

## DAFTAR ISI

|                                                      |              |
|------------------------------------------------------|--------------|
| <b>HALAMAN SAMPUL DEPAN .....</b>                    | <b>i</b>     |
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                           | <b>ii</b>    |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>                      | <b>iii</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                       | <b>iii</b>   |
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>                     | <b>iv</b>    |
| <b>PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI .....</b>          | <b>vi</b>    |
| <b>MOTTO .....</b>                                   | <b>vii</b>   |
| <b>PERSEMBAHAN.....</b>                              | <b>viii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                           | <b>ix</b>    |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                               | <b>xi</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                            | <b>xiv</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                            | <b>xv</b>    |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                         | <b>xvi</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                 | <b>xvii</b>  |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                | <b>xviii</b> |
| <br>                                                 |              |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                        | <b>1</b>     |
| A. Latar Belakang Masalah .....                      | 1            |
| B. Fokus Penelitian.....                             | 6            |
| C. Tujuan Penelitian .....                           | 6            |
| D. Identifikasi Penelitian dan Batasan Masalah ..... | 7            |
| E. Manfaat Penelitian .....                          | 7            |
| F. Penegasan Istilah .....                           | 8            |
| G. Sistematika Penulisan Skripsi.....                | 10           |
| <br>                                                 |              |
| <b>BAB II KAJIAN TEORITIS.....</b>                   | <b>13</b>    |
| A. Manajemen .....                                   | 13           |
| B. Manajemen Sumber Daya Manusia .....               | 16           |
| C. Pelatihan dan Pengembangan .....                  | 20           |
| D. Produktivitas.....                                | 32           |
| E. CV (Commanditaire Vennootschap).....              | 34           |

|                                                                                                                                     |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| F. Penelitian Terdahulu .....                                                                                                       | 35        |
| G. Kerangka Konseptual .....                                                                                                        | 45        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                                                                                              | <b>47</b> |
| A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....                                                                                            | 47        |
| 1. Pendekatan Penelitian.....                                                                                                       | 47        |
| 2. Jenis Penelitian .....                                                                                                           | 48        |
| B. Lokasi Penelitian .....                                                                                                          | 48        |
| C. Kehadiran Peneliti .....                                                                                                         | 49        |
| D. Data dan Sumber Data .....                                                                                                       | 49        |
| E. Teknik Pengumpulan Data.....                                                                                                     | 50        |
| F. Teknik Analisis Data.....                                                                                                        | 52        |
| G. Teknik Pengecekan Keabsahan Data.....                                                                                            | 53        |
| H. Tahap Penelitian .....                                                                                                           | 54        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>                                                                                                 | <b>57</b> |
| A. Gambaran Umum CV Sudut Cantik Kediri.....                                                                                        | 57        |
| 1. Sejarah CV Sudut Cantik Kediri .....                                                                                             | 57        |
| 2. Letak Geografis CV Sudut Cantik Kediri .....                                                                                     | 59        |
| 3. Visi dan Misi CV Sudut Cantik Kediri .....                                                                                       | 59        |
| 4. Nilai Inti ( <i>Core Value</i> ) dan Budaya Perusahaan ( <i>Company Culture</i> ) CV Sudut Cantik Kediri .....                   | 59        |
| 5. Struktur Organisasi CV Sudut Cantik Kediri .....                                                                                 | 61        |
| B. Paparan Data .....                                                                                                               | 62        |
| 1. Program Pelatihan dan Pengembangan Karyawan Pada CV Sudut Cantik Kediri .....                                                    | 62        |
| 2. Efektivitas Program Pelatihan dan Pengembangan Karyawan Pada CV Sudut Cantik Kediri dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja ..... | 84        |
| C. Temuan Penelitian .....                                                                                                          | 90        |
| 1. Program Pelatihan dan Pengembangan Karyawan Pada CV Sudut Cantik Kediri .....                                                    | 90        |
| 2. Efektivitas Program Pelatihan dan Pengembangan Karyawan Pada CV Sudut Cantik Kediri dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja ..... | 94        |

|                                                                                                                                     |                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>                                                                                                       | <b>96</b>      |
| A. Program Pelatihan dan Pengembangan Karyawan Pada CV Sudut Cantik Kediri.....                                                     | 96             |
| B. Efektivitas Program Pelatihan dan Pengembangan Karyawan Pada CV Sudut Cantik Kediri dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja ..... | 105            |
| <br><b>BAB VI PENUTUP .....</b>                                                                                                     | <br><b>107</b> |
| A. Kesimpulan.....                                                                                                                  | 107            |
| B. Saran .....                                                                                                                      | 109            |
| <br><b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                                                                                     | <br><b>111</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                                                                                                | <b>116</b>     |

## **DAFTAR TABEL**

|                                                            |   |
|------------------------------------------------------------|---|
| Tabel 1.1 Data Jumlah Karyawan CV Sudut Cantik Kediri..... | 4 |
|------------------------------------------------------------|---|

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                            |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....                                                        | 46 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi CV Sudut Cantik Kediri .....                                | 61 |
| Gambar 4.2 Pelatihan Softskill .....                                                       | 65 |
| Gambar 4.3 Agenda Treatment Team (Olahraga) .....                                          | 66 |
| Gambar 4.4 Agenda Treatment Team (Perlombaan).....                                         | 66 |
| Gambar 4.5 Agenda Treatment Team (Perlombaan dalam Rangka Peringatan Hari<br>Kartini)..... | 66 |
| Gambar 4.6 Agenda Monthly Meeting dengan Tim.....                                          | 72 |
| Gambar 4.7 Agenda Presentasi Tim Setelah Mengikuti Pelatihan kepada Manager HR..           | 81 |
| Gambar 4.8 Karyawan Sudut Cantik Kediri Saat Melayani Konsumen .....                       | 88 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                  |     |
|------------------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1: Rekap Target Omset Tim Sudut Cantik Kediri 2024..... | 117 |
| Lampiran 2: Dokumentasi.....                                     | 118 |
| Lampiran 3: Daftar Narasumber atau Informan.....                 | 120 |
| Lampiran 4: Pedoman Wawancara.....                               | 121 |
| Lampiran 5: Transkrip Wawancara .....                            | 124 |
| Lampiran 6: Surat Izin Penelitian .....                          | 135 |
| Lampiran 7: Kendali Bimbingan Skripsi .....                      | 136 |
| Lampiran 8: Daftar Riwayat Hidup.....                            | 149 |