

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
المخلص	viii
MOTTO	ix
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian	6
E. Penegasan Istilah.....	7
F. Sistematika Penulisan	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
A. <i>Strategi Coping</i>	11
1. Pengertian Strategi Coping.....	11
2. Bentuk-bentuk Strategi Coping.....	13
3. Aspek-Aspek Strategi Coping.....	14
4. Faktor- faktor yang mempengaruhi Strategi Coping.....	16
B. Stres Kerja.....	18
1. Pengertian Stres Kerja.....	18
2. Aspek-aspek yang mempengaruhi stres kerja	21
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi stres kerja.....	23
C. Penelitian Terdahulu	26
D. Kerangka Berfikir	32

BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Desain Penelitian	36
B. Tahap Penelitian	37
1. Tahap Pra penelitian	37
2. Tahap turun lapangan	38
3. Tahap pengolahan data.....	38
C. Lokasi Penelitian	38
D. Subjek Penelitian	39
E. Teknik Pengumpulan Data.....	40
1. Metode Observasi	40
2. Metode Wawancara	41
F. Teknik Analisis Data.....	42
1. Uji Kredibilitas.....	42
2. Analisis Data	42
a. Transkrip Wawancara.....	43
b. Reduksi Data (Data Reduction).....	43
c. <i>Coding</i>	44
d. Penyajian Data (<i>Data Display</i>)	45
e. Penarikan Kesimpulan (<i>Conclusion Drawing / Verification</i>)	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	47
A. Paparan Data Hasil Penelitian	47
B. Hasil Penelitian.....	47
1. Penerapan Strategi <i>Coping</i> dalam meminimalisir <i>stress</i> Kerja karyawan SPBU Sambong Blitar	48
a. <i>Emotional-focused coping</i>	48
b. <i>Problem-focused coping</i>	54
BAB V PEMBAHASAN.....	593
BAB VI PENUTUP	70
A. Kesimpulan	70
B. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN-LAMPIRAN	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Bagan kerangka berfikir	35
---	----

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3. 1 Tabel Subjek Penelitian	40
Tabel 4. 1 Tabel Hasil penelitian	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Verbatim Wawancara	77
Lampiran 2. Lembar Verbatim Dan Coding	121
Lampiran 3. Dokumentasi.....	140
Lampiran 4. Lembar Persetujuan Responden	141
Lampiran 5. Lembar Kartu Bimbingan.....	142
Lampiran 4. Lembar Hasil Turnitin.....	141