

ABSTRAK

Skripsi dengan Judul Analisis Sentimen Netizen Pada Tayangan Program Rakyat Bersuara Edisi *Keras! Rocky Singgung Penjilat, Silfester Emosi Hingga Keluar Kata Kasar* Melalui Aplikasi MAXQDA ini ditulis oleh Ahmad Haidar Alfaruq, pembimbing Amrullah Ali Moebin, S.Pd., M.I.Kom.

Kata Kunci : Etika Media Sosial, Sentimen Netizen, Rakyat Bersuara, MAXQDA

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh maraknya perdebatan dan penggunaan bahasa yang kurang sopan di media sosial, termasuk dalam kolom komentar YouTube pada tayangan program berita politik. Program "Rakyat Bersuara" dipilih karena kerap memicu diskusi yang intens dan menunjukkan beragam reaksi dari netizen.

Tujuan penelitian ini adalah (1) mengetahui penyebab viral konten tayangan video YouTube Program Rakyat Bersuara, (2) menganalisis sentimen netizen dalam kolom komentar tayangan video YouTube Program Rakyat Bersuara melalui aplikasi MAXQDA. (3) menganalisis etika bermedia netizen melalui tanyangan video YouTube Program Rakyat Bersuara dengan judul "Keras! Rocky Singgung Penjilat, Silfester Emosi hingga Keluar Kata Kasar-Rakyat Bersuara 03/09" melalui aplikasi MAXQDA.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan metode analisis konten pada komentar-komentar netizen di platform YouTube yang berkaitan dengan tayangan tersebut. Data dikumpulkan dan dianalisis menggunakan aplikasi MAXQDA untuk mengkategorikan dan menginterpretasikan sentimen netizen.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Konten video YouTube Program Rakyat Bersuara dengan judul "Keras! Rocky Singgung Penjilat, Silfester Emosi hingga Keluar Kata Kasar - Rakyat Bersuara 03/09" menjadi viral karena intensitas debat yang tinggi dan adanya konflik verbal yang terjadi secara terbuka antara narasumber sehingga memicu tingginya perhatian dan komentar netizen. (2) Analisis sentimen netizen melalui aplikasi MAXQDA menunjukkan bahwa sentimen negatif mendominasi daripada sentimen netral dan positif. Komentar yang muncul sangat beragam, mulai dari apresiasi intelektual, kritik tajam, hingga ujaran tidak etis yang dipengaruhi oleh latar belakang sosial, politik, dan psikologis netizen. (3) Etika bermedia netizen dapat dilihat dari komentar yang muncul dan mencerminkan keberagaman tingkat kesadaran etika digital di ruang publik daring. Sebagian netizen menunjukkan sikap bijak dan komunikatif sesuai prinsip *Netiquette*, namun tidak sedikit pula yang menggunakan bahasa kasar, menyerang pribadi, dan menunjukkan rendahnya literasi digital serta tanggung jawab sosial.

ABSTRACT

Thesis with the title Sentiment Analysis of Netizens on the Broadcast of the People's Program Bersuara Keras Edition! Rocky Alludes to Sycophants, Silfester Emotions Until Out of Harsh Words Through the MAXQDA Application was written by Ahmad Haidar Alfaruq, supervisor of Amrullah Ali Moebin, S.Pd., M.I.Kom.

Keywords: Social Media Ethics, Netizen Sentiment, People Speak Out, MAXQDA

This research is motivated by the rise of debates and the use of impolite language on social media, including in YouTube comment sections on political news programs. The program “Rakyat Bersuara” was chosen because it often triggers intense discussions and shows a variety of reactions from netizens.

The objectives of this study are (1) to find out the causes of viral content of YouTube video shows of the Bersuara People's Program, (2) to analyze netizen sentiment in the comments column of YouTube video shows of the Bersuara People's Program through the MAXQDA application. (3) analyzing netizen media ethics through the People's Voice Program YouTube video show with the title "Loud! Rocky Alludes to Sycophants, Silfester Gets Emotional and Spews Harsh Words-Rakyat Bersuara 03/09" through the MAXQDA application.

This research uses a descriptive qualitative approach with a content analysis method on netizen comments on the YouTube platform related to the broadcast. Data was collected and analyzed using MAXQDA software to categorize and interpret netizen sentiment.

The results showed that: (1) The YouTube video content of the Rakyat Bersuara program with the title "Loud! Rocky Alludes to Sycophants, Silfester Gets Emotional and Spews Harsh Words - Rakyat Bersuara 03/09" went viral due to the high intensity of the debate and the verbal conflict that occurred openly between the speakers, triggering high attention and comments from netizens. (2) Analysis of netizen sentiment through the MAXQDA application shows that negative sentiment dominates over neutral and positive sentiment. The comments that appear are very diverse, ranging from intellectual appreciation, sharp criticism, to unethical statements influenced by the social, political, and psychological backgrounds of netizens. (3) Netizens' media ethics can be seen from the comments that appear and reflect the diversity of the level of awareness of digital ethics in online public spaces. Some netizens show a wise and communicative attitude according to the principles of Netiquette, but not a few also use harsh language, attack personally, and show low digital literacy and social responsibility.

