

DAFTAR ISI

SAMPUL LUAR	i
SAMPUL DALAM.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
PRAKATA	viii
DAFTAR LAMPIRAN	x
PEDOMAN TRANSLITERASI	xi
ABSTRAK	xii
DAFTAR ISI	xviii

BAB I PENDAHULUAN

A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus dan Pertanyaan Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian	7
E. Penegasan Istilah	8

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Deskripsi Teori/Konsep	11
1. Pengertian KBIH.....	15
2. Konsep Pelayanan Fiqih Mu'amalah	17
3. Model Kualitas Pelayanan.....	20
4. Kepuasan Jama'ah Haji.....	23
5. Dasar-dasar Fiqih Mu'amalah.....	34

6. Uu No 13 Tahun 2008	37
7. Perubahan Uu No 2 Tahun 2009 Atas Uu No 13 Tahun 2008.....	50
B. Penelitian Terdahulu	56
C. Paradigma Penelitian	59

BAB III METODE PENELITIAN

A. Kehadiran Peneliti	61
B. Lokasi Penelitian.....	64
C. Sumber Data.....	65
D. Teknik Pengumpulan Data.....	66
E. Analisa Data.....	71
F. Pengecakan Keabsahan Temuan	73
G. Tahap -Tahap Penelitian	74

BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN DATA

A. Paparan Data	77
B. Temuan Penelitian	103
C. Analisis Data Lintas Situs	104

BAB V PEMBAHASAN

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan	124
B. Implikasi	125
C. Saran	126

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN