

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
LEMBAR PUBLIKASI.....	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Rumusan Masalah	10
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Kegunaan Penelitian	11
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian.....	12
G. Definisi Operasional.....	12
H. Sistematika Penulisan.....	14
BAB II LANDASAN TEORI	16
A. Manajemen Pemasaran.....	16
B. Keputusan Pembelian.....	17
C. Harga.....	20
D. Strategi Pemasaran	34
E. Kualitas Pelayanan	41
F. Penelitian Terdahulu	46
G. Kerangka Konseptual	50

H. Hipotesis Penelitian.....	51
BAB III METODE PENELITIAN	53
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	53
B. Populasi Sampling dan Sampel Penelitian.....	54
C. Sumber Data, Variabel dan Skala Pengukuran	57
D. Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	59
E. Teknis Analisis Data	64
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	69
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	69
B. Karakteristik Responden	70
C. Teknik Analisis Data.....	72
BAB V PEMBAHASAN	81
A. Pengaruh Harga Terhadap Keputusan Pembelian Material Rumah UD. Usaha Lestari Tulungagung.....	81
B. Pengaruh Strategi Pemasaran Terhadap Keputusan Pembelian Material Rumah UD. Usaha Lestari Tulungagung	84
C. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Material Rumah UD. Usaha Lestari Tulungagung	86
D. Pengaruh Harga, Strategi Pemasaran dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Material Rumah UD. Usaha Lestari Tulungagung	89
BAB VI PENUTUP	92
A. Kesimpulan.....	92
B. Saran	94
Daftar Pustaka	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Pengukuran	59
Tabel 3.2 Instrumen Penelitian	60
Tabel 3.3 Uji Validitas.....	62
Tabel 3.4 Uji Reliabilitas	63
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarksn Jenis Kelamin	70
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarksn Pendidikan.....	71
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarksn Domisili.....	71
Tabel 4.4 Uji Normalitas	72
Tabel 4.5 Uji Multikoneritas	73
Tabel 4.6 Uji Heteroskedastisitas	74
Tabel 4.7 Uji Gleser.....	74
Tabel 4.8 Uji Regresi Linier Berganda.....	75
Tabel 4.9 Uji Determiasi	77
Tabel 4.10 Uji T.....	77
Tabel 4.11 Uji F.....	79

DAFTAR LAMPIRAN

Kuisisioner Penelitian	98
Tabulasi Data	99
Hasil Uji	103
Kartu Kendali	106
Dokumentasi	119
Biodata Penulis	121