

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Abidin, Y. Z. (2015). *Manajemen Komunikasi*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Ardianto, E. S. (2013). *Handbook of Public Relations Pengantar Komprehensif*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Barata, A. A. (2003). *Dasar-dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Cangara, H. (2017). *Perencanaan dan Strategi Komunikasi*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Depdiknas. (2010). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Effendy, O. U. (2009). *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktik*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Hardiyansyah. (2011). *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator, dan Implementasinya*. Yogyakarta: Gava Media.
- Hasan, M. (2022). *Metode Penelitian Kualitatif*. Makassar: CV Tahta Media Group.
- Hidayat. (2013). *Teori Komunikasi-1, Sesi 13*. Universitas Esa Unggul.
- Hriyanto, D. (2021). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Sidoarjo: UMSIDA PRESS
- Hutagalung, I. (2018). *Teori-Teori Komunikasi dalam Pengaruh Psikologi*. Jakarta Barat: PT INDEKS Permata Puri Media.

- Ishaq, R. (2017). *Public Relation Teori & Praktik*. Malang: Intrans Publishing.
- Keller, P. K. (2009). *Manajemen Pemasaran Edisi 13*. Jakarta: Erlangga.
- Kriyanto, R. (2020). *Teknik Praktis Riset Komunikasi Kuantitatif dan Kualitatif*. Jakarta: Prenada Media.
- Lexy. (2007). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakary.
- Liliweri, A. (2010). *Strategi Komunikasi Masyarakat*. Yogyakarta: PT. LKiS Printing Cemerlang.
- Moenir, A. S. (2010). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Bumi Aksara.
- Morisson. (2010). *Teori Komunikasi Massa*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Mulyana, D. (2010). *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar, Cet. XIV*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Muslim, M. (2013). *Panduan Lengkap Haji dan Umroh*. Jakarta: PT. Borobudur Inspira Nusantara.
- Nahrawi, M. N. (2009). *Manajemen Pelayanan Haji di Indonesia//Imam Syaukani*. Jakarta: Puslitbang Kehidupan Keagamaan.
- Nasional, D. P. (2017). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Ngalimun. (2017). *Ilmu Komunikasi Sebuah Pengantar Praktik*. Jakarta: Pustaka Baru Press.
- Nurmajan, K. (2012). *Komunikasi Public Relation*. Bandung: Pustaka Setia.

- Rachmawati. (2017). *Metode Pengumpulan Data dalam Penelitian Kualitatif*. Bandung: UNPAR Press.
- Raco, J. R. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif (Jenis, Karakteristik, dan Keunggulan)*. GRASINDO, JAKARTA.
- RI, K. A. (2010). *Pedoman Teknis Pemeriksaan Kesehatan*. Jakarta: Kementerian Agama RI.
- Ruslan, R. (2016). *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi : Konsepsi dan Aplikasi*. Jakarta : Rajagrafindo Persada.
- Saleh, M. (2016). *Komunikasi dan Kepemimpinan Organisasi*. Malang: Universitas Brawijaya Press.
- Sangudi. (2021). *Menguji Strategi Korporat*. Yogyakarta: Jejak Pustaka.
- Setiawan, A. A. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jawa Barat: CV Jejak.
- Subakti, H. (2023). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Media Sains Indonesia.
- Suratman, A. d. (2023). *Manajemen Pelayanan Publik Prima*. Indramayu: CV. Adanu Abimata.
- Suryadi, E. (2018). *Strategi Sebuah Analisis Teori dan Praktis di Era Global*. Bandung: Rosda.
- Siti Zuhaerah Thalhah, S. M. (2022). *Langkah-Langkah Dasar Penelitian Kualitatif*. Makassar.
- Thian, A. (2023). *Manajemen Strategi*. Yogyakarta: Cahaya Harapan.
- Ummah, A. H. (2021). *Komunikasi Korporat Teori dan Praktik*. Bandung: Widina Bhakti Persada.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2008 Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji. Dirjen Haji dan Umrah Tahun 2009.

Widjajanto, K. (2013). *Perencanaan Komunikasi Konsep dan Aplikasi*. Bandung: CV Ultimus.

Zuardi, M. H. (2023). *Manajemen Pelayanan Haji dan Umrah*. Malang: PT. Literasi Nusantara Abadi Grup.

JURNAL

Afriani, A. B. (2020). Peran Kantor Kementerian Agama Kabupaten Aceh Utara dalam Melaksanakan Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu. *Asia-Pacific Journal of Public Policy*, 6(2), 112-125. <https://doi.org/10.52137/humanis.v6i1.22>.

Anwar, M. (2020). Manajemen Operasional Organisasi Penyelenggaraan Haji. *Jurnal Kajian Haji, Umrah dan Keislaman*, Vol. 1, No. 2.

Febriyanti, C. A. (2024). Media Sosial sebagai Alat Informasi dan Komunikasi dalam Manajemen Haji dan Umroh: Studi Kepustakaan. *Rayah Al-Islam*, 8(3), 927-939. <https://doi.org/10.37274/rais.v8i3.1029>.

Hayat, N. M. (2024). Strategi Komunikasi Humas Pemerintah Walikota Jakarta Timur dalam Menyampaikan Pesan Melalui Media Sosial. *El Madani : Jurnal Dakwah Dan Komunikasi Islam*, 5(01), 78–98. <https://doi.org/10.53678/elmadani.v5i01.1726>.

Hermawan, E. (2020). Strategi Public Relations Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif dalam Membangun Media

- Relations. *JMK (Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan)* 5 (2), 140-154. <https://doi.org/10.32503/jmk.v5i2.1028>.
- Ihsani, A. F. (2021). Strategi Perencanaan Komunikasi Dakwah Masjid Peneleh Surabaya. *Jurnal Kopis: Kajian Penelitian dan Pemikiran Komunikasi Penyiaran Islam*, Vol. 3 No. 2, 63-76.
- Larasati, D. A. (2013). Implementasi Sistem Manajemen Mutu (SMM) Berbasis 9001:2008 Dalam Lembaga Pendidikan. *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, Vol 1, No.1.
- Lestari, S. K. (2022). Peran SISKOHAT Dalam Pelayanan Pendaftaran Jamaah Haji Di Kementerian Agama Kabupaten Tuban. *Journal Of Dakwah Management*, 1(2), 153-160.
- Lukito, C. (2021). Kualitas Pelayanan Administrasi Jamaah Haji Di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bojonegoro Tahun 2019. *JIAN-Jurnal Ilmiah Administrasi Negara*, 5(1), 25-29. <https://doi.org/10.56071/jian.v5i1.386>.
- Nugraha, A. R. (2022). Analisis Strategi Humas Pemerintahan Era Milenial dalam Menghadapi Tata Kelola Informasi Publik. *PRofesi Humas*, 6(2), 286-310. <https://doi.org/10.24198/prh.v6i2.37095>.
- Oktaviani, N. T. (2022). Strategi Humas dalam Menyebarkan Informasi Tentang Pelayanan Laboratorium Kesehatan Daerah (Labkesda) Provinsi Kepulauan Bangka Belitung. *Prologia*, 6(2), 320-327. <https://doi.org/10.24912/pr.v6i2.15505>.
- Putra, E. P. (2022). Perencanaan Komunikasi Dalam Pengembangan Moral Siswa Di SD Yayasan Fatma Kenanga Bengkulu. *Jurnal ISO*, Vol. 2, No. 2.

- Putri, F. E. (2024). Analyzing the Effect of Prime Services Provided by Hajj And Umrah Organizing Section at the Ministry of Religion Office in Pariaman Municipality on Prospective Hajj Pilgrim's Satisfaction. *MUNAZZAMA: Journal of Islamic Management and Pilgrimage*, Vol. 4, No. 1, 57-73.
- Rifa'i, A. B. (2024). Strategi Komunikasi dalam Penyelenggaraan Ibadah Haji untuk Menangkal Disinformasi dan Hoaks. *Multazam: Jurnal Manajemen Haji dan Umrah*, 4(1), 1-9. <https://doi.org/10.32332/multazam.v4i1.8171>.
- Sikumbang, A. T. (2022). Communication System in the Organization of the Hajj Worship in North Sumatra, Indonesia. *Khazanah Sosial*, Vol. 4 No. 3: 513-520. <http://journal.uinsgd.ac.id/index.php/ks>.
- Simbolon, N. N. (2021). Manajemen Pelayanan Haji dan Umroh di Kantor Kementerian Agama Sumatera Utara. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 5(3), 8929-8936. <https://doi.org/10.31004/jptam.v5i3.2401>.
- Sukma, Z. (2023). Efektivitas Pusat Layanan Haji Dan Umroh Terpadu (PLHUT) Di Kantor Kementerian Agama Kota Gorontalo. *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, 6093-6104.

SKRIPSI

- Husna, N. (2023). Penerapan Lima Nilai Budaya Kerja dalam Implementasi Program Kerja pada Seksi Umum dan Tata Usaha di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Blitar. *Skripsi Universitas Islam Negeri Sunan Ampel*, 1-82.
- Mahfudhoh, A. (2024). Strategi Pengelolaan Media Sosial untuk Peningkatan Mutu Pelayanan Informasi di Kementerian

Agama Kabupaten Blitar. *Skripsi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim*, 1-170.

Vionika, N. (2022). Perencanaan Komunikasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Indragiri Hulu dalam Mensosialisasikan Aplikasi Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (Lapor!). *Skripsi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim*, 1-69.

Tuzahra, S. (2024). Perencanaan Komunikasi dalam Meningkatkan Penggunaan Aplikasi PLN MOBILE (Studi Kasus PT PLN (Persero) UP3 Makassar Selatan ULP Panakkukang). *Skripsi Universitas Muhammadiyah Makassar*, 1-141.

Fataya, D. Q. (2024). Pemanfaatan Aplikasi Srikandi Berbasis Website untuk Peningkatan Kualitas Pengelolaan Arsip di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Blitar. *Skripsi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim*, 1-93

WEBSITE

Ana, N. A. (2023). *Tiga Jamaah Haji Kabupaten Blitar Meninggal di Tanah Suci, Berikut Rinciannya*. Retrieved from TIMES Indonesia: <https://haji.timesindonesia.co.id/read/460751/tiga-jemaah-haji-kabupaten-blitar-meninggal-di-tanah-suci-berikut-rinciannya>

Anggoro, H. (2022). *Rilis Aplikasi Mobile Haji Pintar, Menag : Jemaah Bisa Daftar Haji Online*. Retrieved from Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umrah: <https://haji.kemenag.go.id/v5/detail/rilis-aplikasi-mobile-hajipintar-menag-jemaah-bisa-daftar-haji-online>

- Bari, M. (2023). *Mendaftar Haji dengan Cepat dan Mudah Tak Sampai 30 Menit di Kemenag Kabupaten Blitar*. Retrieved from [kompasiana.com: https://www.kompasiana.com/magangkemenagkabblitar/648be0b04addee609e5b0162/mendaftar-haji-dengan-cepat-dan-mudah-tak-sampai-30-menit-di-kemenag-kabupaten-blitar](https://www.kompasiana.com/magangkemenagkabblitar/648be0b04addee609e5b0162/mendaftar-haji-dengan-cepat-dan-mudah-tak-sampai-30-menit-di-kemenag-kabupaten-blitar)
- Basir, A. (2023). *Perlu Penguatan Kebijakan Istitha'ah Kesehatan Haji*. Retrieved from Kementerian Agama Republik Indonesia: <https://kemenag.go.id/kolom/perlu-penguatan-kebijakan-istitha-ah-kesehatan-haji-XrpNz>
- BPS. (2024). *Jamaah Haji Yang Diberangkatkan Ke Tanah Suci di Kabupaten Blitar*. <https://blitarkab.bps.go.id/id/news/2024/06/02/290/jamaah-haji-yang-diberangkatkan-ke-tanah-suci-di-kabupaten-blitar.html>.
- Hadi, S. (2024). *Dibagi Jadi 3 Kloter, 936 CJH Kabupaten Blitar Dijadwalkan Berangkat ke Tanah Suci Akhir Mei 2024*. Retrieved from [TribunJatim.com: https://jatim.tribunnews.com/2024/04/24/dibagi-jadi-3-kloter-936-cjh-kabupaten-blitar-dijadwalkan-berangkat-ke-tanah-suci-akhir-mei-2024](https://jatim.tribunnews.com/2024/04/24/dibagi-jadi-3-kloter-936-cjh-kabupaten-blitar-dijadwalkan-berangkat-ke-tanah-suci-akhir-mei-2024)
- Hadi, S. (2024). *Dijadwalkan Pulang Besok, 2 Jemaah Haji Asal Kabupaten Blitar Meninggal Dunia di Tanah Suci*. Retrieved from [TribunJatim: https://jatim.tribunnews.com/2024/07/10/dijadwalkan-pulang-besok-2-jemaah-haji-asal-kabupaten-blitar-meninggal-dunia-di-tanah-suci](https://jatim.tribunnews.com/2024/07/10/dijadwalkan-pulang-besok-2-jemaah-haji-asal-kabupaten-blitar-meninggal-dunia-di-tanah-suci).
- Helmy, A. R. (2024). *Jemaah Haji Kabupaten Blitar Dijadwalkan Pulang 11-12 Juli, Penjemputan Disiapkan dengan 23 Bus*. Retrieved from [JATIMTIMES: https://jatim.tribunnews.com/2024/07/10/dijadwalkan-pulang-besok-2-jemaah-haji-asal-kabupaten-blitar-meninggal-dunia-di-tanah-suci](https://jatim.tribunnews.com/2024/07/10/dijadwalkan-pulang-besok-2-jemaah-haji-asal-kabupaten-blitar-meninggal-dunia-di-tanah-suci)

<https://madiun.jatimtimes.com/baca/315333/20240630/070300/jemaah-haji-kabupaten-blitar-dijadwalkan-pulang-11-12-juli-penjemputan-disiapkan-dengan-23-bus>

Humas. (2022). *Kementerian Agama Kabupaten Blitar*. Retrieved from Kementerian Agama Kabupaten Blitar: blitar.kemenag.go.id

Humas. (2023). *Keterbukaan Informasi Publik*. Retrieved from UIN KH UIN KH Achmad Siddiq.

Humas. (2025). *Layanan Almasida Kementerian Agama Kabupaten Blitar tahun 2025*. Retrieved from Kementerian Agama Kabupaten Blitar: <https://almasida.kemenagkabblitar.id/>

Humas. (2025). *Struktur Organisasi Kementerian Agama Kabupaten Blitar tahun 2025*. Retrieved from Kementerian Agama Kabupaten Blitar : <https://almasida.kemenagkabblitar.id/struktur-organisasi/>

Humas. (2025). *Tugas dan Fungsi Setiap Bagian dan Bidang pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Blitar tahun 2025*. Retrieved from Kementerian Agama Kabupaten Blitar: <https://almasida.kemenagkabblitar.id/tugas-dan-fungsi/>

Humas. (2025). *Visi dan Misi Kementerian Agama tahun 2025*. Retrieved from Kementerian Agama Kabupaten Blitar: <https://almasida.kemenagkabblitar.id/visi-dan-misi/>

Indah. (2022). *Humas Award, Kemenag Beri Penghargaan Bagi Insan Media*. Retrieved from Kementerian Agama Republik Indonesia: <https://kemenag.go.id/nasional/humas-award-kemenag-beri-penghargaan-bagi-insan-media-x39cr7>

Kurniawan, A. (2023). *Kemenag Kabupaten Blitar Tunggu Daftar Prioritas Jemaah Haji Lansia, di Blitar Jemaah Tertua*

- Berusia 98 Tahun*. Retrieved from LPPL Persada FM: <https://persadablitar.id/kemenag-kabupaten-blitar-tunggu-daftar-prioritas-jemaah-haji-lansia-di-blitar-jemaah-tertua-berusia-98-tahun/>
- Mardiana, E. (2024). *Agar Haji 2024 Ramah Lansia, Kemenag Adakan Pendamping-Kursi Bisnis Pesawat*. Retrieved from detikHikmah: <https://www.detik.com/hikmah/haji-dan-umrah/d-7337290/prioritasi-jemaah-lansia-ada-pendamping-hingga-kursi-bisnis-pesawat>
- PHU, K. A. (2010). *Dinamika dan Perspektif Haji Indonesia*. Jakarta: Ditjen PHU Kementerian Agama Republik Indonesia.
- Raharjo, M. A. (2024). *Bupati Blitar Lepas Keberangkatan Calon Jamaah Haji 2024 Menuju Asrama Haji*. Retrieved from Seblang.com: <https://seblang.com/2024/05/29/bupati-blitar-lepas-keberangkatan-jamaah-calon-haji-2024-menuju-asrama-haji/>
- Redaksi. (2024, September 16). *Bupati Blitar Harap Kehadiran KBIHU Al Munawwir Dapat Meningkatkan Kualitas Pelayanan Haji*. Retrieved from jatimupdate.id: <https://jatimupdate.id/baca-8848-bupati-blitar-harap-kehadiran-kbihu-al-munawwir-dapat-meningkatkan-kualitas-pelayanan-haji>
- Redaksi, T. (2024). *BlitarRaya.com*. Retrieved from Tiba di Madinah, Jemaah Haji Kabupaten Blitar Tidak Ada yang Dirawat di Rumah Sakit: <https://blitarraya.com/2024/07/03/tiba-di-madinah-jemaah-haji-kabupaten-blitar-tidak-ada-yang-dirawat-di-rumah-sakit/>
- RI, K. A. (2010). *Pedoman Teknis Pemeriksaan Kesehatan*. Jakarta: Kementerian Agama RI.

- Rofiq, A. (2024). *Mak Rini Hadiri Pisah Pamit Calon Jama'ah Haji, Tekankan Pentingnya Manasik*. Retrieved from [surabaya.jatimtimes.com:
https://surabaya.jatimtimes.com/baca/312610/20240521/072000/mak-rini-hadiri-pisah-pamit-calon-jamaah-haji-tekanakan-pentingnya-manasik](https://surabaya.jatimtimes.com/baca/312610/20240521/072000/mak-rini-hadiri-pisah-pamit-calon-jamaah-haji-tekanakan-pentingnya-manasik)
- Samsul, H. (2024). *Ibadah Haji 2024, Baru Ada 102 CJH Lunasi Biaya Haji di Kabupaten Blitar*. Retrieved from [SURYA.co.id:
https://surabaya.tribunnews.com/2024/01/22/ibadah-haji-2024-baru-ada-102-cjh-lunasi-biaya-haji-di-kabupaten-blitar](https://surabaya.tribunnews.com/2024/01/22/ibadah-haji-2024-baru-ada-102-cjh-lunasi-biaya-haji-di-kabupaten-blitar)
- Sulistiani, N. (2024). *Kementerian Agama Kabupaten Blitar*. Retrieved from [Bimbingan Manasik Haji Kabupaten Blitar Tahun 2024:
https://blitar.kemenag.go.id/post/bimbingan-manasik-haji-massal-jamaah-haji-kabupaten-blitar-tahun-2024](https://blitar.kemenag.go.id/post/bimbingan-manasik-haji-massal-jamaah-haji-kabupaten-blitar-tahun-2024)
- Sya'bani, S. M. (2024). *Jemaah Dapat Paket Konsumsi Lengkap Selama Armuzna, Tidak Perlu Bawa Beras dan Magicom*. Retrieved from [Kementerian Agama Republik Indonesia:
https://kemenag.go.id/internasional/jemaah-dapat-paket-konsumsi-lengkap-selama-armuzna-tidak-perlu-bawa-beras-dan-magicom-KEwG6](https://kemenag.go.id/internasional/jemaah-dapat-paket-konsumsi-lengkap-selama-armuzna-tidak-perlu-bawa-beras-dan-magicom-KEwG6)
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2008 Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji*. (n.d.). Dirjen Haji dan Umrah Tahun 2009.
- Wardana, F. A. (2023). *Kemenag Kabupaten Blitar Kebut Proses Tahapan CJH 2024, Ternyata Tahun Depan Ada Tambahan Kuota Segini*. Retrieved from [Blitarkawentar:
https://blitarkawentar.jawapos.com/kawentaran/2273349019/](https://blitarkawentar.jawapos.com/kawentaran/2273349019/)

kemenag-kabupaten-blitar-kebut-proses-tahapan-cjh-2024-
ternyata-tahun-depan-ada-tambahan-kuota-segini

Wardhani, L. K. (2024). *Bersiap Lakukan Ibadah Haji, Ratusan Calon Jemaah Kabupaten Blitar Ikuti Manasik Penutupan*. Retrieved from sinaran.id: <https://www.sinaran.id/news/100112723761/topik-khusus.html>

Winanto. (2024). *Ini Solusi Calon Jemaah Haji Blitar Tak Lolos Istito'ah*. Retrieved from beritajatim.com: <https://beritajatim.com/ini-solusi-calon-jemaah-haji-blitar-tak-lolos-istitoah>