

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, PROMOSI, DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN DALAM PERSPEKTIF ISLAM
(Studi PT. Putra Jaya Nanas
Sidorejo Ponggok Blitar)**

SKRIPSI



Oleh :

Innamatul Khoiroh

NIM : 126402211020

**PROGRAM STUDI
EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2025**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, PROMOSI, DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN DALAM PERSPEKTIF ISLAM
(Studi PT. Putra Jaya Nanas
Sidorejo Ponggok Blitar)**

SKRIPSI

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan
menempuh program Sarjana (S1)
Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Oleh :
Innamatul Khoiroh
NIM : 126402211020

**PROGRAM STUDI
EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2025**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Innamatul Khoiroh
NIM : 126402211020
Jurusan/Prodi : Ekonomi/Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk, Promosi, dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen dalam Perspektif Islam (Studi : PT. Putra Jaya Nanas Sidorejo Ponggok Blitar)” yang saya tulis ini adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini bukan karya sendiri atau hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 2 Juni 2025

Saya yang menyatakan



Innamatul Khoiroh

NIM. 126402211020

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk, Promosi, dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen dalam Perspektif Islam (Studi : PT. Putra Jaya Nanas Sidorejo Pongkok Blitar)” yang ditulis oleh Innamatul Khoiroh ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
<u>Dr. Mashudi, M. Pd.I.</u> NIP. 196901312001121003	2 Juni 2025	

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Ekonomi Syariah



Dyah Pravitasari, S.E., M.S.A.
NIP. 197701022014032001

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk, Promosi, dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen dalam Perspektif Islam (Studi PT. Putra Jaya Nanas Sidorejo Ponggok Blitar)” yang ditulis oleh Innamatul Khoiroh, ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Rabu tanggal 18 Juni 2025 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Syariah.

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji

Ketua Penguji:

Dr. Mashudi, M.Pd.I
NIP. 196901312001121003

Penguji Utama:

Citra Mulya Sari, S.E.Sy., M.E.
NIP. 199305272019032031

Sekretaris:

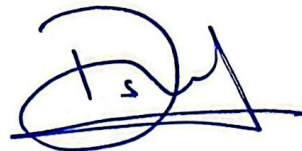
Badara Shofi Dana, S.E., M.Si.
NIP. 199406072022031003

Tanda Tangan

.....

.....

.....


.....

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag.
NIP. 197512112002122001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : INNAMATUL KHOIROH
NIM : 126402211020
Jurusan : EKONOMI SYARIAH
Fakultas : FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

PENGARUH KUALITAS PRODUK, PROMOSI, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN DALAM PERSPEKTIF ISLAM (STUDI PT. PUTRA JAYA
NANAS SIDOREJO PONGOR BLITAR)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 18 SEPTEMBER 2025

Yang Menyatakan,



INNAMATUL KHOIROH

Nama terang dan tanda tangan