

ABSTRACT

Wijayanti, Indi Ari. NIM 126203212181. 2025. The Factors Contribute to Students Becoming Good Reflective Listeners. English Education Department. Faculty Education and Teacher training. State Islamic University (UIN) Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung. Advisor Dr. Hj. Ida Isnawati, M.Pd.

Keywords: Reflective Listening, Intrinsic Factors, Extrinsic Factors.

Listening is a crucial part of learning a language, especially for students learning a foreign or second language. Reflective listening skills help students improve their understanding and communication skills. In reflective listening, listeners don't just listen, they actively engage with what the speaker is saying. They give feedback, both verbal and nonverbal, that shows they are paying attention and understand the message being conveyed. The ability to be a reflective listener is very important, as it allows students to understand deeper meanings and reflect on the information they receive, thereby supporting better language mastery.

This study aims to find out the factors that contribute to students in becoming good reflective listeners in the context of English language learning. Specifically, this study has three main objectives: first, to find out the intrinsic factors that contribute to students' becoming good reflective listeners. Second, to find out the extrinsic factors that contribute to students becoming good reflective listeners. And third, to find out how these two types of factors contribute to the learning process of students.

This research design uses a qualitative method with a phenomenological approach, which is suitable for exploring students' subjective experiences in developing reflective listening skills. In this study, semi-structured interviews were the primary method of data collection, where the researcher conducted interviews with students majoring in English Education at UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung who were purposively selected based on existing criteria. These interviews aimed to explore the factors contribute to their ability as reflective listeners. The data analysis process began with transcribing the interviews, followed by coding and grouping the data based on emerging themes. Additionally, documentation such as listening skill scores was used as supporting data to provide deeper context for the interview findings. With this approach, the study is expected to provide a deeper understanding of the factors that contribute to students in becoming reflective listeners, as well as how their experiences shape these skills.

This study identified several important findings. First, intrinsic factors within students were contributed by: self-motivation, the extent to which they have the desire to be active listeners. Metacognitive awareness, their ability to evaluate their own listening learning methods. And self-regulation, their ability to manage appropriate listening learning strategies. Meanwhile, the extrinsic factors that have an impact are: the quality of the teacher's instruction, teaching methods that engage students. Interaction with peers, discussions and mutual feedback. And supportive

learning environment. Interestingly, these two factors actually contribute each other. Intrinsic and extrinsic factors contribute to students becoming good reflective listeners by fostering a supportive learning environment and encouraging independent learning. By receiving encouragement and feedback from teachers and peers, students are motivated to engage more deeply with the material. Additionally, by cultivating their own intrinsic motivation, such as a genuine interest in learning and self-improvement, students enhance their ability to listen reflectively. This mutual relationship between intrinsic and extrinsic ultimately leads to the development of strong reflective listening skills.

This study concludes that reflective listening skills are contributed by two main factors: intrinsic and extrinsic. Intrinsic factors include intrinsic motivation. In addition, metacognitive awareness and self-regulation also play an important role. On the other hand, extrinsic factors include the quality of teacher, interaction with peers, and a supportive learning environment. The combination of these two factors contributes significantly to shaping students into better reflective listeners.

ABSTRAK

Wijayanti, Indi Ari. NIM 126203212181. 2025. The Factors Contribute to Students Becoming Good Reflective Listeners. Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan. Universitas Islam Negeri (UIN) Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung. Dosen Pembimbing Dr. Hj. Ida Isnawati, M.Pd.

Kata Kunci: Menyimak Reflektif, Faktor Intrinsik, Faktor Ekstrinsik.

Mendengarkan adalah bagian penting dalam mempelajari bahasa, terutama bagi siswa yang belajar bahasa asing atau bahasa kedua. Keterampilan mendengarkan reflektif membantu siswa meningkatkan pemahaman dan keterampilan komunikasi mereka. Dalam mendengarkan reflektif, pendengar tidak hanya mendengarkan, mereka secara aktif terlibat dengan apa yang dikatakan oleh pembicara. Mereka memberikan umpan balik, baik secara verbal maupun nonverbal, yang menunjukkan bahwa mereka memperhatikan dan memahami pesan yang disampaikan. Kemampuan menjadi pendengar reflektif sangat penting, karena memungkinkan siswa untuk memahami makna yang lebih dalam dan merefleksikan informasi yang mereka terima, sehingga mendukung penguasaan bahasa yang lebih baik.

Penelitian ini bertujuan untuk memahami dan mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi siswa dalam menjadi pendengar yang reflektif dalam konteks pembelajaran bahasa Inggris. Secara khusus, penelitian ini memiliki tiga tujuan utama: pertama, untuk mengidentifikasi faktor-faktor ekstrinsik yang berkontribusi pada kemampuan siswa untuk menjadi pendengar reflektif; kedua, untuk mengidentifikasi faktor-faktor intrinsik yang mempengaruhi siswa dalam mengembangkan kemampuan mendengar reflektif; dan ketiga, untuk mengeksplorasi bagaimana kedua jenis faktor tersebut berinteraksi dan berkontribusi pada proses pembelajaran siswa.

Desain penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan fenomenologi, yang cocok untuk mengeksplorasi pengalaman subjektif mahasiswa dalam mengembangkan keterampilan mendengarkan reflektif. Dalam penelitian ini, wawancara semi-terstruktur merupakan metode utama pengumpulan data, dimana peneliti melakukan wawancara dengan mahasiswa jurusan Tadris Bahasa Inggris di UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung yang dipilih secara purposif berdasarkan kriteria yang ada. Wawancara ini bertujuan untuk mengeksplorasi faktor-faktor yang berkontribusi terhadap kemampuan mereka sebagai pendengar reflektif. Proses analisis data dimulai dengan mentranskrip wawancara, diikuti dengan pengkodean dan pengelompokan data berdasarkan tema-tema yang muncul. Selain itu, dokumentasi seperti nilai kemampuan mendengar digunakan sebagai data pendukung untuk memberikan konteks yang lebih dalam untuk temuan wawancara. Dengan pendekatan ini, penelitian ini diharapkan dapat memberikan pemahaman yang lebih mendalam mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi siswa dalam menjadi pendengar yang reflektif, serta bagaimana pengalaman mereka membentuk keterampilan ini.

Penelitian ini mengidentifikasi beberapa temuan penting. Pertama, faktor intrinsik dalam diri siswa dipengaruhi oleh: motivasi diri, sejauh mana mereka memiliki keinginan untuk menjadi pendengar yang aktif. Kesadaran metakognitif, kemampuan mereka untuk mengevaluasi metode pembelajaran mendengarkan mereka sendiri. Dan pengaturan diri, kemampuan mereka untuk mengatur strategi pembelajaran mendengarkan yang tepat. Sementara itu, faktor ekstrinsik yang berdampak adalah: kualitas instruksi guru, metode pengajaran yang melibatkan siswa. Interaksi dengan teman sebaya, diskusi dan saling memberi umpan balik. Dan lingkungan belajar yang mendukung. Menariknya, kedua faktor ini sebenarnya saling mempengaruhi satu sama lain. Faktor intrinsik dan ekstrinsik berkontribusi pada siswa untuk menjadi pendengar reflektif yang baik dengan menumbuhkan lingkungan belajar yang mendukung dan mendorong pembelajaran mandiri. Dengan menerima dorongan dan umpan balik dari guru dan teman sebaya, siswa termotivasi untuk terlibat lebih dalam dengan materi. Selain itu, dengan menumbuhkan motivasi intrinsik mereka sendiri, seperti minat yang tulus untuk belajar dan mengembangkan diri, siswa meningkatkan kemampuan mereka untuk mendengarkan secara reflektif. Hubungan timbal balik antara intrinsik dan ekstrinsik ini pada akhirnya mengarah pada pengembangan keterampilan mendengarkan reflektif yang kuat.

Penelitian ini menyimpulkan bahwa keterampilan mendengarkan reflektif dipengaruhi oleh dua faktor utama: intrinsik dan ekstrinsik. Faktor intrinsik meliputi motivasi intrinsik. Selain itu, kesadaran metakognitif dan pengaturan diri juga memainkan peran penting. Di sisi lain, faktor ekstrinsik meliputi kualitas guru, interaksi dengan teman sebaya, dan lingkungan belajar yang mendukung. Kombinasi dari kedua faktor ini berkontribusi secara signifikan untuk membentuk siswa menjadi pendengar reflektif yang lebih baik.