

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN
DAN ETIKA *ACCOUNT OFFICER* TERHADAP
LOYALITAS ANGGOTA PADA BMT DINAR AMANU
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:

Mohammad Khabib Hadi
NIM. 2823133097

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
2017**

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN
DAN ETIKA *ACCOUNT OFFICER* TERHADAP
LOYALITAS ANGGOTA PADA BMT DINAR AMANU
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri Tulungagung
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana dalam Keilmuan Perbankan Syariah



Oleh:

Mohammad Khabib Hadi
NIM. 2823133097

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
2017**

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : MOHAMMAD KHABIB HADI
NIM : 2823133097
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan : Perbankan Syariah

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Etika *Account Officer* Terhadap Loyalitas Anggota Pada BMT Dinar Amanu Tulungagung” adalah benar-benar hasil karya sendiri, Kecuali bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bukan pengambil alihan tulisan orang lain atau pemikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan dan hasil pemikiran saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa isi skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya tersebut.

Tulungagung, 10 juli 2017

Yang Membuat Pernyataan



MOHAMMAD KHABIB HADI
NIM.2823133097

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Etika *Account Officer* Terhadap Loyalitas Anggota Pada BMT Dinar Amanu Tulungagung” yang ditulis oleh Mohammad Khabib Hadi, NIM. 2823133097 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diajukan.

Tulungagung, 10 juli 2017

Pembimbing



Dr. Nur Aini Latifah, SE. MM

NIP. 19700901 199903 2 002

Mengetahui

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



M. Aqim Adlan, M.E.I

NIP. 197404162008011008

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN ETIKA ACCOUNT OFFICER TERHADAP LOYALITAS ANGGOTA PADA BMT DINAR AMANU TULUNGAGUNG

SKRIPSI

Disusun Oleh

MOHAMMAD KHABIB HADI
NIM.2823133097

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada 25 Juli 2017 dan telah di nyatakan di terima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjanan (S1) dalam keilmuan Perbankan Syariah

Dewan Penguji
Ketua Penguji

Nur Aziz Muslim, M.HI
NIP.197407162009011006

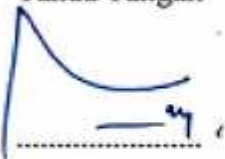
Penguji Utama

Dr. H. Mashudi, M.Pd.I
NIP.196901312001121003

Sekretaris/Penguji

Dr. Nur Aini Latifah, SE., MM
NIP.197009011999032002

Tanda Tangan



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
IAIN Tulungagung



H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP.197112182002121003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iajn-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : MOHAMMAD KHABIB HADI
NIM : 2823133093
Jurusan : PERBANKAMU SYARIAH
Fakultas : PEBI (FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM)
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Etika
account Officer terhadap Loyalitas Anggota Pada
BMT Dinar Amanu Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 28 - Mei - 2017
Yang Menyatakan,



MOHAMMAD KHABIB HADI
Namaterangalamandiantang