

ABSTRAK

Penelitian dengan judul "Pengaruh Kepuasan dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Menabung di Bank Syariah Indonesia: Studi Kasus Pada Mahasiswa Prodi Perbankan Syariah UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung" ini ditulis oleh Mia Ana Septiana, NIM. 126401211020, pembimbing Prof. Dr. Agus Eko Sujianto, SE, M. M.

Kata Kunci: Kepuasan, Kepercayaan, Keputusan

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh keputusan mahasiswa untuk menabung di Bank Syariah, khususnya Bank Syariah Indonesia. Lembaga perbankan yang berkembang dan berkualitas menjadikan perusahaan perbankan mengalami persaingan. Salah satunya dengan adanya jumlah nasabah yang meningkat dan nasabah yang menghimpun dananya pada bank syariah tersebut. Keputusan menabung nasabah menjadi prioritas utama pada penelitian ini karena tingkat persaingan yang semakin pesat diantara perusahaan perbankan di Indonesia. Penelitian ini bertujuan untuk (1) menguji dan menjelaskan pengaruh kepuasan terhadap keputusan menabung, (2) menguji dan menjelaskan pengaruh kepercayaan terhadap keputusan menabung, (3) menguji dan menjelaskan pengaruh kepuasan dan kepercayaan terhadap keputusan menabung mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung di Bank Syariah Indonesia.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif kausal. Peneliti menggunakan 2 variabel penelitian, yaitu variabel kepuasan dan kepercayaan sebagai variabel independen serta variabel keputusan menabung sebagai variabel dependen. Teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel pada penelitian ini adalah probability random sampling. Jumlah populasi dalam penelitian ini yaitu 147 dan dengan pengambilan sampel penelitian berjumlah 108 responden yaitu mahasiswa program studi perbankan syariah angkatan 2021 UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung dengan status sebagai mahasiswa aktif dan pernah menabung di Bank Syariah Indonesia. Dari data tersebut, peneliti menggunakan skala likert untuk mengukur data responden dan kemudian hasil dari penyebaran angket dijabarkan menjadi indikator penelitian. Dengan hal ini, peneliti melakukan penyebaran angket sebagai teknik pengumpulan datanya.

Setelah terkumpulnya data-data dari responden, maka dilanjut dengan menganalisis data dengan menggunakan aplikasi software SPSS 23. Metode analisis yang digunakan berupa Regresi Linier Berganda. Untuk pengujian hipotesis dengan menggunakan Uji T menunjukkan bahwa variabel kepuasan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan menabung di Bank Syariah Indonesia. Sedangkan variabel kepercayaan juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan menabung di Bank syariah Indonesia. Pada Uji F, variabel kepuasan dan kepercayaan berpengaruh secara simultan (bersama-sama) terhadap keputusan menabung Angka Adjusted R Square sebesar 0,424 menunjukkan bahwa 50% variasi keputusan menabung dijelaskan oleh kepuasan dan 50% sisanya keputusan menabung dijelaskan oleh variasi kepercayaan dalam persamaan regresi $Y = -2,618 + 0,480X_1 + 0,356X_2$.

ABSTRACT

The research entitled “The Influence of Satisfaction and Trust on Savings Decisions at Indonesian Islamic Banks: A Case Study of Students in the Islamic Banking Study Program at UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung” was written by Mia Ana Septiana, Student ID No. 126401211020, supervised by Prof. Dr. Agus Eko Sujianto, SE, M. M.

Keywords: Satisfaction, Trust, Decision

This study was motivated by students' decisions to save at Islamic banks, particularly Bank Syariah Indonesia. The development and quality of banking institutions have led to competition among banking companies. One example of this is the increase in the number of customers and customers who deposit their funds in Islamic banks. Customer savings decisions are a major priority in this study due to the increasingly fierce competition among banking companies in Indonesia. This study aims to (1) examine and explain the effect of satisfaction on the decision to save, (2) examine and explain the effect of trust on the decision to save, (3) examine and explain the effect of satisfaction and trust on the decision to save among students of the Sharia Banking Study Program at UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung at Bank Syariah Indonesia

This study uses a quantitative approach with a causal associative research type. The researcher uses two research variables, namely satisfaction and trust as independent variables and saving decisions as dependent variables. The technique used in sampling in this study is probability random sampling. The population in this study was 147, and the sample consisted of 108 respondents, namely students of the 2021 Islamic Banking Study Program at UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung who were active students and had saved at Bank Syariah Indonesia. From this data, the researcher used a Likert scale to measure the respondents' data and then the results of the questionnaire distribution were described as research indicators. With this, the researcher distributed the questionnaire as a data collection technique.

After collecting data from the respondents, the data was analyzed using SPSS 23 software. The analysis method used was multiple linear regression. To test the hypothesis using the T-test, it was found that the satisfaction variable had a positive and significant effect on the decision to save at Bank Syariah Indonesia. Meanwhile, the trust variable also had a positive and significant effect on the decision to save at Bank Syariah Indonesia. In the F-test, the satisfaction and trust variables had a simultaneous effect (together) on the decision to save. The Adjusted R Square figure of 0.424 shows that 50% of the variation in the decision to save is explained by satisfaction and the remaining 50% of the decision to save is explained by the variation in trust in the regression equation $Y = 2.618 + 0.480X_1 + 0.356X_2$.