

**PENGARUH VARIASI PRODUK, *SALES PROMOTION*, *WORD OF MOUTH*, DAN *STORE ATMOSPHERE* TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN PADA SRIWIJAYA
STORE TRENGGALEK**

SKRIPSI



Oleh:

Latifatus Surur
NIM. 126405213247

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
MEI 2025**

**PENGARUH VARIASI PRODUK, *SALES PROMOTION*, *WORD OF MOUTH*, DAN *STORE ATMOSPHERE* TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN PADA SRIWIJAYA
STORE TRENGGALEK**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk Memenuhi
Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh gelar Sarjana dalam
Keilmuan Manajemen Bisnis Syariah



Oleh:
Latifatus Surur
NIM. 126405213247

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
MEI 2025**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Variasi Produk, *Sales Promotion*, *Word Of Mouth*, dan *Store Atmosphere* terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Sriwijaya Store Trenggalek” yang ditulis oleh Latifatus Surur, NIM. 126405213247, ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Promotor/Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
<u>Rendra Erdkhadifa, M.Si.</u> NIP. 199002102019031014	22 Mei 2025	

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Syariah



Citra Mulya Sari, M.E
NIP. 199305272019032031

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Variasi Produk, *Sales Promotion*, *Word Of Mouth*, dan *Store Atmosphere* terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Sriwijaya Store Trenggalek” yang ditulis oleh Latifatus Surur ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Kamis tanggal 19 Juni 2025 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen Bisnis Syariah.

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji

Ketua Penguji:

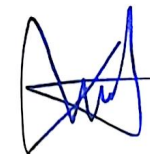
Rendra Erdkhadifa, M.Si
NIP. 199002102019031014

Tanda Tangan



Penguji Utama:

Nadia Roosmalita Sari, S.Pd., M.Kom.
NIP. 199109042019032019



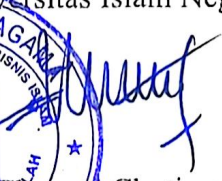
Sekretaris:

Cepy Nurmalia Wahyuningtias, M.Pd.
NI PPPK. 199003242025212007



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung




Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag.
NIP. 197512112002122001

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Latifatus Surur
NIM : 126405213247
Jurusan/Prodi : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas/Program : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Variasi Produk, *Sales Promotion*, *Word Of Mouth*, dan *Store Atmosphere* terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Sriwijaya Store Trenggalek” ini secara keseluruhan hasil penelitian saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Apabila di kemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 24 Mei 2025

Saya yang menyatakan



Latifatus Surur

NIM. 126405213247



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Latifah Surur
NIM : 126405213247
Jurusan : Bisnis dan Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...Skripsi...) yang berjudul:

" Pengaruh Variasi Produk, Sales Promotion, Word Of Mouth, Dan
Store Atmosphere Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Sriwijaya
Store Trenggalek "

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 19 Juni 2015

Yang Menyatakan,

Latifah Surur
Nama terang dan tanda tangan