

**PENGARUH KEMUDAHAN, KEMANFAATAN DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN
NASABAH MENGGUNAKAN LAYANAN TARIK TUNAI
TANPA KARTU BANK SYARIAH INDONESIA
(Studi Pada Masyarakat Di Kediri)**

SKRIPSI



Oleh:
Miftahul Janah
NIM. 126401213122

**PROGRAM STUDI
PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI
RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2025**

**PENGARUH KEMUDAHAN, KEMANFAATAN DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN
NASABAH MENGGUNAKAN LAYANAN TARIK TUNAI
TANPA KARTU BANK SYARIAH INDONESIA
(Studi Pada Masyarakat Di Kediri)**

SKRIPSI

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan
menempuh program Sarjana (S1)
Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah
Tulungagung



Oleh:
Miftahul Janah
NIM. 126401213122

**PROGRAM STUDI
PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI
RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2025**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul "Pengaruh Kemudahan, Kemanfaatan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Layanan Tarik Tunai Tanpa Kartu Bank Syariah Indonesia (Studi Pada Masyarakat di Kediri)" yang ditulis Oleh Miftahul Janah, NIM.126401213122 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
<u>Ruly Priantilianingtiasari, S.E., S.Pd., M.Sy.</u> NIP. 198610052020122008	10 Juni 2025	

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Perbankan Syariah



Amalia Nurii Hidayati, S.E., M.Sy.
NIP. 198407132014032002

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kemudahan, Kemanfaatan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Layanan Tarik Tunai Tanpa Kartu Bank Syariah Indonesia (Studi Pada Masyarakat di Kediri)” yang ditulis oleh Miftahul Janah ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Jumat Tanggal 20 Juni 2025 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Perbankan Syariah.

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji

Ketua penguji:

Ruly Priantilianingtiasari, S.E., S.Pd., M.Sy.
NIP. 198610052020122008

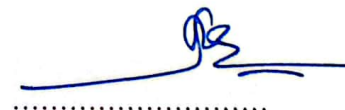
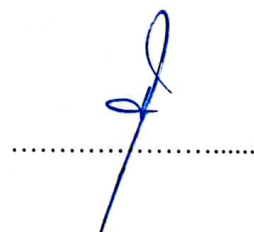
Penguji Utama:

Dr. H. Mashudi, M.Pd.I.
NIP. 196901312001121003

Sekretaris:

Fia Rahma, S.E., M.S.A.
NIP. 199112082020122010

Tanda Tangan



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Chotimah, M.Ag.
NIP. 197512112002122001

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Miftahul Janah

NIM : 126401213122

Prodi : Perbankan Syariah

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik Sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik Sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 10 Juni 2025

Saya yang menyatakan



Miftahul Janah
NIM.126401213122



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Miftahul Janah
NIM : 126401213122
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Kemudahan, Kemanfaatan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Masalah Menggunakan Layanan Tarik Tunai Tanpa Kartu Bank Syariah Indonesia (Studi Pada Masyarakat di Kediri)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 30 Juli 2025
Yang Menyatakan,


Miftahul Janah