

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	v
KESEDIAAN PUBLIKASI	vi
MOTTO.....	vii
PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK.....	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah	13
C. Rumusan Masalah.....	14
D. Tujuan Penelitian	15
E. Kegunaan Penelitian	16
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian.....	17
G. Penegasan Istilah	17
H. Sistematika Penulisan	22
BAB II LANDASAN TEORI.....	24
A. Perilaku Konsumen.....	24
B. Keputusan Pembelian	27
C. Citra Merek.....	31

D. <i>Store Atmosphere</i>	34
E. Variasi Produk.....	38
F. Kualitas Pelayanan.....	41
G. Kajian Penelitian Terdahulu	45
H. Kerangka Konseptual.....	49
I. Hipotesis Penelitian	50
BAB III METODE PENELITIAN.....	53
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	53
B. Populasi, <i>Sampling</i> , dan Sampel Penelitian.....	53
C. Sumber Data, Variabel, dan Skala Pengukuran	54
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	56
E. Teknik Analisis Data.....	59
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	67
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	67
B. Karakteristik Responden.....	68
C. Deskripsi Variabel Penelitian.....	69
D. Analisis Data.....	78
1. Uji Multikolinieritas	78
2. Uji Analisis Model Regresi	78
3. Uji Koefisien Determinasi.....	79
4. Uji Hipotesis.....	80
5. Uji Asumsi Klasik	81
BAB V PEMBAHASAN.....	84
A. Pengaruh citra merek, store atmosphere, variasi produk, dan kualitas pelayanan terhadap keputusan pembelian konsumen pada swalayan Gunung Makmur Kandat.....	84

B. Pengaruh citra merek terhadap keputusan pembelian pada konsumen swalayan Gunung Makmur Kandat	86
C. Pengaruh <i>store atmosphere</i> terhadap keputusan pembelian pada konsumen swalayan Gunung Makmur Kandat	88
D. Pengaruh variasi produk terhadap keputusan pembelian pada konsumen swalayan Gunung Makmur Kandat	91
E. Pengaruh kualitas pelayanan terhadap keputusan pembelian pada konsumen swalayan Gunung Makmur Kandat.....	94
BAB VI PENUTUP.....	97
A. Kesimpulan	97
B. Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA.....	102
LAMPIRAN-LAMPIRAN	106