

ABSTRAK

Pesatnya perkembangan sumber dan akses informasi di era digital saat ini menuntut setiap instansi pemerintah untuk terus beradaptasi guna memaksimalkan pemanfaatan teknologi informasi. Salah satu cara untuk membantu para staff kearsipan dalam mengelola informasi kearsipan adalah dengan penggunaan sistem informasi kearsipan. Sistem informasi kearsipan yang digunakan Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kediri adalah Sistem Informasi Kearsipan Nasional. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerimaan Sistem Informasi Kearsipan Nasional (SIKN) oleh staf di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kediri menggunakan teori *Technology Acceptance Model* (TAM). Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah kualitatif sehingga cara untuk mendapatkan data adalah dengan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa SIKN diterima dengan baik oleh para staf karena dianggap mudah digunakan, didukung oleh bimbingan teknis dari Arsip Nasional Republik Indonesia (ANRI), serta materi pelatihan yang mudah diakses. Selain itu, fitur-fitur yang disediakan memiliki panduan yang jelas dengan tampilan antarmuka yang sederhana namun fungsional, sehingga mempermudah proses adaptasi pengguna. Dari aspek kebermanfaatan, SIKN dapat meningkatkan efisiensi kerja, mempercepat pengolahan arsip, dan memperluas layanan informasi. Kendala yang dihadapi meliputi masalah teknis, seperti gangguan jaringan, serta keterbatasan SDM yang menangani sistem. Sehingga, jika dilihat dari hasil analisa persepsi kemudahan, persepsi kebermanfaatan serta kendala-kendala yang dihadapi oleh para staf selama penggunaan sistem informasi kearsipan nasional dapat disimpulkan bahwa sistem informasi kearsipan nasional telah diterima dengan baik oleh para staf kearsipan di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kediri.

Kata Kunci: Dinas Kearsipan, Metode Kualitatif, Penerimaan Teknologi, Sistem Informasi Kearsipan Nasional, *Technology Acceptance Model* (TAM).

ABSTRACT

The rapid development of information sources and access in today's digital era requires every government agency to continue to adapt to maximise the use of information technology. One way to assist archival staff in managing archival information is with the use of an archival information system. The archival information system used by the Kediri Regency Archives and Library Office is the National Archives Information System. This study aims to analyse the acceptance of the National Archives Information System (SIKN) by staff at the Kediri Regency Archives and Library Office using the Technology Acceptance Model (TAM) theory. The method used in this research is qualitative so that the way to get data is by interview, observation, and documentation. The results showed that SIKN was well accepted by the staff because it was considered easy to use, supported by technical guidance from the National Archives of the Republic of Indonesia (ANRI), and easily accessible training materials. In addition, the features provided have clear guidelines with a simple yet functional interface, thus facilitating the user adaptation process. From the aspect of usefulness, SIKN can improve work efficiency, accelerate archive processing, and expand information services. The obstacles faced include technical problems, such as network disruptions, as well as limited human resources handling the system. Thus, when viewed from the results of the analysis of perceived ease, perceived usefulness and constraints faced by staff during the use of the national archival information system, it can be concluded that the national archival information system has been well received by archival staff at the Kediri Regency Archives and Libraries Office.

Keywords: Department of Archives, National Archival Information System, Qualitative Method, Technology Acceptance, Technology Acceptance Model (TAM).

ملخص

إن التطور السريع لمصادر المعلومات والوصول إليها في العصر الرقمي الحالي يتطلب من كل وكالة حكومية مواصلة التكيف مع التطور السريع لمصادر المعلومات والوصول إليها في العصر الرقمي الحالي من أجل تعظيم استخدام تكنولوجيا المعلومات. وتتمثل إحدى طرق مساعدة موظفي الأرشفة في إدارة معلومات الأرشفة في استخدام نظام معلومات الأرشفة. إن نظام معلومات الأرشفة الذي يستخدمه مكتب المحفوظات والمكتبة في محافظة كديري هو نظام معلومات الأرشفة الوطني. تهدف هذه الدراسة إلى تحليل مدى قبول نظام معلومات الأرشفة الوطني من قبل الموظفين في مكتب الأرشفة والمكتبة في محافظة كديري باستخدام نظرية نموذج قبول التكنولوجيا. الطريقة المستخدمة في هذا البحث هي الطريقة النوعية بحيث تكون طريقة الحصول على البيانات عن طريق المقابلة والملاحظة والتوثيق. وقد أظهرت النتائج أن نظام كان مقبولاً بشكل جيد من قبل الموظفين لأنه يعتبر سهل الاستخدام، ومدعوماً بالتوجيه الفني من الأرشفة الوطني لجمهورية إندونيسيا، ومواد تدريبية يسهل الوصول إليها. وبالإضافة إلى ذلك، فإن الميزات المقدمة تحتوي على إرشادات واضحة مع واجهة بسيطة وعملية في الوقت نفسه، مما يسهل عملية تكيف المستخدم. ومن ناحية الفائدة، يمكن لنظام تحسين كفاءة العمل، وتسريع معالجة الأرشفة، وتوسيع نطاق خدمات المعلومات. وتشمل العقبات التي تواجهها المشاكل التقنية، مثل تعطل الشبكة، فضلاً عن محدودية الموارد البشرية التي تتعامل مع النظام. وهكذا، عند النظر إلى نتائج تحليل السهولة المتصورة والفائدة المتصورة والمعوقات التي يواجهها الموظفون أثناء استخدام نظام معلومات الأرشفة الوطني، يمكن الاستنتاج أن نظام معلومات الأرشفة الوطني قد لقي قبولاً حسناً من قبل موظفي الأرشفة في مكتب الأرشفة والمكتبات في محافظة كديري.

الكلمات المفتاحية : مكتب المحفوظات، المنهج النوعي، قبول التكنولوجيا، نظام معلومات الأرشفة الوطني، نموذج قبول التكنولوجيا