

## ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Sistem Perekrutan dan Pembekalan Karyawan dalam Peningkatan Kualitas SDM pada Bank Muamalat KCP Tulungagung” ditulis oleh Ali Prasetyo, NIM. 2823133007, pembimbing Rokhmat Subagiyo, M.E.I.

Penelitian ini dilatar belakangi dengan banyaknya lembaga keuangan syariah yang bermunculan dan semakin banyaknya bank syariah yang melayani jasa keuangan sekaligus memenuhi kebutuhan masyarakat yang semakin beragam. Dengan banyaknya perbankan syariah saat ini, tidak lepas dari tuduhan yang menyatakan bahwa perbankan syariah adalah bank konvensional yang hanya diberi label syariah. Namun, sekarang ini bank syariah selalu berupaya menerapkan nilai-nilai Islam yang didasarkan pada prinsip syariah yang tercermin pada produk-produk perbankan syariah.

Rumusan masalah penelitian ini adalah bagaimana Sistem Perekrutan Dan Pembekalan Karyawan Dalam Peningkatan Kualitas SDM Pada Bank Muamalat KCP Tulungagung? Yang bertujuan untuk mengetahui bagaimana Sistem Perekrutan Dan Pembekalan Karyawan Dalam Peningkatan Kualitas SDM yang Pada Bank Muamalat KCP Tulungagung.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dari metode observasi lapangan, dokumentasi dan wawancara. Wawancara digunakan untuk memperoleh data tentang sistem perekrutan dan pembekalan karyawan, sedangkan dokumentasi dan observasi digunakan untuk menggali data tentang fenomena praktis yang terjadi di lembaga, profil lembaga dan struktur organisasi Bank Muamalat KCP Tulungagung. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan reduksi data, penyajian data dan terakhir penarikan kesimpulan. Dengan demikian metode induktif merupakan proses dimana peneliti mengumpulkan data dan kemudian mengembangkannya menjadi suatu teori.

Hasil analisis data yang didapat dari lapangan, diperoleh gambaran tentang sistem perekrutan dan pembekalan karyawan pada Bank Muamalat KCP Tulungagung bahwa proses perekrutan yang dilaksanakan oleh bank menggunakan bantuan atau menjalin kerja sama dengan vendor-vendor terkait. Hal ini dirasa memudahkan dalam hal proses hingga penyaringan calon pelamar kerja nantinya. Penempatan karyawan baru biasanya disesuaikan dengan posisi yang kosong dan dengan mempertimbangan skill dari karyawan baru tersebut. Dalam proses operasional, bank memberikan pembekalan dan pelatihan yang bisa diikuti baik oleh karyawan baru maupun karyawan lama.

**Kata Kunci:** Perekrutan, Pembekalan, Karyawan

## ABSTRACT

Thesis with the title “System Recruitment And Training Employees In The Improvement Of The Quality Of Human Resources In Bank Muamalat KCP Tulungagung”, written by Ali Prasetyo , nim .2823133007 , tutors Rokhmat Subagiyo , M.E.I .

This research while such many financial institutions a syariah coming out and many more bank syariah serving financial services and meet the needs of the progressively. Many syariah banking currently , from the allegation of stating that syariah banking is the bank conventional only labeled syariah. But , now bank syariah always tried to implement islamic values that which is based on the principle syariah as reflected in the banking industry products.

Focus research is how a system of employees and briefing to the quality of human resources in the Bank Muamalat KCP Tulungagung ? aims to understand how a system of employees and briefing to the quality of resources in the Bank Muamalat KCP Tulungagung.

This research used the descriptive kualitatif. The kind of data that used in this research was primary data obtained of the observation field, documentation and interview. Interview used to obtain data about the system of employees and briefing, while documentation and observation used for digging data on practical phenomena of practical occurring in an institution, profile institutions and the structure of the organization Bank Muamalat KCP Tulungagung. Data analysis techniques used in this research that is using data reduction , presentation of data and the withdrawal of conclusion . Thus inductive method is the process whereby researchers collect data and then to be developed as a theory.

The analysis data obtained from the field , obtained the idea of recruitment system and briefing an employee at Bank Muamalat KCP Tulungagung that the process of exercised by bank using aid or cooperate with vendor-vendor related. It is made in terms of screening process to prospective job applicants later . The new employees usually adjusted to an empty and with the skill than workers the new . In the process of operational , bank gives briefing and training can followed either by the new employees and employees long .

Keyword: recruitment, training, employees.