

ABSTRAK

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan, Disiplin Kerja, dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan di PT. Sukses Mitra Sejahtera Kediri” ini ditulis oleh Dewi Azizatul Lailiyah, NIM 126405212083, Program Studi Manajemen Bisnis Syariah, Jurusan Bisnis dan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, dengan pembimbing Galih Pradananta, M. Si.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Pelatihan, Kinerja Karyawan

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kondisi dimana target kerja karyawan PT. Sukses Mitra Sejahtera tidak tercapai dalam beberapa bulan di tahun 2024, yang disebabkan oleh hasil kinerja yang kurang efektif dan efisien. Kinerja karyawan merupakan elemen krusial yang menentukan keberhasilan suatu perusahaan, karena secara langsung memengaruhi perkembangan maupun kemunduran organisasi. Oleh karena itu, perhatian serius terhadap peningkatan kinerja karyawan menjadi hal yang sangat penting agar mereka mampu menjalankan tugas dan tanggung jawab secara optimal. Kinerja yang optimal akan berkontribusi positif terhadap keberlangsungan dan kesuksesan perusahaan. Sebagai bentuk perhatian tersebut, manajemen perlu mengidentifikasi dan memahami berbagai faktor yang memengaruhi kinerja karyawan, seperti kepemimpinan, disiplin, dan pelatihan.

Tujuan penelitian ini dirumuskan dalam rumusan masalah, yakni untuk mengetahui: (1) pengaruh kepemimpinan, disiplin kerja, dan pelatihan terhadap kinerja karyawan PT. Sukses Mitra Sejahtera. (2) pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan PT. Sukses Mitra Sejahtera. (3) pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Sukses Mitra Sejahtera. (4) pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan pada PT. Sukses Mitra Sejahtera.

Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh variabel Sampel pada penelitian ini sebanyak 316 responden yang ditentukan menggunakan teknik *purposive sampling*. Data dalam penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner secara *online* kepada karyawan di PT. Sukses Mitra Sejahtera Kediri. Hasil data kuesioner diolah menggunakan SPSS 20 dengan beberapa pengujian seperti uji validitas, uji reliabilitas, analisis deskriptif, uji multikolinearitas, uji regresi berganda, uji asumsi klasik, uji hipotesis dan uji koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Pengaruh Kepemimpinan, disiplin kerja, dan pelatihan secara simultan terhadap kinerja karyawan di PT. Sukses Mitra Sejahtera Kediri sebesar 60,2%, sedangkan sisanya 39,8% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini. (2) Variabel kepemimpinan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (3) Variabel disiplin kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (4) Variabel pelatihan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

ABSTRACT

The thesis titled "The Effect of Leadership, Work Discipline, and Training on Employee Performance at PT. Sukses Mitra Sejahtera Kediri" was written by Dewi Azizatul Lailiyah, NIM 126405212083, Islamic Business Management Study Program, Department of Business and Management, Faculty of Islamic Economics and Business, with supervisor Galih Pradananta, M. Si.

Keywords: Leadership, Work Discipline, Training, Employee Performance

This research is motivated by the condition where the work targets of PT. Sukses Mitra Sejahtera employees were not achieved in several months of 2024, due to less effective and efficient performance results. Employee performance is a crucial element that determines the success of a company, as it directly affects the development or decline of the organization. Therefore, serious attention to improving employee performance becomes very important so that they can carry out their tasks and responsibilities optimally. Optimal performance will positively contribute to the sustainability and success of the company. As a form of attention, management needs to identify and understand various factors that influence employee performance, such as leadership, discipline, and training.

The purpose of this research is formulated in the problem statement, namely to determine: (1) the influence of leadership, work discipline, and training on the performance of employees at PT. Sukses Mitra Sejahtera. (2) the influence of leadership on employee performance at PT. Sukses Mitra Sejahtera. (3) the influence of work discipline on employee performance at PT. Sukses Mitra Sejahtera. (4) the influence of training on employee performance at PT. Sukses Mitra Sejahtera.

The approach used in this research is a quantitative approach with an associative research type. This study aims to analyze the influence of leadership variables (X_1), work discipline (X_2), and training (X_3) on Employee Performance (Y) at PT. Sukses Mitra Sejahtera Kediri, both partially and simultaneously. The sample in this study consisted of 316 respondents determined using purposive sampling technique. The data in this study uses primary data obtained through the online distribution of questionnaires to employees at PT. Sukses Mitra Sejahtera Kediri. The results of the questionnaire data were processed using SPSS 20 with several tests such as validity test, reliability test, descriptive analysis, multicollinearity test, multiple regression test, classical assumption test, hypothesis test, and coefficient of determination test.

The research results show that: (1) Leadership, work discipline, and training simultaneously have a positive and significant effect on employee performance at PT. Sukses Mitra Sejahtera Kediri by 60.2%, while the remaining 39.8% is influenced by other variables not included in this study. (2) The leadership variable partially has a positive and significant effect on employee performance. (3) The work discipline variable partially has a positive and significant effect on employee performance. (4) The training variable partially has a positive and significant effect on employee performance.