

**PENGARUH PERSEPSI NILAI NASABAH, *CORPORATE
SOCIAL RESPONSIBILITY*, DAN PEMASARAN RELASIONAL
TERHADAP LOYALITAS NASABAH DALAM
MENGUNAKAN APLIKASI BYOND BY
BSI PADA GENERASI Z DI KABUPATEN
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:
Linda Dwi Lestari
NIM. 126401213119

**PROGRAM STUDI
PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2025**

**PENGARUH PERSEPSI NILAI NASABAH, *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*, DAN PEMASARAN RELASIONAL
TERHADAP LOYALITAS NASABAH DALAM
MENGUNAKAN APLIKASI BYOND BY
BSI PADA GENERASI Z DI KABUPATEN
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan
menempuh program Sarjana S1
Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung

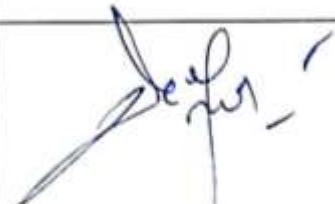


Oleh:
Linda Dwi Lestari
NIM. 126401213119

**PROGRAM STUDI
PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2025**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Persepsi Nilai Nasabah, *Corporate Social Responsibility*, dan Pemasaran Relasional terhadap Loyalitas Nasabah dalam Menggunakan Aplikasi BYOND by BSI pada Generasi Z di Kabupaten Tulungagung” yang ditulis oleh Linda Dwi Lestari, NIM. 126401213119 Program Studi Perbankan Syariah Jurusan Ekonomi ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Promotor/Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
<u>Prof. Dr. Dede Nurohman, M.Ag.</u> NIP.197112182002121003	21 Mei 2025	

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Perbankan Syariah



Amalia Nuril Hidayati, S.E., M.Sy.
NIP. 19840712014032002

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Persepsi Nilai Nasabah, *Corporate Social Responsibility*, dan Pemasaran Relasional terhadap Loyalitas Nasabah dalam Menggunakan Aplikasi BYOND by BSI pada Generasi Z di Kabupaten Tulungagung” yang ditulis oleh Linda Dwi Lestari ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Jumat tanggal 20 Juni 2025 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Perbankan Syariah.

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji

Ketua Penguji:

Prof. Dr. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 197112182002121003

Penguji Utama:

Sri Dwi Estiningrum, S.E.Ak., M.M.
NIP. 197209082007102001

Sekretaris:

Rizal Furqan Ramadhan, S.Kom., M.T.
NI PPPK. 199203242023211023

Tanda Tangan



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Linda Dwi Lestari
NIM : 126401213119
Jurusan/Prodi : Ekonomi/Perbankan Syariah
Fakultas/Program : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam/S1

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 21 Mei 2025

Saya yang menyatakan



Linda Dwi Lestari
NIM. 126401213119



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Linda Dwi Lestari
NIM : 126401213119
Jurusan : Pertbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Persepsi Nilai Nasabah, Corporate Social Responsibility, dan Pemasaran Relasional terhadap Loyalitas Nasabah dalam Menggunakan Aplikasi BYOND by BSI pada Generasi 2 di Kabupaten Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 30 Juni 2025
Yang Menyatakan,



70CANX019087755
Linda Dwi Lestari
Nama terang dan tanda tangan