

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL LUAR .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL DALAM.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING.....</b>	<b>iii</b>
<b>PENGESAHAN PENGUJI .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xvi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Rumusan Masalah .....	9
D. Tujuan Penelitian .....	9
E. Kegunaan Penelitian.....	10
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian.....	11
G. Penegasan Istilah.....	12
H. Sistematika Penulisan.....	14
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>16</b>
A. Perilaku Konsumen .....	16
B. Konsep E-Commerce .....	21
C. Cashback .....	25
D. Diskon .....	29
E. Pembelian Impulsif .....	34

F. Kajian Penelitian Terdahulu.....	38
G. Kerangka Konseptual.....	44
H. Hipotesis Penelitian.....	45
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>47</b>
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	47
B. Sumber Data, Variabel, dan Skala Pengukuran .....	51
C. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian .....	53
D. Teknik Analisis Data .....	55
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>65</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	65
B. Deskripsi Responden.....	67
C. Deskripsi Variabel.....	70
D. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	75
E. Uji Asumsi Klasik.....	78
F. Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	82
G. Uji Hipotesis.....	85
H. Analisis Koefien Determinasi ( $R^2$ ).....	88
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>89</b>
A. Pengaruh Program <i>Cashback</i> dan Diskon Shopee Terhadap Perilaku Pembelian Impulsif pada <i>Customer</i> (Studi Kasus Pada Mahasiswa FEBI UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung Tahun Angkatan 2021) .....	89
B. Pengaruh Program <i>Cashback</i> Shopee Terhadap Perilaku Pembelian Impulsif pada <i>Customer</i> (Studi Kasus Pada Mahasiswa FEBI UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung Tahun Angkatan 2021) .....	90
C. Pengaruh Diskon Shopee Terhadap Perilaku Pembelian Impulsif pada <i>Customer</i> (Studi Kasus Pada Mahasiswa FEBI UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung Tahun Angkatan 2021).....	93
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>96</b>
A. Kesimpulan .....	96
B. Saran.....	97
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>99</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>103</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Pilihan Jawaban.....	52
Tabel 3. 2 Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	54
Tabel 4. 1 Deskripsi Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
Tabel 4. 2 Deskripsi Responden berdasarkan Usia.....	68
Tabel 4. 3 Deskripsi Responden berdasarkan Program Studi.....	69
Tabel 4. 4 Variabel Program Cashback.....	70
Tabel 4. 5 Variabel Diskon (X2).....	71
Tabel 4. 6 Variabel Keputusan Pembelian Impulsif (Y).....	73
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Program Cashback.....	75
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Diskon.....	76
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Keputusan Pembelian Impulsif.....	76
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Program Cashback.....	77
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Diskon.....	78
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Keputusan Pembelian Impulsif.....	78
Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas Residual.....	79
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikoleniaritas.....	80
Tabel 4. 15 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	81
Tabel 4. 16 Hasil Uji Glejser.....	81
Tabel 4. 17 Hasil Uji Autokorelasi.....	82
Tabel 4. 18 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	83
Tabel 4. 19 Hasil Uji T.....	85
Tabel 4. 20 Hasil Uji F.....	87
Tabel 4. 21 Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi.....	88

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. 1 Jumlah Pengguna E-Commerce di Indonesia.....	3
Gambar 4. 1 Kerangka Konseptual .....	44

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuisisioner Penelittian
- Lampiran 2 : Tabulasi Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 : Hasil Uji Validitas
- Lampiran 4 : Hasil Uji Reabilitas
- Lampiran 5 : Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 6 : Hasil Uji Regresi Linear Berganda
- Lampiran 7 : Uji Hipotesis
- Lampiran 8 : Uji Koefisien Determinasi  $R^2$
- Lampiran 9 : Kartu Kendali Bimbingan Skripsi
- Lampiran 10 : Dokumentasi
- Lampiran 11 : Biodata Penulis