

**PENGARUH FAKTOR SOSIAL, FAKTOR BUDAYA,  
DAN FAKTOR KEPERIBADIAN TERHADAP  
KEPUTUSAN NASABAH MEMILIH JASA  
KEUANGAN SYARIAH**

**(Studi Kasus Baitul Maal wat Tamwil Berkah  
Trenggalek)**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**Ana Kusuma Wardani  
NIM. 2823133009**

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
2017**

**PENGARUH FAKTOR SOSIAL, FAKTOR BUDAYA,  
DAN FAKTOR KEPERIBADIAN TERHADAP  
KEPUTUSAN NASABAH MEMILIH JASA  
KEUANGAN SYARIAH**

**(Studi Kasus Baitul Maal wat Tamwil Berkah  
Trenggalek)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri Tulungagung  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Dalam Keilmuan Perbankan Syariah**



**Oleh:**

**Ana Kusuma Wardani  
NIM. 2823133009**

**JURUSAN PERBANKAN SYARI'AH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
2017**

## **PERNYATAAN KEASLIAN**

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Ana Kusuma Wardani  
NIM : 2823133009  
Jurusan / Program Studi : Perbankan Syariah  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI)

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi/karyatulis yang berjudul “Pengaruh Faktor Sosial, Faktor Budaya Dan Faktor Kepribadian Terhadap Keputusan Nasabah Memilih Jasa Keuangan Syariah (Studi Kasus BMT Berkah Trenggalek)” Ini Merupakan Hasil Karya Saya Sendiri, Bebas Dari Segala Unsur Plagiasi. Kutipanpun dapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/ karyatulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 10 Juli 2017

Yang membuat pernyataan



Ana Kusuma Wardani

## **LEMBAR PERSETUJUAN**

Skripsi dengan judul “Pengaruh Faktor Sosial, Faktor Budaya Dan Faktor Kepribadian Terhadap Keputusan Nasabah Memilih Jasa Keuangan Syariah (Studi Kasus Baitul Maal Wat Tamwwil Berkah Trenggalek)” yang ditulis oleh Ana Kusuma Wardani NIM. 2823133009 ini telah diperiksa dan disetujui serta layak diujikan.

Tulungagung, 11 Juli 2017

Pembimbing



**Dr. Nur Aini Latifah, SE., MM**

NIP.197009011999032002

Mengesahkan

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



**Muhammad Adim Adlan, M.E.I**

NIP. 197406142008011008

## LEMBAR PENGESAHAN

**Pengaruh Faktor Sosial, Faktor Budaya Dan Faktor Kepribadian Terhadap  
Keputusan Nasabah Memilih Jasa Keuangan Syariah  
(Studi Kasus Baitul Maal Wat Tamwil Berkah Trenggalek)**

### SKRIPSI

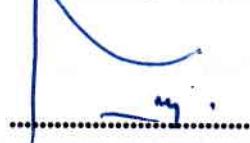
Disusun Oleh  
**ANA KUSUMA WARDANI**  
NIM. 2823133009

Telah dipertahankan di depan dewan pengaji pada tanggal 28 juli 2017 dan telah  
dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar  
Sarjana Dalam Keilmuan Perbankan Syariah

**Dewan Pengaji  
Ketua / Pengaji :**

**Nur Aziz Muslim, M.HI**  
NIP. 197407162009011006

**Tanda Tangan**



**Pengaji Utama :**

**Dr. H. Mashudi, M.Pd.I**  
NIP. 196901312001121003



**Sekretaris / Pengaji :**

**Dr. Nuraini Latifah, SE., MM**  
NIP. 197009011999032002



**Mengesahkan,**

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
IAIN Tulungagung**



**H. Dede Nurohman, M.Ag.**  
NIP. 19711218 200212 1 003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG

UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 T ulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ayu Kusuma Wardani  
NIM : 8823133009  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : FEBI  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Faktor Sosial, Faktor Budaya dan Faktor Kepribadian Terhadap Keputusan Nasabah Memilih Jasa Keuangan Syariah (Studi kasus Bank Mandiri Wilayah Trenggalek)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*)/merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung,  
Yang Menyatakan,



Ayu Kusuma Wardani