

**ANALISIS KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN,  
DAN *BRAND IMAGE* TERHADAP PERILAKU KONSUMSI  
GENERASI MILENIAL PADA TABUNGAN BATARA IB DI  
BTN SYARIAH KCPS JOMBANG**

**SKRIPSI**



Oleh

**Eka Putri Anggraeni**  
**NIM. 126401213109**

**PROGRAM STUDI  
PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JUNI 2025**

**ANALISIS KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN,  
DAN *BRAND IMAGE* TERHADAP PERILAKU KONSUMSI  
GENERASI MILENIAL PADA TABUNGAN BATARA IB DI  
BTN SYARIAH KCPS JOMBANG**

**SKRIPSI**

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan  
menempuh program Sarjana (S1)  
Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Oleh  
**Eka Putri Anggraeni**  
**NIM. 126401213109**

**PROGRAM STUDI  
PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JUNI 2025**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul "Analisis Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan *Brand Image* terhadap Perilaku Konsumsi Generasi Milenial pada Tabungan Batara iB di BTN Syariah KCPS Jombang" yang ditulis oleh Eka Putri Anggraeni, NIM. 126401213109, ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Promotor/Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
<u>Doni Fitriyanto, S.E., M.E.</u> NIP. 198706042022031001	02 Juni 2025	

Mengetahui.

Koordinator Program Studi Perbankan Syariah



Amalia Nuril Hidayati, S.E., M.Sy.  
NIP. 198407132014032002

## PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Analisis Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan *Brand Image* terhadap Perilaku Konsumsi Generasi Milenial pada Tabungan Batara iB di BTN Syariah KCPS Jombang” yang ditulis oleh Eka Putri Anggraeni ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Jumat tanggal 20 Juni 2025 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Perbankan Syariah.

### DEWAN PENGUJI

#### Dewan Penguji

#### Tanda Tangan

#### Ketua Penguji

Doni Fitriyanto, S.E., M.E.  
NIP. 198706042022031001



#### Penguji Utama:

Citra Mulya Sari, S.E.Sy., M.E.  
NIP. 199305272019032031



#### Sekretaris:

Anang Haris Firmansyah, M.Pd.  
NI PPPK. 199109212025211011



## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Eka Putri Anggraeni

NIM : 126401213109

Jurusan/Prodi : Ekonomi/Perbankan Syariah

Fakultas/Program : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam/S1

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 02 Juni 2025

Saya yang menyatakan



Eka Putri Anggraeni

NIM. 126401213109



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PERPUSTAKAAN  
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

### SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Eka Putri Anggræni  
NIM : 126401213109  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Analisis Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Brand Image terhadap Perilaku Konsumsi Generasi Milenial pada Tabungan Batara IB di BTN Syariah KCPS Jombang

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 30 Juni 2025  
Yang Menyatakan,

Eka Putri Anggræni  
NIM. 126401213109