

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar.....	i
Halaman Sampul Dalam	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Motto.....	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Lampiran.....	xii
Abstrak	xiii
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
E. Penegasan Istilah.....	12
F. Sistematika Penulisan Skripsi	15
BAB II: KAJIAN PUSTAKA.....	18
A. Keputusan Menabung.....	18
1. Definisi Keputusan Menabung.....	18
2. Indikator Keputusan	19
3. Hubungan Pengambilan Keputusan Dengan Pencapaian Tujuan ..	21
B. Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Keputusan Menabung	24
1. Keputusan.....	24
2. Kepercayaan.....	27
C. Kepuasan Nasabah	28
1. Definisi Kepuasan	28

2. Indikator Kepuasan	32
D. Kepercayaan Nasabah	35
1. Definisi Kepercayaan	35
2. Indikator Kepercayaan	36
3. Konsep-Konsep Kepercayaan	39
E. Bank Syariah	40
F. Penelitian Terdahulu	42
G. Kerangka Berfikir Penelitian.....	69
H. Hipotesis.....	71
BAB III: METODE PENELITIAN	73
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	73
B. Populasi, Sampling dan Sampel Penelitian.....	74
C. Sumber Data, Variabel dan Skala Pengukuran	77
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	79
E. Teknik Analisis Data.....	82
BAB III: HASIL PENELITIAN	91
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	91
B. Deskripsi Data	94
BAB V: PEMBAHASAN.....	108
A. Pengaruh Kepuasan dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Menabung.....	108
B. Pengaruh Kepuasan Terhadap Keputusan Menabung.....	111
C. Pengaruh Kepercayaan Terhadap Keputusan Menabung	114
BAB VI: PENUTUP.....	116
A. Kesimpulan	116
B. Saran.....	117
C. Keterbatasan Penelitian	118
DAFTAR PUSTAKA	120
LAMPIRAN.....	124

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Kisi-Kisi Instrument Penelitian	80
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas Variabel X1	100
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Variabel X2	100
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Variabel Y	101
Tabel 4.4	Hasil Uji Reliabilitas	102
Tabel 4.5	Hasil Uji Normalitas Data	103
Tabel 4.6	Hasil Uji Multikolinieritas	103
Tabel 4.7	Hasil Uji Heteroskedastisitas	104
Tabel 4.8	Hasil Uji Koefisien Determinan.....	105
Tabel 4.9	Hasil Uji F	105
Tabel 4.10	Hasil Uji T	106

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Jumlah Dana Pihak Ketiga Perbankan Syariah	3
Gambar 2.1	Kerangka Konseptual.....	69

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Pedoman Kuesioner
- Lampiran 2 : Hasil Analisis Validitas Data
- Lampiran 3 : Hasil Analisis Reliabilitas Data
- Lampiran 4 : Tabulasi Data
- Lampiran 5 : Surat Permohonan Penelitian
- Lampiran 6 : Kartu Bukti Bimbingan
- Lampiran 7 : Daftar Riwayat Hidup