

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| SAMPUL LUAR | i |
| SAMPUL DALAM | ii |
| PERSETUJUAN PEMBIMBING | iii |
| PENGESAHAN | iv |
| PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN..... | v |
| MOTTO | vi |
| PERSEMBAHAN | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xii |
| ABSTRAK..... | xiii |
| ABSTRACT | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 10 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 11 |
| D. Kegunaan Penelitian..... | 11 |
| E. Penegasan Istilah | 13 |
| F. Sistematika Penulisan Skripsi | 15 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 17 |
| A. Strategi Bisnis | 17 |
| B. Persaingan Pasar..... | 22 |
| C. Prinsip Syariah | 27 |
| D. Penelitian Terdahulu..... | 31 |
| E. Kerangka Konseptual | 43 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 44 |
| A. Pendekatan dan Jenis Penelitian..... | 44 |
| B. Kehadiran Peneliti | 45 |
| C. Data dan Sumber Data | 45 |
| D. Teknik Pengumpulan Data | 47 |

| | |
|--|------------|
| E. Teknik Analisis Data | 48 |
| F. Tahap-Tahap Penelitian | 51 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN | 53 |
| A. Deskripsi Objek Penelitian..... | 53 |
| B. Paparan Data | 56 |
| BAB V PEMBAHASAN..... | 92 |
| A. Penerapan Prinsip Syariah Dalam Strategi Bisnis Yang Dilakukan Oleh Warung Kopi Cethoel Dan Angkringanmu Di Tulungagung | 92 |
| B. Penerapan Prinsip Syariah Dapat Membantu Warung Kopi Cethoel Dan Angkringanmu Bersaing Dengan Kedai Kopi Modern Di Tulungagung..... | 95 |
| C. Dampak Penerapan Prinsip Syariah Terhadap Kinerja Bisnis dan loyalitas pelanggan Warung Kopi Cethoel dan Angkringanmu .. | 97 |
| BAB VI PENUTUP..... | 100 |
| A. Kesimpulan | 100 |
| B. Saran..... | 101 |
| DAFTAR PUSTAKA | 103 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN..... | 107 |