

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN TINGKAT  
MARGIN TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA PADA  
PEMBIAYAAN MURABAHAH UMKM  
DI KSPPS TUNAS ARTHA MANDIRI NGANJUK**

SKRIPSI



Oleh:

Dewi Suciati  
NIM. 2823133033

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
2017**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN TINGKAT  
MARGIN TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA PADA  
PEMBIAYAAN MURABAHAH UMKM  
DI KSPPS TUNAS ARTHA MANDIRI NGANJUK**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri Tulungagung  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana dalam Keilmuan Perbankan Syariah



Oleh:

Dewi Suciati  
NIM. 2823133033

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
2017**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : DEWI SUCIATI  
NIM : 2823133033  
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH  
Semester : VIII (Delapan)

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Tingkat Margin terhadap Kepuasan Anggota pada Pembiayaan Murabahah UMKM di KSPPS Tunas Artha Mandiri Nganjuk”**. Adalah benar-benar disusun dan ditulis oleh yang bersangkutan diatas dan bukan pengambil alihan tulisan orang lain.

Jika kemudian hari terbukti skripsi ini pengambil alihan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya tersebut.

Tulungagung, Juni 2017

Yang Membuat Pernyataan



Dewi Suciati

2823133033

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Tingkat Margin terhadap Kepuasan Anggota pada Pembiayaan Murabahah UMKM di KSPPS Tunas Artha Mandiri Nganjuk” yang ditulis oleh Dewi Suciati, NIM 2823133033 ini telah diperiksa dan disetujui serta layak diajukan.

Tulungagung, Juni 2017

Pembimbing,

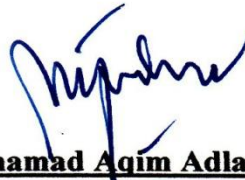


**Muhamad Aqim Adlan, M.E.I**

NIP. 19740416 200801 1 008

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



**Muhamad Aqim Adlan, M.E.I**

NIP. 19740416 200801 1 008

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN TINGKAT MARGIN TERHADAP  
KEPUASAN ANGGOTA PADA PEMBIAYAAN MURABAHAH UMKM  
DI KSPPS TUNAS ARTHA MANDIRI NGANJUK**

SKRIPSI

Disusun oleh

**Dewi Suciati**  
NIM. 2823133033

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 25 Juli 2017 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan guna memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

**Dewan Penguji**

**Tanda Tangan**

Ketua / Penguji:  
**Muhammad Aswad, MA.**  
NIP. 19750614 200801 1 009

Penguji Utama:  
**H. Dede Nurohman, M.Ag.**  
NIP. 19711218 200212 1 003

Sekretaris / Penguji:  
**Muhamad Aqim Adlan, M.E.I.**  
NIP. 19740416 200801 1 008

.....  
.....  
.....

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Pulungagung

  
**H. Dede Nurohman, M.Ag.**  
NIP. 19711218 200212 1 003





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Dewi Suciati  
NIM : 2823133033  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi...) yang berjudul:

Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Tingkat Margin terhadap Kepuasan Anggota pada Pembiayaan Murabahah UMKM di KSPS Tunas Artha Mandiri Nganjuk

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 08 Oktober 2017  
Yang Menyatakan,



Dewi Suciati