

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR	i
HALAMAN SAMPUL BELAKANG.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	v
SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian	9
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	11
E. Penegasan Istilah	13
F. Sistematika Penulisan Skripsi	16
BAB II	19
KAJIAN TEORI	19

A. Tinjauan Transformasi Digital	19
B. Tinjauan Keamanan Transaksi	25
C. Tinjauan Layanan Keuangan	30
D. Penelitian Terdahulu	32
E. Kerangka Konseptual.....	39
BAB III.....	42
METODE PENELITIAN	42
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	42
B. Lokasi Penelitian	43
C. Kehadiran Peneliti	43
D. Data dan Sumber Data.....	44
E. Teknik Pengumpulan Data.....	45
F. Teknik Analisis Data	47
G. Pengecekan Keabsahan Temuan	49
H. Tahap - Tahap Penelitian	50
BAB IV	52
HASIL PENELITIAN	52
A. Gambaran Objek Penelitian	52
B. Temuan Penelitian.	59
BAB V.....	74
HASIL PEMBAHASAN.....	74
A. Perkembangan transformasi digital dalam memodernisasi layanan keuangan di Bank Muamalat KCP Blitar	74

B. Upaya Bank Muamalat KCP Blitar dalam Memastikan Keamanan Transaksi Sesuai dengan Prinsip Syariah dan Standar	
Keamanan.....	78
C. Tantangan dalam Penerapan Transformasi Digital dan Keamanan Transaksi.....	82
BAB VI.....	86
PENUTUP.....	86
A. Kesimpulan.....	86
B. Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	94