

## ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Hubungan Komunikasi Interpersonal Terhadap Motivasi Kerja Pada ASN di BPSDM Kalimantan Timur” ini ditulis oleh Siska Afia Dewi, NIM. 126304212137, dengan pembimbing Ucik Ana Faradilla S.Si.,I.kom.

**Kata Kunci:** Komunikasi Interpersonal, Morivasi Kerja, ASN, BPSDM

Penyelenggaraan pemerintahan serta pelayanan publik administrasi memiliki peranan penting di masyarakat karena untuk mendukung efektivitas dan efisiensi pelayanan publik. Terdapat tuntutan pada kualitas layanan publik yang semakin meningkat, kinerja dari ASN merupakan faktor penting bagi tercapainya penerapan kebijakan pemerintah dan meningkatkan pelayanan kepada masyarakat. Kemampuan komunikasi yang efektif sangat diperlukan oleh ASN karena dapat menyampaikan informasi dengan jelas dan berinteraksi secara profesional dengan berbagai pihak. Rumusan masalah penelitian ini apakah ditemukan hubungan komunikasi interpersonal terhadap motivasi kerja pada ASN di BPSDM Provinsi Kalimantan Timur. Penelitian ini bertujuan untuk melihat hubungan komunikasi interpersonal terhadap motivasi kerja dalam konteks ASN di BPSDM Provinsi Kalimantan Timur. Subjek penelitian ini adalah peserta pelatihan PPPK di BPSDM Kalimantan Timur sejumlah 32 responden. Komunikasi interpersonal yang diterapkan BPSDM Kalimantan Timur dapat memengaruhi motivasi kerja yang ditinjau dari aspek keterbukaan, empati, dukungan dan kesetaraan. Sementara motivasi kerja karyawan ditinjau dari kebutuhan fisiologis, kebutuhan rasa aman, kebutuhan penghargaan, kebutuhan sosial dan aktualisasi diri. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif deskriptif dengan pengambilan sampel menggunakan teknik *convencience sampling*. Data diolah menggunakan SPSS Versi 22 dengan menyebarkan angket kuesioner skala komunikasi interpersonal dan skala motivasi kerja. Hipotesa diukur menggunakan teori komunikasi interpersonal Joseph A. Devito dan motivasi kerja milik Abraham Maslow. Hasil penelitian menunjukkan hubungan komunikasi interpersonal terhadap motivasi kerja diperoleh 47%. Temuan ini menunjukkan bahwa  $H_a$  diterima dengan hasil  $T_{hitung} > T_{tabel}$  yaitu  $5,154 > 1,697$ . Hasil regresi menunjukkan persamaan  $Y = 67,069 + 2,330X$  artinya setiap peningkatan 1% komunikasi interpersonal dapat meningkatkan motivasi kerja sebesar 2,330.

## ABSTRACT

Thesis entitled "The Relationship between Interpersonal Communication and Work Motivation in ASN at BPSDM East Kalimantan" was written by Siska Afia Dewi, NIM. 126304212137, with the supervisor Ucik Ana Faradilla S.Si.,I.kom.

**Keywords: Interpersonal Communication, Work Motivation, ASN, BPSDM.**

The implementation of government and public administration services have an important role in society because they support the effectiveness and efficiency of public services. There are demands on the quality of public services that are increasingly increasing, the performance of ASN is an important factor in achieving the implementation of government policies and improving services to the community. Effective communication skills are very much needed by ASN because they can convey information clearly and interact professionally with various parties. The relationship between interpersonal communication and employee work motivation are two aspects that have an influence and are interrelated. The high positive relationship formed will help improve employee performance. This study was designed to see the relationship between interpersonal communication and work motivation in the context of ASN at BPSDM East Kalimantan Province. The subjects of this study were 32 respondents of PPPK training participants at BPSDM East Kalimantan. Interpersonal communication implemented by BPSDM East Kalimantan can influence work motivation as reviewed from the aspects of openness, empathy, support and equality. Meanwhile, employee work motivation is reviewed from physiological needs, security needs, appreciation needs, social needs and self-actualization. This study uses a descriptive quantitative method with sampling using convenience sampling techniques. The data were processed using SPSS Version 22 by distributing questionnaires on the interpersonal communication scale and work motivation scale. The hypothesis was measured using Joseph A. Devito's interpersonal communication theory and Abraham Maslow's work motivation. The results showed that the relationship between interpersonal communication and work motivation was 47%. This finding indicates that  $H_a$  is accepted with the results of  $T_{count} > T_{table}$ , namely  $5.154 > 1.697$ . The regression results show the equation  $Y = 67.069 + 2.330X$ , meaning that every 1% increase in interpersonal communication can increase work motivation by 2.330.

## خلاصة

اشن تم كتابة هذه الأطروحة بعنوان "العلاقة بين التواصل بين الأشخاص ودوافع العمل في ، مع ٧٣١٢١٢٠٤٣٦٢١. سيسكا عافية ديوي، نيم شرق كاليمانتان" بواسطة بفاشدم في أوسيك آنا فاراديلالمشرف

**بفاشدم، اشن الكلمات المفتاحية: التواصل بين الأشخاص، دافع العمل،**

إن تنفيذ الخدمات الحكومية والإدارية العامة له دور مهم في المجتمع لأنه يدعم فعالية وكفاءة الخدمات العامة. هناك مطالب متزايدة على جودة الخدمات العامة، وبعد أداء الخدمة الوطنية عاملاً مهماً في تحقيق تنفيذ السياسات الحكومية وتحسين الخدمات المقدمة للمجتمع. مهارات لأنها قادرة على نقل المعلومات بوضوح والتفاعل بشكل اشن الاتصال. إن الفعالية ضرورية جداً ل احترافي مع مختلف الأطراف. العلاقة بين التواصل بين الأشخاص وتحفيز الموظفين للعمل هما جانبان مترابطان ومؤثران. إن المستوى العالي من العلاقات الإيجابية التي يتم تكوينها من شأنه أن يساعد على تحسين أداء الموظفين.

تم تصميم هذه الدراسة لفحص العلاقة بين التواصل بين الأشخاص ودوافع العمل في سياق اشن في بفاشدم، مقاطعة كاليمانتان الشرقية. كانت موضوعات هذه الدراسة ٧٤ من المشاركين في تدريب ففكا في بفاشدمشرق كاليمانتان. يمكن أن يؤثر التواصل الشخصي الذي تنفذه بفاشدم شرق كاليمانتان على دوافع العمل من حيث جوانب الانفتاح والتعاطف والدعم والمساواة. وفي الوقت نفسه، يتم مراجعة دوافع العمل للموظفين من حيث الاحتياجات الفسيولوجية، واحتياجات الأمن، واحتياجات التقدير، والاحتياجات الاجتماعية وتحقيق الذات. تعتمد هذه الدراسة على المنهج الوصفي الكمي مع استخدام أسلوب العينة الملائمة. وتم معالجة البيانات باستخدام برنامج شفششا الإصدار ٢٢ من خلال توزيع الاستبيانات على مقياس التواصل بين الأشخاص ومقياس الدافعية للعمل. يتم قياس الفرضية باستخدام نظرية الاتصال بين الأشخاص لجوزيف أ. ديفيتو ودافع العمل لأبراهام ماسلو. وأظهرت نتائج الدراسة أن العلاقة بين التواصل بين الأشخاص والدافعية في العمل

بلغت ٢٣ ٪. يوضح هذا الاكتشاف أن مقبول مع نتيجة المحسوبة > جدول ، أي ٤٥٥١ >  
وهذا يعني أن كل زيادة  $X$ ، ٧٩٦١. وتظهر نتائج الانحدار المعادلة  $= ٩٦٠.٧٦ + ٠.٣٣٢$   
بنسبة 1 ٪ في التواصل بين الأشخاص يمكن أن تزيد من الدافع للعمل بنسبة ٠.٣٣٢.