

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN FASILITAS
PRODUK TERHADAP KEPUASAN NASABAH DI
BAITUL MAAL WAT TAMWIL DINAR AMANU
PANJEREJO REJOTANGAN TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:

Izza Nurul Fitria
NIM. 2823133076

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
ISLAM INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
2017**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS
PRODUK TERHADAP KEPUASAN NASABAH *BAITUL MAAL
WAT TAMWIL* DINAR AMANU PANJEREJO REJOTANGAN
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institute Agama Islam Negeri Tulungagung
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Strata Satu Sarjana Ekonomi (SE)



OLEH

IZZA NURUL FITRIA

NIM. 2823133076

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DNA BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
(IAIN) TULUNGAGUNG**

2017

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Izza Nurul Fitria
NIM : 2823133076
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan : Perbankan Syariah
Semester : VIII (Delapan)

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Kualitas Layanan Dan Fasilitas Produk Terhadap Kepuasan Nasabah Di Baitul Maal Wat Tamwildinar Amanu Panjerejo RejotanganTulungagung”**. Adalah benar-benar disusun dan ditulis oleh yang bersangkutan diatas dan bukan pengambil alihan tulisan orang lain.

Apabila dikemudian hari terbukti skripsi ini hasil pengambil alihan, maka saya menerima sanksi atas perbuatan saya tersebut.

Tulungagung, 29 Mei 2017

Yang membuat pernyataan



Izza Nurul Fitria

NIM. 2823133076

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul "Pengaruh Kualitas Layanan Dan Fasilitas Produk Terhadap Kepuasan Nasabah Di Baitul Maal Wat Tamwil Dinar Amanu Panjerejo Rejotangan Tulungagung" yang ditulis oleh Izza Nurul Fitria, NIM. 2823133076 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 29 Mei 2017

Pembimbing,



Dr. Nur Aini Latifah, SE, MM.
NIP. 1970090119990 32 002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhammad Aqim Adlan, M.E.I
NIP. 1974041620080 11 008

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN FASILITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN NASABAH DI *BAITUL MAAL WAT TAMWIL* DINAR AMANU PANJEREJO REJOTANGAN TULUNGAGUNG

SKRIPSI

Disusun oleh

IZZA NURUL FITRIA

NIM. 2823133076

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 09 Juni 2017 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi (S.E)

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji:

Ahmad Budiman, M.SI

(.....)

NIP. 198002252014031001

Penguji Utama:

Hj. Amalia Nuril Hidayati, SE., M. Sy

(.....)

NIP. 198407132014032002

Sekretaris / Penguji:

Dr. Nur Aini Latifah, SE, MM.

(.....)

NIP. 197009011999032002

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



IAIN Tulungagung

H. Dede Nurrohman, M.Ag.

NIP. 19711218 2002121003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : 122a Nurul Fitriah .
NIM : 2823 133 076 .
Jurusan : FEBI (Perbankan Syariah)
Fakultas : FEBI
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

" Pengaruh kualitas layanan dan fasilitas produk .
Terhadap kepuasan Nasabah di Bankul maal wat
Tamwil Dinar Amanah Panjerejo Refotangan Tulungagung "

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 28 September 2017 .
Yang Menyatakan,



[Handwritten Signature]

122a Nurul f.

Namaterang dantandatangan