

ABSTRAK

Skripsi dengan judul "Strategi Manajemen Pelatihan dan Pengembangan Karyawan dalam Meningkatkan Produktivitas Pada CV Sudut Cantik Kediri" ini ditulis oleh Afita Fauziyah, NIM. 126405213181, dengan pembimbing Nurul Fitri Ismayanti, M.E.I.

Kata Kunci: Manajemen, Pelatihan dan Pengembangan Karyawan, Produktivitas, Sumber Daya Manusia

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh fenomena bisnis saat ini terkait tantangan skills gap akibat perkembangan teknologi di era revolusi industri 4.0, yang menuntut adaptasi cepat dari tenaga kerja dan perusahaan. Pada kondisi ini, perusahaan perlu proaktif dalam menyelenggarakan pelatihan dan pengembangan karyawan untuk meningkatkan pengetahuan, keterampilan, dan mendorong peningkatan produktivitas kerja karyawan.

Adapun tujuan penelitian ini adalah (1) untuk mendeskripsikan program pelatihan dan pengembangan karyawan pada CV Sudut Cantik Kediri; dan (2) untuk mendeskripsikan efektivitas program pelatihan dan pengembangan karyawan pada CV Sudut Cantik Kediri dalam meningkatkan produktivitas kerja.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif agar peneliti dapat mengetahui situasi yang sebenarnya. Jenis penelitian yang digunakan adalah studi kasus (*case study*). Sumber data yang diteliti berasal dari data primer (dari para informan melalui observasi, wawancara, dokumentasi) dan data sekunder (berupa literatur atau karya tulis). Teknik pengumpulan data menggunakan metode observasi, wawancara, dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan reduksi data, lalu penyajian data, dan penarikan kesimpulan/verifikasi. Teknik pengecekan keabsahan data melalui peningkatan ketekunan, triangulasi, dan menggunakan bahan referensi.

Hasil penelitian ini, menunjukkan bahwa (1) Penerapan strategi manajemen program pelatihan dan pengembangan karyawan pada CV Sudut Cantik Kediri menggunakan empat tahap POAC, yaitu *Planning*, *Organizing*, *Actuating*, dan *Controlling*, dan (2) Efektivitas program pelatihan dan pengembangan karyawan pada CV Sudut Cantik Kediri belum sepenuhnya maksimal karena sebagian besar tim mengikutinya dengan rasa terpaksa akibat dari waktu pelaksanaan pelatihan yang terlalu malam atau setelah jam pulang kerja. Tetapi, pelaksanaan pelatihan dan pengembangan tetap memberikan dampak positif pada peningkatan produktivitas kerja karyawan.

ABSTRACT

Thesis with the title “Employee Training and Development Management Strategies in Increasing Productivity at CV Sudut Cantik Kediri” was written by Afita Fauziyah, NIM. 126405213181, Supervisor by Nurul Fitri Ismayanti, M.E.I.

Keywords: Management, Employee Training and Development, Productivity, Human Resources

This research is motivated by current business phenomena related to skills gap challenges due to technological developments in the era of the industrial revolution 4.0, which demands rapid adaptation from the workforce and companies. In this condition, companies need to be proactive in organizing employee training and development to improve knowledge, skills, and encourage increased employee productivity.

The objectives of this study are (1) to describe the employee training and development program at CV Sudut Cantik Kediri; and (2) to describe the effectiveness of the employee training and development program at CV Sudut Cantik Kediri in increasing work productivity.

This research uses a qualitative approach so that researchers can find out the real situation. The type of research used is a case study. The data sources studied came from primary data (from informants through observation, interviews, documentation) and secondary data (in the form of literature or written works). Data collection techniques use observation, interview, documentation methods. Data analysis techniques use data reduction, then data presentation, and conclusion drawing/verification. Data validity checking techniques through increased diligence, triangulation, and using reference materials.

The results of this study indicate that (1) The implementation of the management strategy of employee training and development programs at CV Sudut Cantik Kediri uses four POAC stages, namely Planning, Organizing, Actuating, and Controlling, and (2) The effectiveness of employee training and development programs at CV Sudut Cantik Kediri has not been fully maximized because most of the team follows it with a sense of force due to the time of training which is too late or after work. However, the implementation of training and development still has a positive impact on increasing employee productivity.