

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KEPERCAYAAN
NASABAH, DAN RELIGIUSITAS TERHADAP LOYALITAS
NASABAH BANK SYARIAH MELALUI KEPUASAN
NASABAH SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

TESIS



Oleh:

Nur Afifah

NIM: 1880508230056

**PROGRAM MAGISTER
EKONOMI SYARIAH
PASCASARJANA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI
RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
MEI 2025**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KEPERCAYAAN
NASABAH, DAN RELIGIUSITAS TERHADAP LOYALITAS
NASABAH BANK SYARIAH MELALUI KEPUASAN
NASABAH SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

TESIS

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan
menempuh Program Magister (S2) Ekonomi Syariah Pascasarjana
UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Oleh:

**Nur Afifah
NIM: 1880508230056**

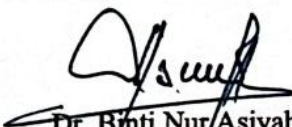
**PROGRAM MAGISTER
EKONOMI SYARIAH
PASCASARJANA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI
RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
MEI 2025**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tesis dengan judul "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepercayaan Nasabah, dan Religiusitas terhadap Loyalitas Nasabah Bank Syariah dengan Kepuasan Nasabah sebagai Variabel Intervening" yang ditulis oleh Nur Afifah ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
Dosen Pembimbing I <u>Dr. Binti Nur Asiyah,</u> <u>M.Si NIP.</u> 198008112011012007	27/5 ²⁰¹²	
Dosen Pembimbing II <u>Dr. H. Mashudi,</u> <u>M.Pd.i NIP.</u> 196901312001121003	9/5 ²⁰¹²	

Mengetahui,
Ketua Jurusan/Prodi


Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si
NIP. 19800811201101200

PENGESAHAN

Tesis dengan judul "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepercayaan Nasabah, dan Religiusitas terhadap Loyalitas Nasabah Bank Syariah dengan Kepuasan Nasabah sebagai Variabel Intervening" yang ditulis oleh Nur Afifah, NIM. 1880508230056 ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Tesis Pascasarjana UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada tanggal 27 Mei 2025 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji

Ketua Penguji :

Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si

NIP. 198008112011012007

Sekretaris :

Dr. H. Mashudi, M.Pd.I

NIP. 196901312001121003

Penguji I :

Prof. Dr. Kutbuddin Aibak, M.H.I

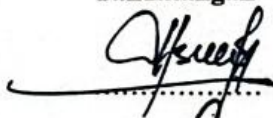
NIP. 197707242003121006

Penguji II :

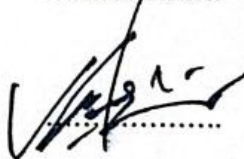
Dr. Rokhmat Subagiyo, M.E.I

NIP. 197907212014031001

Tandatangan











PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Nur Afifah
NIM : 1880508230056
Jurusan/Prodi : Ekonomi Syariah
Fakultas/Program : Pascasarjana UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa tesis ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 21 Mei 2025

Saya yang menyatakan



Nur Afifah
NIM. 1880508230056



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nur Afifah
NIM : 1880508230056
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Pascasarjana
Jenis Karya Ilmiah : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (.....) yang berjudul:

Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepercayaan Hasabah, dan Religiusitas terhadap Loyalitas Hasabah Bank Syariah dengan Kepuasan Hasabah sebagai Variabel Intervening

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 11 September 2023
Yang Menyatakan,



Nur Afifah