

## DAFTAR ISI

|                            |       |
|----------------------------|-------|
| HALAMAN SAMPUL LUAR .....  | i     |
| HALAMAN SAMPUL DALAM ..... | ii    |
| HALAMAN PERSETUJUAN .....  | iii   |
| HALAMAN PENGESAHAN .....   | iv    |
| HALAMAN MOTTO .....        | v     |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....  | vi    |
| KATA PENGANTAR .....       | vii   |
| DAFTAR ISI .....           | ix    |
| DAFTAR TABEL .....         | xiii  |
| DAFTAR GAMBAR .....        | xv    |
| DAFTAR LAMPIRAN .....      | xvi   |
| ABSTRAK .....              | xvii  |
| ABSTRACT .....             | xviii |

## BAB I PENDAHULUAN

|                                        |    |
|----------------------------------------|----|
| A. Konteks Penelitian .....            | 1  |
| B. Fokus Penelitian .....              | 11 |
| C. Tujuan Penelitian .....             | 12 |
| D. Pembatasan Masalah .....            | 12 |
| E. Manfaat Penelitian .....            | 12 |
| F. Penegasan Istilah .....             | 13 |
| G. Sistematika Penulisan Skripsi ..... | 14 |

## BAB II KAJIAN PUSTAKA

|                                                    |    |
|----------------------------------------------------|----|
| A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....             | 16 |
| B. Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja Karyawan ..... | 24 |

|                                                                                    |    |
|------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Pengertian Kepuasan dan Ketidakpuasan kerja karyawan .....                      | 24 |
| 2. Teori Kepuasan Kerja .....                                                      | 26 |
| 3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja Karyawan ..... | 27 |
| 4. Dampak Kepuasan Kerja .....                                                     | 31 |
| 5. Pengukuran Kepuasan Kerja .....                                                 | 33 |
| 6. Solusi dalam Mengatasi Ketidakpuasan Kerja .....                                | 34 |
| C. Kepuasan Kerja Berdasarkan Prespektif Islam .....                               | 37 |
| D. Penelitian Terdahu .....                                                        | 39 |
| E. Kerangka Berfikir .....                                                         | 49 |

### **BAB III METODE PENELITIAN**

|                                          |    |
|------------------------------------------|----|
| A. Pendekatan dan Jenis Penelitian ..... | 51 |
| B. Lokasi Penelitian .....               | 52 |
| C. Kehadiran Penelitian .....            | 52 |
| D. Data dan Sumber Penelitian .....      | 54 |
| E. Teknik Pengumpulan Data .....         | 55 |
| F. Teknik Analisis Data .....            | 59 |
| G. Pengecekan Keabsahan Temuan .....     | 64 |
| H. Tahap-tahap Penelitian .....          | 65 |

### **BAB IV HASIL PENELITIAN**

|                                           |    |
|-------------------------------------------|----|
| A. Paparan Data Penelitian .....          | 67 |
| 1. Sejarah CV. Bintang Indah Marmer ..... | 67 |
| 2. Visi dan Misi Perusahaan .....         | 69 |
| 3. Lokasi Perusahaan .....                | 70 |
| 4. Produk Perusahaan .....                | 70 |

|                                                                                                                                       |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 5. Alat Produksi Perusahaan .....                                                                                                     | 70         |
| 6. Proses Produksi Perusahaan .....                                                                                                   | 71         |
| 7. Struktur Organisasi .....                                                                                                          | 72         |
| <b>B. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan Cv. Bintang Indah Marmer .....</b>                                      | <b>73</b>  |
| 1. Kemampuan Untuk Maju .....                                                                                                         | 75         |
| 2. Keamanan Kerja .....                                                                                                               | 77         |
| 3. Gaji .....                                                                                                                         | 78         |
| 4. Perusahaan dan manajemen .....                                                                                                     | 80         |
| 5. Pengawasan .....                                                                                                                   | 83         |
| 6. Faktor Intrinsik dari Perusahaan .....                                                                                             | 84         |
| 7. Kondisi Kerja .....                                                                                                                | 86         |
| 8. Komunikasi .....                                                                                                                   | 89         |
| 9. Aspek Sosial dalam Pekerjaannya .....                                                                                              | 91         |
| 10. Fasilitas .....                                                                                                                   | 94         |
| <b>C. Dampak Kepuasan Kerja Karyawan CV. Bintang Indah Marmer .....</b>                                                               | <b>97</b>  |
| 1. Dampak terhadap Produktifitas .....                                                                                                | 98         |
| 2. Dampak terhadap Ketidakhadiran dan Keluarnya Karyawan.....                                                                         | 100        |
| <b>D. Kendala dan Solusi dalam mencapai Kepuasan Kerja Karyawan pada Industri Kerajinan Batu Marmer CV.Bintang Indah Marmer .....</b> | <b>101</b> |
| 1. Kendala Internal Perusahaan .....                                                                                                  | 102        |
| 2. Kendala Eksternal Perusahaan .....                                                                                                 | 105        |

## **BAB V PEMBAHASAN**

|                                                                                                  |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>A. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan Cv. Bintang Indah Marmer .....</b> | <b>108</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|

|    |                                                                                         |     |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| B. | Dampak Kepuasan Kerja Karyawan CV. Bintang Indah Marmer .....                           | 115 |
| C. | Kendala dan Solusi dalam mencapai Kepuasan Kerja Karyawan CV.Bintang Indah Marmer ..... | 117 |

## **BAB VI PENUTUP**

|    |                  |     |
|----|------------------|-----|
| A. | Kesimpulan ..... | 120 |
| B. | Saran .....      | 122 |

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**