN.....	
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
MOTTO	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
ملخص.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah.....	8
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Kegunaan Penelitian.....	9

F.	Ruang Lingkup Penelitian	9
G.	Penegasan Variabel	10
H.	Sistematika Pembahasan	12
BAB II KAJIAN TEORI		14
A.	Kajian Teori.....	14
1.	Perpustakaan Perguruan Tinggi	14
2.	Media Sosial.....	17
3.	Konten	22
4.	Jenis Konten Perpustakaan.....	24
5.	Instagram.....	25
6.	Kepuasan Pengguna Layanan	29
B.	Kerangka Berpikir	32
C.	Penelitian Terdahulu.....	33
D.	Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN		35
A.	Metode Penelitian.....	35
B.	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	36
C.	Sumber Data	36
D.	Populasi dan Sampel	37
E.	Teknik Pengumpulan Data	38
F.	Instrumen Penelitian.....	39
G.	Validitas dan Reliabilitas Instrumen	42
H.	Teknik Analisis Data	45
I.	Jadwal Penelitian.....	46

BAB IV HASIL PENELITIAN.....	49
A. Hasil Uji Kuesioner	49
1. Deskripsi Data	49
a. Karakteristik Responden.....	49
b. Analisis Deskriptif Variabel	51
2. Hasil Uji Prasyarat	54
a. Uji Normalitas.....	54
b. Uji Linieritas	55
c. Uji Regresi Linier Sederhana.....	55
d. Analisis Regresi	56
3. Uji Hipotesis	58
BAB V PEMBAHASAN	59
A. Jenis dan kualitas konten instagram UPT Perpustakaan Universitas Brawijaya.....	59
B. Pengaruh Konten Terhadap Kepuasan Pengguna Layanan.....	78
BAB VI PENUTUP	86
A. Kesimpulan.....	86
B. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA.....	88
LAMPIRAN-LAMPIRAN	92
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 5.1 Konten Informasi Perpustakaan.....	60
Gambar 5. 2 Konten Promosi Perpustakaan UB	62
Gambar 5. 3 Konten Kerjasama atau Sharing Knowledge	65
Gambar 5. 4 Konten Masukan Pengguna	67
Gambar 5. 5 Desain Visual Konten Perpustakaan UB	71
Gambar 5. 6 Konten Audio Visual	73
Gambar 5. 7 Bahasa Konten Mudah Dipahami	75
Gambar 5. 8 Konten Informasi Perpustakaan.....	78
Gambar 5. 9 Totalitas Pelayanan	81

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Uji Validitas Variabel X	42
Tabel 3. 2 Uji Validitas Variabel Y	43
Tabel 3. 3 Uji Reliabilitas Variabel X	44
Tabel 3. 4 Uji Reliabilitas Variabel Y	44
Tabel 3. 5 Jadwal Penelitian	46
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden.....	49
Tabel 4. 2 Asal Fakultas Responden	50
Tabel 4. 3 Rekapitulasi Hasil Kuesioner Responden Variabel X.....	51
Tabel 4. 4 Rekapitulasi Hasil Kuesioner Responden Variabel Y	53
Tabel 4. 5 Uji Normalitas	54
Tabel 4. 6 Uji Linieritas.....	55
Tabel 4. 7 Uji Linier Sederhana.....	56
Tabel 4. 8 Analisis Regresi.....	57
Tabel 4. 9 Uji Hipotesis	58
Tabel 5. 1 Data Responden Konten Berita atau Informasi Perpustakaan.....	60
Tabel 5. 2 Konten Promosi	63
Tabel 5. 3 Konten Kerjasama atau Berbagi Pengetahuan	65
Tabel 5. 4 Konten Masukan Pengguna	68
Tabel 5. 5 Data Responden Tentang Desain Visual Yang Menarik	72
Tabel 5. 6 Data Responden Tentang Desain Audiovisual	73
Tabel 5. 7 Data Responden Tentang Bahasa Konten Mudah Dipahami	75
Tabel 5. 8 Kesesuaian	80
Tabel 5. 9 Totalitas	82
Tabel 5. 10 Kesenangan.....	83

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Penelitian	92
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian	97
Lampiran 3 Dokumentasi Penelitian	98
Lampiran 4 Pedoman Wawancara	100
Lampiran 5 Kartu Bimbingan.....	104
Lampiran 6 Bukti Menghubungi/ DM Responden	105
Lampiran 7 QR Kuesioner.....	105
Lampiran 8 Hasil Cek Turnitin.....	106