

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Internalisasi Nilai-Nilai *Emotional Spiritual Quotient* (ESQ) Dalam Menanamkan Etos Kerja Karyawan Pondok Kerja ABA Collection Mangunsari Tulungagung” yang ditulis oleh Ibrahim Khasan, NIM 2833133022, Pembimbing Achmad Sauqi, M. Pd.I

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh Perkembangan dalam dunia kerja yang tidak jarang menyebabkan timbulnya persoalan yang berhubungan dengan sumber daya manusia yang menghambat tercapainya tujuan perusahaan secara maksimal. Masalah yang dapat menghambat tercapainya tujuan perusahaan salah satunya yaitu Etos Kerja yang tidak dimiliki oleh para karyawan. Kurangnya etos kerja karyawan inilah yang sampai saat ini masih menjadi masalah yang dihadapi oleh sebuah perusahaan. Kurangnya etos kerja pada karyawan salah satunya disebabkan oleh tidak adanya *Emotional Spiritual Quotient* (ESQ) dalam diri karyawan.

Fokus penelitian ini adalah: (1)Bagaimana internalisasi nilai-nilai *Emotional Spiritual Quotient* (ESQ) dalam menanamkan etos kerja karyawan pondok kerja ABA Collection Mangunsari Tulungagung? (2)Apa dampak positif dari internalisasi nilai-nilai *Emotional Spiritual Quotient* (ESQ) dalam menanamkan etos kerja karyawan pondok kerja ABA Collection Mangunsari Tulungagung? Adapun yang menjadi tujuan dari penelitian ini adalah: (1)Untuk mengetahui bagaimana internalisasi nilai-nilai *Emotional Spiritual Quotient* (ESQ) dalam menanamkan etos kerja karyawan pondok kerja ABA Collection Mangunsari Tulungagung (2)Untuk mengetahui apa dampak positif dari internalisasi nilai-nilai *emotional spiritual quotient* (ESQ) dalam menanamkan etos kerja karyawan pondok kerja ABA Collection Mangunsari Tulungagung.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif, proses pengumpulan data dengan menggunakan metode observasi, wawancara dan dokumentasi tentang Internalisasi Nilai-Nilai *Emotional Spiritual Quotient* (ESQ) Dalam Menanamkan Etos Kerja Karyawan Pondok Kerja ABA Collection Mangunsari Tulungagung. Sedangkan teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah reduksi data, penyajian data, dan verifikasi kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1)pengertian *Emotional Spiritual Quotient* (ESQ) yaitu: ESQ (*Emotional Spiritual Quostient*) adalah sebuah metode pembangunan jiwa yang menggabungkan antara dua unsur kecerdasan, yaitu kecerdasan emosional (EQ) dan kecerdasan spiritual (SQ) dengan memanfaatkan kekuatan kekuatan pikiran bawah sadar atau yang dikenal dengan suara hati. (2)proses internalisasi nilai-nilai *Emotional Spiritual Quotient* (ESQ) dalam menanamkan etos kerja karyawan Pondok Kerja ABA Collection Mangunsari Tulungagung yaitu: mambiasakan Shalat Subuh berjama'ah di masjid Al-Wasi'ah yang lokasinya agak jauh, mengaji (hafalan) Al-Qur'an setiap pagi hari, wajib melaksanakan Shalat Dzuhur dan Shalat Ashar berjama'ah, mengikuti pengajian kitab kuning yang dilaksanakan pada malam hari, mengikuti pengajian yang dilakukan rutin setiap hari Jum'at, membiasakan berinfaq dan membiasakan 5S (senyum, sapa, salam, sopan dan santun). (3)dari seluruh proses yang dilakukan perusahaan Pondok Kerja ABA Collection mengenai internalisasi nilai-

nilai *Emotional Spiritual Quotient* (ESQ) dalam menanamkan etos kerja berjalan dengan baik sehingga sebagian besar karyawan memiliki etos kerja yang tinggi.

Kata Kunci :Internalisasi, *Emotional Spiritual Quotient* (ESQ), Etos Kerja,

ABSTRACT

A thesis entitled “Internalization of Emotional Spiritual Quotient (ESQ) values in Improving Spirit to Work of The Employees of Work Boarding ABA Collection Mangunsari, Tulungagung.” Written by Ibrahim Khasan. Registered number 2833133022. Advisor: Achmad Sauqi, M. Pd.I

This study rose from the improvement in the carrier world which oftentimes causing problems related to human resources which impedes the goals of the company optimally. One of the defiance which can impede the aim of the company is spirit to work which is not had by the employees. The minimum spirit of work of the employees becomes the complication of a company. One of the reason is, it is caused by they do not have Emotional Spiritual Quotient (ESQ).

The focus of this research is 1) How is the internalization of Emotional Spiritual Quotient (ESQ) values in Improving Spirit to Work of The Employees of Work Boarding ABA Collection Mangunsari, Tulungagung? 2) What is the positive effect of the internalization of Emotional Spiritual Quotient (ESQ) values in Improving Spirit to Work of The Employees of Work Boarding ABA Collection Mangunsari, Tulungagung? Therefore, the objectives of the research are 1) to find out how is the internalization of Emotional Spiritual Quotient (ESQ) values in Improving Spirit to Work of The Employees of Work Boarding ABA Collection Mangunsari, Tulungagung. 2) To find out the positive effect of the internalization of Emotional Spiritual Quotient (ESQ) values in Improving Spirit to Work of The Employees of Work Boarding ABA Collection Mangunsari, Tulungagung.

The method of this research is qualitative method. The instruments of this study are observation, interview, and documentation about internalization of Emotional Spiritual Quotient (ESQ) values in Improving Spirit to Work of The Employees of Work Boarding ABA Collection Mangunsari, Tulungagung. The data analysis uses reduction of the data, data displays, and verification of the conclusion.

The result of this study shows that 1) The definition of Emotional Spiritual Quotient (ESQ) is a method of mankind’s building soul which is combined by two unsure of intelligence, those are Emotional Quotient and Spiritual Quotient which take an advantage to the power of unconscious thought, well known as the sound of the heart, 2) Internalization process of Emotional Spiritual Quotient (ESQ) values in Improving Spirit to Work of The Employees of Work Boarding ABA Collection Mangunsari, Tulungagung are: Make common with Salah Subuh in the Mosque of Al-Wasi’ah which is located far enough, memorizing the Qur’an every morning, make Salah Dhuhr and Asher together (*jama’ah*) as a duty, following up learning *Kitab Kuning* every night, following up *Majlis ta’lim* every Friday, common to give charity and applying 5S (Smile, great, *salam*, polite, and good manners). 3) The process of the internalization of Emotional Spiritual Quotient (ESQ) values in Improving Spirit to Work of The Employees of Work Boarding ABA Collection Mangunsari, Tulungagung has been well done so most of the employees have a good spirit of work.

Keyword: Internalization, *Emotional Spiritual Quotient* (ESQ), spirit of work.

ملخص

البحث العلمي تحت الموضوع "استيعاب القيم الروحية العاطفية القسمة (ESQ) في تضمين أخلاقيات العمل للعاملين بكوخ العمل أ.ب.أ (ABA) مجموعة ماعون ساري تولونج أجونج" قد كتبه إبراهيم حسن، رقم القيد ٢٨٣٣١٣٣٠ ٢٢ ، تحت الإشراف أحمد شوقي، الماجستير.

الكلمات الإشارية : استيعاب، العاطفية الروحية القسمة (ESQ)، أخلاقيات

العمل

والخلفية في هذا البحث هي من قبل التطورات في عالم الأعمال التي غالباً ما تسبب المشاكلات المرتبطة بالموارد البشرية التي تعوق تحقيق أهداف الشركة على قدر التام. وإحدى من المشكلات التي قد تعوق تحقيق أهداف الشركة أخلاقيات العمل التي لا تملكها من قبل العاملين. وعدم وجود أخلاقيات العمل لهم هو أنها لا يزال يمثل مشكلة التي تواجه من قبل الشركة حتى اليوم. ويرجع ذلك إلى عدم وجود الروحية العاطفية القسمة (ESQ) لدى العاملين.

ومسائل البحث هي : (١) كيف استيعاب القيم العاطفية الروحية القسمة (ESQ) في تضمين أخلاقيات العمل للعاملين بكوخ العمل أ.ب.أ (ABA) مجموعة ماعون ساري تولونج أجونج ؟ (٢) ما هو الأثر الإيجابي لاستيعاب القيم العاطفية الروحية القسمة (ESQ) في تضمين أخلاقيات العمل للعاملين بكوخ العمل أ.ب.أ (ABA) مجموعة ماعون ساري تولونج أجونج ؟ وأما أغراض البحث هي : (١) لمعرفة كيفية استيعاب القيم العاطفية الروحية القسمة (ESQ) في تضمين أخلاقيات العمل للعاملين بكوخ العمل أ.ب.أ (ABA) مجموعة ماعون ساري تولونج أجونج. (٢) لمعرفة الأثر الإيجابي من استيعاب القيم العاطفية الروحية القسمة (ESQ) في تضمين أخلاقيات العمل للعاملين بكوخ العمل أ.ب.أ (ABA) مجموعة ماعون ساري تولونج أجونج.

هذا البحث هو البحث الكيفي، واستخدم الباحث جمع الحقائق بطريقة الملاحظة والمقابلة والوثيقة عن استيعاب القيم العاطفية الروحية القسمة (ESQ) في تضمين أخلاقيات العمل للعاملين بكوخ العمل أ.ب.أ (ABA) مجموعة ماعون ساري تولونج أجونج. واستعمل أسلوب تحليل الحقائق تقليل الحقائق وتقديم الحقائق وتحقيق الإستنباط للحقائق.

وأظهرت النتائج ما يلي: (١) تعريف العاطفية الروحية القسمة (ESQ) هي : العاطفية الروحية القسمة (ESQ) هي طريقة لبناء الروح التي تجمع بين عنصري الذكاء منهما الذكاء العاطفي (EQ) والذكاء الروحي (SQ)، كان باستفهام قوة العقل اللاوعي أو بالمعروفة باسم الضمير ويسمى بأصوات القلب. (٢) عملية استيعاب القيم العاطفية الروحية القسمة (ESQ) في تضمين أخلاقيات العمل للعاملين بكوخ العمل أ.ب.أ (ABA) مجموعة ماعون ساري تولونج أجونج هي أن يعود صلاة الصبح جماعة في المسجد الواسعة التي تقع بعيداً، وحفظ القرآن الكريم كل صباح، وأن يقوم صلاة الظهر والعصر جماعة، وأن يتبع دراسة الكتب الصفراء (التراثي) كل ليل، وتعاليم بانتظام كل يوم جمعة، ويطلع الإنفاق وإطلاع ٥س (٥s بالإندونيسي) (الابتسام، المجاملات، التحيات، المهدب والألطاف). (٣) وهم من يتم تنفيذ العملية لشركة كوخ العمل أ.ب.أ (ABA) مجموعة عن جرى استيعاب القيم العاطفية الروحية القسمة (ESQ) في تضمين أخلاقيات العمل بجيداً ومن معظم العاملين لديهم أخلاقيات العمل العالية.