

**STRATEGI RETENSI KARYAWAN DALAM MENINGKATKAN
LOYALITAS KARYAWAN DI SAQEENA GROSIR
PAKAIAN MUSLIM**

SKRIPSI



Oleh:

**Zain Natu Rosyidah
NIM. 126405213238**

**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2025**

**STRATEGI RETENSI KARYAWAN DALAM MENINGKATKAN
LOYALITAS KARYAWAN DI SAQEENA GROSIR
PAKAIAN MUSLIM**

SKRIPSI

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan
menempuh program Sarjana (S1)
Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Oleh:

**Zain Natu Rosyidah
NIM. 126405213238**

**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2025**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Zain Natu Rosyidah
NIM : 126405213238
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Semester : VIII (delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Strategi Retensi Karyawan dalam Meningkatkan Loyalitas Karyawan di Saqeen Groser Pakaian Muslim” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 15 Mei 2025
Saya yang menyatakan,



Zain Natu Rosyidah
NIM. 126405213238

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Strategi Retensi Karyawan dalam Meningkatkan Loyalitas Karyawan di Sakeena Grosir Pakaian Muslim” yang ditulis oleh Zain Natu Rosyidah, NIM. 126405213238, ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Promotor/Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
<u>Dr. Moh. Rois Abin, M.Pd.I.</u> NI PPPK. 198806102023211027	20 Mei 2025	

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Syariah



Citra Mulva Sari, S.E., Sy., M.E.
NIP. 1993052720192031

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Strategi Retensi Karyawan dalam Meningkatkan Loyalitas Karyawan di Saqeena Grosir Pakaian Muslim” yang ditulis oleh Zain Natu Rosyidah ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Kamis tanggal 19 Juni 2025 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen Bisnis Syariah.

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji

Ketua Penguji:

Dr. Moh Rois Abin, M.Pd.I.
NI PPPK. 198806102023211027

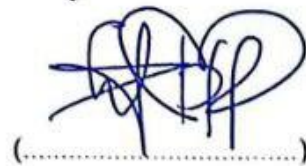
Penguji Utama:

Lativa Hartiningtyas, M.Pd.
NIP. 199110062019032016

Sekretaris:

Retno Dewi Zulaikah, M.E.I.
NI PPPK. 199212032025212015

Tanda Tangan



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zain Natu Rosyidah
NIM : 126405213238
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (skripsi) yang berjudul:

Strategi Retensi Karyawan dalam Meningkatkan Loyalitas Karyawan di Saqueena Grosir Pakaian Muslim

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 21 Agustus 2025
Yang Menyatakan,



Zain Natu Rosyidah
NIM. 126405213238

MOTTO

إِنَّ اللَّهَ يَأْمُرُكُمْ أَنْ تُؤَدُّوا الْأَمَانَاتِ إِلَىٰ أَهْلِهَا وَإِذَا حَكَمْتُمْ بَيْنَ النَّاسِ أَنْ تَحْكُمُوا بِالْعَدْلِ

إِنَّ اللَّهَ نِعِمَّا يَعِظُكُمْ بِهِ ۚ إِنَّ اللَّهَ كَانَ سَمِيعًا بَصِيرًا

“Sesungguhnya Allah menyuruh kamu menyampaikan amanah kepada pemiliknya. Apabila kamu menetapkan hukum di antara manusia, hendaklah kamu tetapkan secara adil. Sesungguhnya Allah memberi pengajaran yang paling baik kepadamu. Sesungguhnya Allah Maha Mendengar lagi Maha Melihat.”

(QS. An-Nisa':58)¹

¹ Al-Qur'an dan Terjemahannya, edisi Kementerian Agama (Jakarta: Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur'an, 2019), Surah An-Nisa (4):58

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan ketulusan, karya sederhana ini penulis persembahkan kepada kedua orang tua saya yang tercinta, Bapak Winarto dan Ibu Siti Jamilah, yang selalu menjadi sumber semangat, doa, dan dukungan tanpa henti. Terima kasih atas kasih sayang, pengorbanan, dan ketulusan cinta yang tak ternilai. Segala pencapaian ini tak lepas dari doa-doa yang kalian panjatkan setiap waktu. Kehadiran kalian sangat berarti dalam perjalanan ini.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil ‘alamin, segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik, hidayah, serta inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Strategi Retensi Karyawan dalam Meningkatkan Loyalitas Karyawan di Sakeena Grosir Pakaian Muslim”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Manajemen Bisnis Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.

Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan seluruh umatnya hingga akhir zaman.

Terselesaikannya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dorongan, dan dukungan berbagai pihak, baik secara moril maupun materiil. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada:

1. Prof. Dr. Abd. Aziz, M.Pd.I., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di lingkungan kampus tercinta ini.
2. Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, yang telah memberikan izin kepada penulis untuk menyusun dan menyelesaikan tugas akhir.
3. Dr. Muhamad Aswad, M.A., selaku Ketua Jurusan Bisnis dan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk menyusun dan menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Citra Mulya Sari, S.E.,Sy., M.E., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Syariah Jurusan Bisnis dan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah

Tulungagung, yang telah memberikan arahan, fasilitas, serta dukungan akademik selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.

5. Dr. Moh. Rois Abin, M.Pd.I., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran, serta tenaga untuk memberikan bimbingan, arahan, masukan, dan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini hingga dapat terselesaikan dengan baik.
6. Seluruh dosen, staf akademik, dan civitas akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, yang telah memberikan ilmu, wawasan, serta pengalaman berharga selama masa perkuliahan.
7. Owner, manajemen, dan seluruh karyawan Saeena Grosir Pakaian Muslim, yang telah berkenan memberikan izin, data, informasi, serta kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian.
8. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Manajemen Bisnis Syariah, khususnya angkatan 2021, yang telah menjadi sahabat dalam berbagi pengalaman, semangat, serta dukungan selama proses studi hingga penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa mendatang.

Akhir kata, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik bagi peneliti sendiri, civitas akademika, pelaku usaha di industri grosir pakaian muslim, maupun bagi masyarakat luas yang memerlukannya.

Tulungagung, 20 Mei 2025

Peneliti