

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	v
SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	11
C. Rumusan Masalah.....	12
D. Tujuan Penelitian.....	13
E. Kegunaan Penelitian	13
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian	14
G. Penegasan Istilah	14
H. Sistematika Penulisan Skripsi.....	18
BAB II LANDASAN TEORI	20
A. Tinjauan Teori	20
B. Penelitian Terdahulu	34
C. Kerangka Konseptual.....	46
D. Hipotesis Penelitian	48
BAB III METODE PENELITIAN	51
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	51
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	52

C. Sumber Data, Variabel, dan Skala Pengukuran	54
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	56
E. Analisis Data	60
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	68
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	68
B. Deskripsi Data Penelitian	71
C. Hasil Analisis Data	93
BAB V PEMBAHASAN	105
A. Pengaruh Kemudahan, Kemanfaatan dan Kualitas Pelayanan Secara Bersama-Sama Terhadap Keputusan Nasabah di Kediri dalam Menggunakan Layanan Tarik Tunai Tanpa Kartu pada BSI.....	105
B. Pengaruh Kemudahan Terhadap Keputusan Nasabah di Kediri dalam Menggunakan Layanan Tarik Tunai Tanpa Kartu pada BSI.....	109
C. Pengaruh Kemanfaatan Terhadap Keputusan Nasabah di Kediri dalam Menggunakan Layanan Tarik Tunai Tanpa Kartu pada BSI.....	111
D. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah di Kediri dalam Menggunakan Layanan Tarik Tunai Tanpa Kartu pada BSI.....	113
BAB VI PENUTUP	115
A. Kesimpulan	115
B. Saran	116
DAFTAR PUSTAKA	117
LAMPIRAN.....	129

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Transaksi Digital Banking (Bank Syariah Indonesia).....	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3. 1 Pengukuran Skala Likert.....	56
Tabel 3. 2 Instrumen Penelitian	58
Tabel 3. 3 Skala Likert	61
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	72
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	73
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	74
Tabel 4. 5 Frekuensi dan Statistik Deskriptif Kuisisioner X1.1	75
Tabel 4. 6 Frekuensi dan Statistik Deskriptif Kuisisioner X1.2	76
Tabel 4. 7 Frekuensi dan Statistik Deskriptif Kuisisioner X1.3	77
Tabel 4. 8 Frekuensi dan Statistik Deskriptif Kuisisioner X1.4	78
Tabel 4. 9 Frekuensi dan Statistik Deskriptif Kuisisioner X2.1	79
Tabel 4. 10 Frekuensi dan Statistik Deskriptif Kuisisioner X2.2	80
Tabel 4. 11 Frekuensi dan Statistik Deskriptif Kuisisioner X2.3	81
Tabel 4. 12 Frekuensi dan Statistik Deskriptif Kuisisioner X2.4	82
Tabel 4. 13 Frekuensi dan Statistik Deskriptif Kuisisioner X3.1	83
Tabel 4. 14 Frekuensi dan Statistik Deskriptif Kuisisioner X3.2	84
Tabel 4. 15 Frekuensi dan Statistik Deskriptif Kuisisioner X3.3	85
Tabel 4. 16 Frekuensi dan Statistik Deskriptif Kuisisioner X3.4	86
Tabel 4. 17 Frekuensi dan Statistik Deskriptif Kuisisioner X3.5	87
Tabel 4. 18 Frekuensi dan Statistik Deskriptif Kuisisioner Y1	88
Tabel 4. 19 Frekuensi dan Statistik Deskriptif Kuisisioner Y2	89
Tabel 4. 20 Frekuensi dan Statistik Deskriptif Kuisisioner Y3	90
Tabel 4. 21 Frekuensi dan Statistik Deskriptif Kuisisioner Y4	91
Tabel 4. 22 Frekuensi dan Statistik Deskriptif Kuisisioner Y5	92
Tabel 4. 23 Hasil Uji Validitas.....	94
Tabel 4. 24 Hasil Uji Reliabilitas	95

Tabel 4. 25 Hasil Uji Normalitas Residual	96
Tabel 4. 26 Hasil Uji Multikolinearitas.....	97
Tabel 4. 27 Hasil Uji Heteroskedastisitas	98
Tabel 4. 28 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	99
Tabel 4. 29 Hasil Regresi Uji F.....	101
Tabel 4. 30 Hasil Regresi Uji T	102
Tabel 4. 31 Hasil Uji Koefisien Determinasi	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	47
---------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Tabulasi Data
- Lampiran 2 Rekapitulasi Data Kuisisioner
- Lampiran 3 Hasil Output SPSS
- Lampiran 4 Dokumentasi
- Lampiran 5 Kartu Kendali Bimbingan
- Lampiran 6 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup