

**PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN DALAM UPAYA  
MENINGKATKAN PELAYANAN KEPADA NASABAH  
(STUDI KASUS DI KOPERASI ISLAM PATANI BERHAD  
PROVINSI PATANI SELATAN THAILAND)**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**Abdulroman Che-long**

**NIM. 2823133177**

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
(IAIN) TULUNGAGUNG  
2017**

**PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN DALAM UPAYA  
MENINGKATKAN PELAYANAN KEPADA NASABAH  
(STUDI KASUS DI KOPERASI ISLAM PATANI BERHAD  
PROVINSI PATANI SELATAN THAILAND)**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri Tulungagung  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Dalam Keilmuan Perbankan Syariah



**Oleh:**

**Abdulroman Che-long**

**NIM. 2823133177**

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
2017**

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangani di bawah ini :

Nama : Abdulroman Che-long

NIM : 2823133177

Jurusan/Program Studi : Perbankan Syari'ah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya tulis yang berjudul :

**“Penerapan Sistem Manajemen Dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Kepada Nasabah (Studi Kasus di Koperasi Islam Berhad Provinsi Patani Selatan Thailand)”. ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku.**

Apabila berbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 3 Juni 2017

Yang membuat pernyataan



Abdulroman Che-long

## **LEMBAR PERSETUJUAN**

Skripsi dengan judul “Penerapan Sistem Manajemen Dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Kepada Nasabah (Studi kasus di Koperasi Islam Patani Berhad Provinsi Patani Selatan Thailand)” yang ditulis oleh Abdulroman Che-long (2823133177) ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Tulungagung, 21 Juni 2017

Pembimbing,



**MUHAMMAD AOIM ADLAN, M.E.I**

**NIP. 197404162008011008**

Mengesahkan,  
Ketua Jurusan PS,



**MUHAMMAD AOIM ADLAN, M.E.I**

**NIP. 197404162008011008**

## **LEMBAR PENGESAHAN**

### **PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN DALAM UPAYA MENINGKATKAN PELAYANAN KEPADA NASABAH (STUDI KASUS DI KOPERASI ISLAM PATANI BERHAD PROVINSI PATANI SELATAN THAILAND)**

#### **SKRIPSI**

Disusun oleh  
**ABDULROMAN CHE-LONG**  
**NIM. 2823133177**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 24 Juli 2017 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi (S.E.).

**Dewan Penguji**

Ketua Penguji :

**ROKHMAT SUBAGIYO, S.E, M.E.I**

**NIP. 197907212014031001**

Penguji Utama :

**AHMAD BUDIMAN, M.S.I**

**NIP. 198002252014031001**

Sekretaris/Penguji :

**MUHAMMAD AQIM ADLAN, M.E.I**

**NIP. 197404162008011008**

**Tanda Tangan**

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

**UIN Tulungagung**



**H. DEDE NUROHMAN, M.Ag.**

**NIP. 197112182002121003**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Abdulroman Chetong  
NIM : 2823133177  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Penerapan Sistem Manajemen dalam Upaya Meningkatkan  
Pelayanan Kepada Nasabah (Studi kasus di Koperasi Islam  
Patani Berhad Provinsi Pattani Selatan Thailand)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 03 Oktober 2017  
Yang Menyatakan,

Materai 6000

