

**PENGELOLAAN PELAKSANAAN PELAYANAN JAMAAH
HAJI DAN UMROH DALAM MENINGKATKAN
KEPERCAYAAN MASYARAKAT
(Studi Kasus Pada KBIHU Jabal Noor Trenggalek)**

SKRIPSI



OLEH:

ROBET AZROQ DIYAR

NIM.126311212037

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
JURUSAN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB, DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2025**

**PENGELOLAAN PELAKSANAAN PELAYANAN JAMAAH
HAJI DAN UMROH DALAM MENINGKATKAN
KEPERCAYAAN MASYARAKAT
(Studi Kasus Pada KBIHU Jabal Noor Trenggalek)**

SKRIPSI

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan
menempuh program Sarjana Strata Satu (S1)
Manajemen Dakwah
Fakultas Ushuluddin, Adab, dan Dakwah UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



OLEH:

ROBET AZROQ DIYAR

NIM.126311212037

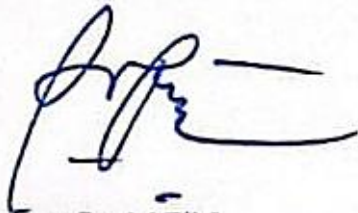
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB, DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2025**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengelolaan Pelaksanaan Pelayanan Jamaah Haji dan Umroh dalam Meningkatkan Kepercayaan Masyarakat (Studi Kasus Pada KBIHU Jabal Noor Trenggalek).” Yang ditulis oleh Robet Azroq Diyar ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
Dr. Zulva Ismawati, M.Pd	17 Juni 2025	

Mengetahui,
Ketua jurusan/prodi



Dr. Mutrofin, M.Fil.I
NIP. 198507202015032004

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Pengelolaan Pelaksanaan Pelayanan Jamaah Haji dan Umroh dalam Meningkatkan Kepercayaan Masyarakat (Studi Kasus Pada KBIHU Jabal Noor Trenggalek).” Yang ditulis oleh Robet Azroq Diyar ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Selasa Tanggal 24 Juni 2025 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu S-1 Sarjana Sosial S.Sos.

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji

Ketua Penguji:

Dr. Mutrofin, M. Fil. I

NIP. 198507202015032004

Penguji Utama:

Amrullah Ali Moebin, S. Pd., M. I. Kom

NIP. 198806042019013

Sekretaris Penguji

Dr. Zulva Ismawati, M.Pd

NIP.198707092025212015

Tanda Tangan

(.....)

(.....)

(.....)

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah

Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Prof. Dr. H. Akhmad Rizqon Khamami, LC., M.A

NIP. 197408292008011006

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Robet Azroq Diyar
NIM : 126311212037
Semester : 8 (Delapan)
Program Studi : Manajemen Dakwah
Fakultas : Ushuluddin, Adab, dan Dakwah
Dosen Pembimbing : Dr. Zulva Ismawati, M.Pd
Judul Skripsi : "Pengelolaan Pelaksanaan Pelayanan Jamaah Haji dan Umroh dalam Meningkatkan Kepercayaan Masyarakat (Studi Kasus Pada KBIHU Jabal Noor Trenggalek)."

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar hasil penelitian atau hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk pada sumbernya dan disebutkan dalam daftar rujukan. Apabila dikemudian hari ditemukan kesalahan dalam pernyataan ini, maka saya siap menerima konsekuensi yang berlaku.

Tulungagung, 24 Juni, 2025



Robet Azroq Diyar
Robet Azroq Diyar
NIM. 126311212037



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513 Website: <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Robet Azroq Diyar
NIM : 126311212037
Jurusan : Manajemen Dakwah
Fakultas : Ushuluddin Adab dan Dakwah
Jenis Karya Ilmiah : skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (skripsi) yang berjudul:

Pengelolaan Pelaksanaan Pelayanan Jamaah Haji dan Umroh dalam Meningkatkan Kepercayaan Masyarakat (Studi Kasus pada KBHU Jabal Noor Trenggalek)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 18 Agustus 2025
Yang Menyatakan,



Robet Azroq Diyar