

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Fatah, N. (2023). *Metode Penelitian Kualitatif*. Edited by Meyniar Albina. *Jurnal Sains Dan Seni ITS*. Pertama. Vol. 6. Bandung: Harva Creative.
- Abdussamad, Z. (2021). *Qualitative Methods*. Edited by Patta Rapanna. *The Routledge Handbook of International Planning Education*.
- Adolph, R. (2016). “Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Intensitas Turnover Pada Karyawan Ritel Di Yogyakarta,” no. 20: 1–23.
- Agustini. (2024). “Analisis Strategi Retensi Karyawan Untuk Mengurangi Turnover Dan Meningkatkan Loyalitas Karyawan.” *Jurnal Teknis Sains Dan Bisnis* 5, no. 3: 306–20.
- Awaludin, A., Fadi, D. (2024). “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Retensi Karyawan Di PT Sharp Electronic Indonesia” 2, no. 4: 290–302.
- Armstrong, Michael. (2009). *Armstrong’s Handbook of Performance Management: An Evidence-Based Guide to Delivering High Performance*. 4th ed. London: Kogan Page.
- Asmawati, F., Dinar, K. L., Sundari, S., & Pakpahan, M. (2024). “Tantangan Dan Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Menghadapi Fenomena Great Resignation.” *Jurnal Cakrawala Akademika* 1, no. 3: 987–1006.
- Cascio, W.F. (2010). *Managing Human Resources : Productivity, Quality of Work Life, Profits*. 8th ed. Mexico: McGraw-Hill.
- Creswell, J.W. (2014). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. SAGE Publications.
- Darmawan, W. (2021). “Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, Kompensasi Dan Komitmen Terhadap Turnover Intention (Studi Empiris Pada PT Sumber Bintang Rejeki Kab.Semarang)” 1, no. 1: 61–65.
- Dessler, G., Chhinzer, N., & Cole, N. D. (2015). *Management of Human Resources : The Essentials*. Canada: Pearson Education.
- Elsafy, A., & Oraby, M. (2022) “The Impact of Training on Employee Retention: An Empirical Research on the Private Sector in Egypt.” *International Journal of Business and Management* 17, no. 5: 58–74.

- Farida, S. I., & Muhotib, D. F. (2024). "Analisis Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT Refalia Nurul Utama, Cibinong, Bogor." *The Journal of Social Sciences*. 1, no. 1: 21–38.
- Febrian, D. W., Ansori, K., Roza, N., Syafri, M., Susanto, & Lubis, M. F. (2024). "Strategi Manajemen Talent Untuk Peningkatan Kinerja Dan Retensi Karyawan." *Jurnal Review Pendidikan Dan Pengajaran* 7, no. 2: 4069–77.
- Ferdiana, S., Khan, Z., & Ray, S. "Investigating the Impact of Career Development, Organizational Commitment, and Organizational Support on Employee Retention. (2023). " *Journal of Management Studies and Development* 2, no. 02: 117–28.
- Fernando, F., Hastuti, R. T., & Utama, L. (2024). "Peningkatan Kualitas Pelayanan Untuk Meningkatkan Kepuasan Konsumen Pada Penjualan Fashion X" 2, no. 2: 607–14.
- Harvida, D. A., & Wijaya, C. (2020). "Faktor Yang Mempengaruhi Turnover Karyawan Dan Strategi Retensi Sebagai Pencegahan Karyawan : Sebuah Tinjauan Literatur." *Jurnal Ilmu Administrasi Negara* 16, no. 1: 13–23.
- Hassan, A., Donianto, C., Kiolol, T., & Abdullah, T. (2022). "Pengaruh Talent Management Dan Work Life Balance Terhadap Retensi Karyawan Dengan Mediasi Dukungan Organisasi." *Modus* 34, no. 2: 158–83.
- Hashim, A., Azman, N. S., Ghani, M. A., & Sabri, M. F. M. (2020). The relationship between work-life balance and employee retention. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 10(11), 1069–1080.
- Herzberg, F., Mausner, B., & Snyderman, B. B. *The Motivation to Work*. 2nd ed. Transaction Publishers, 1993.
- Iswahyudi, M. S., Tahir, R., Samsuddin, H., Hadiyat, Y., Herman, Hamdani, D., & Ramadoan, S. (2023). *Strategi Perencanaan Sumber Daya Manusia: Mengelola Dan Menetapkan SDM Yang Berkualitas*. 1st ed. Jambi: PT Sonpedia Publishing Indonesia.
- Jackson, S. E., Jiang, K., & Schuler, R. S. *State of the Field of Strategic Human Resource Management*. Oxford: Blackwell, 2017.
- Juwita, K., & Khalimah, U. (2021). *Konsep Dasar Membangun Loyalitas*

Karyawan. CV. Literasi Nusantara Abadi.

- Luh, N. P. E., Prastiwi, Y., Kasih, N. L. S., & Kasrianti, K. E. (2024). “Jurnal Pengabdian Pelatihan Digital Marketing Bagi Pelaku UMKM Ide Kebaya Fashion Bali Pada Era Digital” 2, no. 1: 1–8.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2014). *Qualitative data analysis: A methods sourcebook* (3rd ed.). SAGE Publications.
- Mitsakis, Michael, & Galanakis, M. (2022) “An Empirical Examination of Herzberg’s Theory in the 21st Century Workplace. Organizational Psychology Re-Examined.” *Psychology* 13, no. 02: 264–72.
- Nelson, A., & Apriyana, T. (2024). “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Retensi Karyawan Di Rumah Sakit Di Kota Batam.” *Jurnal Ekuilnmi* 6, no. 2(2024): 386–97.
- Ningsih, D., Parwita, S., & Prastyadewi, I. (2024). “Pengaruh Kompensasi, Kepuasan Kerja, Dan Pengembangan Karir Terhadap Retensi Karyawan Di PT Artha Devata Utama.” *Jurnal Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mahasaraswati Denpasar* 5, no. 1: 243–55.
- Nugraha, B., Rizka, & Isman. (2023). “Fashion Muslim Sebagai Pendorong Ekonomi Kreatif Dalam Industri Halal: Peluang Dan Tantangan Perspektif Hukum PP No 39 Tahun 2021 (Studi Kasus Toko Busana Musim Al-Fath Surakarta & Toko Busana Muslim Karita Yogyakarta.” *Jurnal Ekonomi Syariah* 7, no. 39: 1–16.
- Priyono, and Marnis. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Manajemen Sumber Daya Manusia*. 1st ed. Sidoarjo: Zifatama Publisher.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2021). *Organizational Behavior. Choice Reviews Online*. 19 Global. Vol. 43. Upper Saddle River, New Jersey: Pearson.
- Sahir, S. H. (2022). *Metodologi Penelitian*. Edited by Try Koryati. 1st ed. Medan: KBM Indonesia.
- Sari, Y. N., Kurniawan, A., & Rahmi, V. A. (2025). “Strategi Pengembangan Usaha Pada Bisnis Hijabbysls Dengan Pendekatan Analisis SOAR.” *Jurnal Aplikasi Manajemen & Kewirausahaan* 7, no. 1: 22–32.
- Saryono. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Alfabeta.

- Schein, E. H. (2023). *Organizational Culture and Leadership*. 5th ed. Hoboken, NJ: Wiley.
- Setiawan, I. M. Y., & Lestari, A. A. A. (2022). “Pelaksanaan Pemberian Tunjangan Hari Raya Terhadap Pekerja Sesuai Dengan Ketentuan Peraturan Perundang – Undangan Ketenagakerjaan Pada Pt. Calna Jaya Utama.” *Jurnal Hukum Mahasiswa* 02, no. 02.
- Silitonga, A. R. P. (2023). “Pengaruh Disiplin Kerja, Gaya Kepemimpinan, Loyalitas Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Perum BULOG Kanwil Jatim.” *Jurnal Manajemen Dan Inovasi (MANOVA)* 6, no. 1: 15–37.
- Solih, R., Friska, M., Isnawati, S., & Sitorus, U. (2024). “Keadaan Pekerja Di Indonesia (Laborer Situation in Indonesia) Agustus 2024.” *BPS-Statistics Indonesia* 18, no. 2: 6.
- Sorn, M. K., Fienena, A. R. L., Ali, Y., Rafay, M., & Fu, G. (2023). “The Effectiveness of Compensation in Maintaining Employee Retention.” *Open Access Library Journal* 10, no. 7: 1–14.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2014). *Perilaku Organisasi*. Edisi 16. Jakarta: Salemba Empat.
- Soegandhi, V. M., Sutanto, E. M., & Setiawan, R. (2013). "Pengaruh kepuasan kerja dan loyalitas kerja terhadap organizational citizenship behavior pada karyawan PT. Surya Timur Sakti Jatim". *AGORA*, 1(1):1-12.
- Srimulyani, V. A. (2020). Talent management dan konsekuensinya terhadap employee engagement dan employee retention. *INOBIIS: Jurnal Inovasi Bisnis dan Manajemen Indonesia*, 3(4), 538–547.
- Sugiyono. (2018). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Suprayitno, D. (2024). “Assessing the Effect of Compensation Packages, Work-Life Balance Policies, and Career Development Opportunities on Employee Retention: A Case Study of MSME Employee.” *International Journal of Business, Law, and Education* 5, no. 2: 1592–1601.
- Syah, I., Amirulloh, M. D., Jamal, A., & Qurratu, N. I. (2025). “Menelaah

- Hubungan Antara Kompensasi Dan Retensi Karyawan : Tinjauan Literatur Dan Arah Masa Depan.” *Jurnal Ekonomi, Akuntansi, Dan Manajemen* 4, no. 2: 147–61.
- Taufiqurokhman, Immamah, E., Utami, E. Y., & Wahdiniawati, S. A. (2023). “Analisis Pengaruh Kebijakan Kompensasi, Motivasi Kerja, Dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Retensi Karyawan Di Industri Manufaktur Jawa Tengah.” *Jurnal Multidisiplin West Science* 2, no. 12: 1101–13.
- Ulrich, D., Younger, J., Brockbank, W., & Ulrich, M. D. (2013). “The State of the HR Profession.” *Human Resource Management* 52, no. 3: 457–71.
- Valentine, S. R., Meglich, P., Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2022). *Human Resource Management*. 16th ed. Ohio: Cengage Learning.
- Walker, J. R., & Miller, J. E. (2010). *Supervision in the Hospitality Industry: Leading Human Resources*. 6th ed. Canada: John Wiley & Sons.
- Widiani, E. P. S., & Mas’ud. (2023). “Pengaruh Work Life Balance, Kepuasan Kerja Dan Supportive Work Environment Terhadap Retensi Karyawan (Studi Pada Karyawan Tetap PT. Nasmoco Cabang Gombel).” *Diponegoro Journal of Management* 12, no. 4: 1–13.
- Yani, N. W. M. N., & Saputra, I. G. N. W. H. (2023). “Retensi Karyawan Generasi Y Dan Z Pentingnya Manajemen Talenta Dan Kepuasan Kerja.” *Jurnal Ilmu Manajemen* 11, no. 4: 807–20.
- Yvonna, L., and Guba, E.G. (1985). *Naturalistic Inquiry*. Beverly Hills, California: SAGE Publications.
- Zakiah. (2020). “Alisis Hubungan Antara Skema Kompensasi Dan Retensi Karyawan Pada PT Galang Media Utama Yogyakarta.” *ABIS: Accounting and Business Information Systems Journal* 3, no. 2: 1–17.