

## DAFTAR ISI

|                                                                         |             |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>                                         | <b>iii</b>  |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                                          | <b>iii</b>  |
| <b>PERNYAATAN KEASLIAN TULISAN .....</b>                                | <b>v</b>    |
| <b>MOTTO .....</b>                                                      | <b>vi</b>   |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>                                        | <b>vii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                              | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                                  | <b>x</b>    |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                                    | <b>xiii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                           | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang.....                                                 | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                                                | 3           |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                             | 4           |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                                            | 4           |
| 1.5 Jenis Penelitian .....                                              | 4           |
| 1.5.1 Prosedur Penelitian .....                                         | 5           |
| 1.6 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....                          | 6           |
| 1.5.5 Teknik Analisis Data.....                                         | 7           |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>                                       | <b>8</b>    |
| 2.1 Kajian Teori .....                                                  | 8           |
| 2.1.1 Pengertian Komunikasi Non Verbal .....                            | 8           |
| 2.1.2 Guru Bimbingan Belajar .....                                      | 20          |
| 2.2 Literature Review .....                                             | 22          |
| 2.3 Kerangka Pemikiran .....                                            | 26          |
| <b>BAB III PAPARAN DATA .....</b>                                       | <b>27</b>   |
| 3.1 Gambaran umum objek penelitian .....                                | 27          |
| 3.1.1 Profil Mitra <i>Smart Course</i> Watulimo Trenggalek .....        | 27          |
| 3.1.2 Struktur Organisasi Mitra <i>Smart Course</i> .....               | 28          |
| 3.1.3 Visi dan Misi.....                                                | 29          |
| 3.1.4 Mata pelajaran yang menjadi focus Mitra <i>Smart Course</i> ..... | 30          |
| 3.1.5 Guru Mitra <i>Smart Course</i> Watulimo Trenggalek .....          | 30          |

|                                                                                                |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.2 Paparan Data lapangan / konten .....                                                       | 31        |
| 3.2.1 Kemampuan Komunikasi menjadi syarat wajib pada seorang guru bimbel ....                  | 32        |
| 3.2.1 Penguasaan Audience sebagai kunci sukses berkomunikasi pada guru bimbel                  | 33        |
| 3.3.3 Penggunaan Komunikasi <i>Non Verbal</i> dalam mempengaruhi kesuksesan pembelajaran ..... | 34        |
| <b>BAB IV HASIL dan PEMBAHASAN.....</b>                                                        | <b>37</b> |
| 4.1 Analisis Hasil Penelitian .....                                                            | 37        |
| 4.2 Pembahasan Hasil Penelitian .....                                                          | 45        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                                                        | <b>49</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....                                                                           | 49        |
| 5.2 Saran .....                                                                                | 49        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                                                     | <b>50</b> |
| <b>LAMPIRAN – LAMPIRAN.....</b>                                                                | <b>56</b> |
| 1.1 Transkrip Wawancara .....                                                                  | 56        |
| 1.2 Dokumentasi .....                                                                          | 77        |
| 1.3 Surat Izin Penelitian.....                                                                 | 78        |
| 1.4 Kartu Bimbingan.....                                                                       | 79        |