

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh Bank Syariah Indonesia (BSI) yang merupakan Perusahaan yang bergerak di bidang perbankan yang menggunakan nilai inti AKHLAK sebagai budaya kerja. BSI KC Jombang, sebagai salah satu cabang dari Bank Syariah Indonesia (BSI), memainkan peran penting dalam memberikan layanan perbankan syariah kepada masyarakat Jombang. Penelitian bertujuan mengetahui penerapan nilai inti AKHLAK dalam mempengaruhi Produktivitas pegawai dan kepuasan kerja sebagai variabel intervening dapat memengaruhi budaya kerja AKHLAK dan produktivitas pegawai BSI KC Jombang. Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan teknik pengumpulan data non probability sampling yaitu teknik pengambilan sampel yang tidak memberikan kesempatan yang sama kepada setiap anggota populasi untuk dipilih menjadi sampel. Dengan jumlah sampel sebanyak 140 responden. Data yang diperoleh dari penyebaran kuesioner melalui google form kepada responden dianalisis menggunakan SmartPLS 4.0 dengan melakukan uji Outer Model, Inner Model, dan Pengujian Hipotesis. Berdasarkan hasil penelitian diperoleh hasil bahwa penerapan nilai amanah, kompeten, dan harmonis berpengaruh signifikan terhadap produktivitas pegawai. Selanjutnya penerapan nilai loyal, adaptif, kolaboratif, dan kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap produktivitas pegawai. Pada pengujian penerapan nilai kompeten dan adaptif berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, sedangkan penerapan nilai amanah, harmonis, loyal, dan kolaboratif tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Selain itu, hasil penelitian ini juga menunjukkan bahwa kepuasan kerja sebagai variabel intervening tidak dapat memberikan pengaruh pada hubungan penerapan nilai amanah, kompeten, harmonis, loyal, adaptif, dan kolaboratif terhadap produktivitas pegawai. Penerapan nilai inti AKHLAK di BSI KC Jombang telah terlaksana dengan baik. Hal ini dapat dilihat dari indikator kusioner yang menunjukkan penerapan nilai inti AKHLAK.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Nilai Inti, AKHLAK, Produktivitas Pegawai, Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

This research is motivated by Bank Syariah Indonesia (BSI), which is a company operating in the banking sector that uses the core value of AKHLAK as a work culture. BSI KC Jombang, as a branch of Bank Syariah Indonesia (BSI), plays an important role in providing sharia banking services to the people of Jombang. The research aims to determine the application of AKHLAK core values in influencing employee productivity and job satisfaction as intervening variables that can influence AKHLAK work culture and employee productivity at BSI KC Jombang. The type of research used is quantitative with non-probability sampling data collection techniques, namely sampling techniques that do not give each member of the population an equal opportunity to be selected as a sample. With a total sample of 140 respondents. Data obtained from distributing questionnaires via Google Form to respondents were analyzed using SmartPLS 4.0 by conducting Outer Model, Inner Model and Hypothesis Testing. . Based on the research results, it was found that the application of the values of trustworthiness, competence and harmony had a significant effect on employee productivity. Furthermore, the application of loyal, adaptive, collaborative and job satisfaction values has no effect on employee productivity. In the test, the application of competent and adaptive values had a significant effect on job satisfaction, while the application of trustworthy, harmonious, loyal and collaborative values had no effect on job satisfaction. Apart from that, the results of this research also show that job satisfaction as an intervening variable cannot have an influence on the relationship between implementing the values of trustworthiness, competence, harmony, loyalty, adaptiveness and collaboration on employee productivity. The implementation of the AKHLAK core values at BSI KC Jombang has been implemented well. This can be seen from the questionnaire indicators which show the implementation of the core values of AKHLAK.

Keywords: Organizational Culture, Core Values, AKHLAK, Employee Productivity, Job Satisfacti