

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, CITRA  
PERUSAHAAN DAN LOKASI TERHADAP  
LOYALITAS NASABAH PADA BAITUL MAAL WA  
TAMWIL DINAR AMANU TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh

**Rofik Abadi**  
NIM. 2823133139

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
2017**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, CITRA  
PERUSAHAAN DAN LOKASI TERHADAP  
LOYALITAS NASABAH PADA BAITUL MAAL WA  
TAMWIL DINAR AMANU TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri Tulungagung  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana dalam Keilmuan Perbankan Syariah



Oleh

**Rofik Abadi**  
**NIM. 2823133139**

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
2017**

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Rofik Abadi

NIM : 2823133139

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Jurusan : Perbankan Syariah

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Citra Perusahaan dan Lokasi terhadap Loyalitas Nasabah pada Baitul Maal wa Tamwil Dinar Amanu Tulungagung”. Adalah benar-benar disusun dan ditulis oleh yang bersangkutan diatas dan bukan pengambil alihan dari tulisan/karya orang lain.

Apabila di kemudian hari skripsi yang saya susun ini terbukti dari hasil pengambil alihan tulisan/karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya tersebut.

Tulungagung, 28 Juli 2017

Yang membuat pernyataan




**ROFIK ABADI**  
**NIM. 2823133139**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Citra Perusahaan dan Lokasi terhadap Loyalitas nasabah pada Baitul Maal Wa Tamwil Dinar Amanu Tulungagung” yang ditulis oleh Rofik Abadi, NIM. 2823133139 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 10 Juli 2017

Pembimbing,

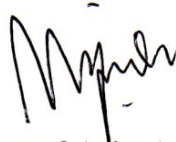


**H. Dede Nurohman M.Ag.**

**NIP. 197112182002121003**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah,



**Muhamad Adim Adlan, M.E.I.**

**NIP. 197404162008011008**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, CITRA PERUSAHAAN DAN  
LOKASI TERHADAP LOYALITAS NASABAH PADA BAITUL MAAL  
WA TAMWIL DINAR AMANU TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Disusun oleh

**ROFIK ABADI**  
**NIM. 2823133139**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 28 Juli 2017 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

**Dewan Penguji**

**Ketua Penguji :**

**Qomarul Huda, M.Ag.**  
NIP. 197304142003121003

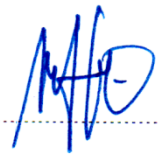
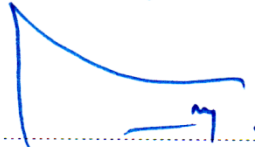
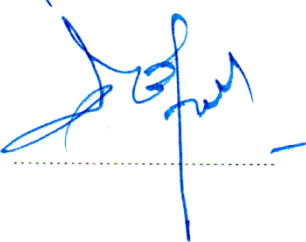
**Penguji Utama :**

**Nur Aziz Muslim, M.H.I.**  
NIP. 197407162009011006

**Sekretaris / Penguji :**

**H. Dede Nurohman, M.Ag.**  
NIP. 197112182002121003

**Tanda Tangan**

  
-----  
  
-----  
  
-----

Mengesahkan,  
**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
IAIN Tulungagung**



**H. Dede Nurohman, M.Ag.**  
NIP. 197112182002121003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jl. Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung – Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website: iain-tulungagung.ac.id

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rofik Abadi  
NIM : 2823133139  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...Skripsi...) yang berjudul:

Pengaruh kualitas pelayanan, citra perusahaan dan lokasi terhadap loyalitas nasabah pada Baitul Maal Wa Tamwil Dinar Amanu Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagumh berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 29 September 2017

Yang Menyatakan,



Rofik Abadi