

ABSTRAK

Skripsi ini ditulis oleh Laila Salaeh, NIM 2823133175, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Tulungagung, dengan judul Faktor-faktor Motivasi Yang Mempengaruhi Anggota Memilih Pembiayaan Murobahah di Koperasi Islam Pattani Berhad Taklubuk Pattani Thailand Selatan yang di bimbing oleh Dr. H. Dede Nurohman., M.Ag.

Motivasi merupakan hal yang penting bagi anggota dalam menggunakan layanan jasa koperasi, anggota tidak lepas dari keinginan dan kebutuhan, dalam penelitian ini adanya persaingan yang bebas diantara Koperasi. Dan semakin banyak persaingan di antara koperasi-koperasi semakin kuat persaingan koperasi Islam Pattani Berhad. Agar koperasi mempertahankan anggota maka harus memperhatikan perilaku masyarakat dalam menggunakan layanan jasa.

Rumusan masalah dalam penulisan skripsi ini adalah apakah kebutuhan fisiologis, kebutuhan keamanan, kebutuhan sosial, kebutuhan harga diri dan kebutuhan aktualisasi secara persial dan simultan berpengaruh signifikan terhadap anggota memilih pembiayaan murobahah di koperasi Islam Pattani Berhad Taklubuk Pattani Thailand Selatan?. Penelitian ini tujuan untuk menguji pengaruh kebutuhan fisiologis, kebutuhan keamanan, kebutuhan sosial, kebutuhan harga diri dan kebutuhan aktualisasi diri secara persial dan simultan berpengaruh signifikan terhadap anggota memilih pembiayaan murobahah di koperasi Islam Pattani Berhad Taklubuk Pattani Thailand Selatan. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif menekankan pengujian teori melalui pengukuran variabel penelitian dengan angka dan melakukan analisis data dengan prosedur statistik. Dalam penelitian ini menggunakan skala likert yaitu mengukur sikap, pendapatan dan persepsi seseorang anggota pada Koperasi Islam Pattani Berhad. Teknik sampling yang digunakan oleh penelitian ini adalah teknik sampling random dan pengumpulan data dalam penelitian ini dengan angket dan dokumentasi.

Dari hasil penelitian ini, pengujian hipotesis menggunakan uji t bahwa kebutuhan fisiologis dan kebutuhan harga diri tidak ada pengaruh secara signifikan dan kebutuhan keamanan, kebutuhan sosial, kebutuhan aktualisasi berpengaruh secara signifikan dengan anggota memilih pembiayaan murobahah. Kemudian hasil uji F menunjukkan bahwa 5 variabel kebutuhan berpengaruh positif dan signifikan dengan anggota memilih pembiayaan murobahah.

Kata kunci: motivasi dan perilaku anggota.

ABSTRACT

This thesis was created/written by Mr. Laila Salaeh, Nim 2823133175, Banking Syariah major, faculty of economic and Islamic business, state Islamic Institute Tulungagung, the title was Factors affecting the members choose the financing of murobahah in the Pattani Berhad taklubuk Pattani southern of Thailand with Advisor is Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

Motivation as important thing for members in using cooperative services, members should not be separated about their needs. In this research, there are three kinds of competition between cooperative and the more persuasion among those cooperative the more stronger we have in competition in Patani Berhad Islamic cooperative in order to make members pay intention on their society in using services.

The problem formulations in this research was what is the physiological needs, security needs, social needs, self-esteem needs and the need for actualization simultaneously and simultaneously significant effect on the members choose the financing of murobahah in Pattani Berhad Taklubuk Pattani?

As for objectives of this thesis was to examine the influence of physiological factors, security needs, social needs, self-esteem needs and self-actualization needs in a persial and simultaneous manner significantly affect the members choose the financing of murobahah in the Pattani Berhad Taklubuk Pattani of southern Thailand. I conducted this thesis using quantitative research to emphasize theoretical testing through measurement of research variables with numbers and perform data analysis using statistical procedures. In this research using Likert scale that measures attitudes, income and perceptions of a member in Pattani Berhad Islamic Cooperative. Sampling technique used by this research was random sampling technique and data collection in this research with questionnaire and documentations.

The result showed that, the hypothesis test using T test that physiological needs and selt esteem needs was no significant influence and security needs, social needs, actualization needs significantly influence with members choose financing murobahah. Then result of F test showed that 5 variables require have positive and significant influence with member choose financing of murobahah

Key words: motivation and members behaviors.