

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
MOTTO .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
ABSTRAK .....	xiii
<b>BAB I: PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Fokus Penelitian .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Kegunaan Penelitian .....	8
E. Penegasan Istilah .....	9
F. Sistematika Penulisan Skripsi .....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
A. Konsep Dasar Rekrutmen SDM .....	14
1. Pengertian Rekrutmen SDM .....	14
2. Prinsip-prinsip Rekrutmen SDM .....	15
3. Metode Penarikan Karyawan .....	16
4. Alternative Rekrutmen .....	18
B. Konsep Dasar Pengembangan SDM .....	20
1. Pengertian Pengembangan SDM .....	20
2. Metode Pengembangan SDM .....	23
3. Manfaat Pengembangan SDM .....	24
4. Tujuan Pengembangan SDM .....	27

5. Strategi Pengembangan SDM .....	30
C. Konsep Dasar Penilaian Kinerja .....	33
1. Pengertian Penilaian Kinerja .....	33
2. Kriteria Untuk Menilai Kinerja Karyawan .....	36
3. Faktor Penilaian Kinerja Karyawan .....	37
4. Metode Penilaian Kinerja Karyawan .....	38
D. Penelitian Terdahulu .....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	42
1. Pendekatan Penelitian .....	42
2. Jenis Penelitian .....	43
B. Lokasi Penelitian .....	43
C. Kehadiran Peneliti .....	44
D. Sumber Data .....	45
1. Sumber Data Primer .....	45
2. Sumber Data Sekunder .....	46
E. Teknik Pengumpulan Data .....	46
1. Interview/wawancara .....	46
2. Observasi .....	47
3. Dokumentasi .....	48
F. Teknik Analisis Data .....	49
1. Reduksi Data .....	49
2. Penyajian Data .....	49
3. Penarikan Data .....	50
G. Pengecekan Keabsahan Data .....	50
1. Perpanjangan Keikutsertaan .....	51
2. Triangulasi .....	52
3. Pemeriksaan Sejawat .....	52
H. Tahap-tahap Penelitian .....	53
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b>	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	56

1. Sejarah Berdirinya Bank Muamalat KCP Tulungagung .....	56
2. Visi Misi Bank Muamalat KCP Tulungagung .....	59
3. Produk Bank Muamalat KCP Tulungagung .....	59
4. Sistem Pelayanan Bank Muamalat KCP Tulungagung .....	61
5. Sistem Promosi Bank Muamalat KCP Tulungagung .....	62
6. Struktur Organisasi Bank Muamalat KCP Tulungagung .....	64
7. Job Discription Bank Muamalat KCP Tulungagung .....	65
8. Perekrutan dan Pembekalan Karyawan Bank Muamalat KCP Tulungagung .....	65
B. Sistem Perekrutan Karyawan Bank Muamalat KCP Tulungagung.....	67
1. Metode Perekrutan Karyawan .....	71
2. Sumber Rekrutmen Karyawan.....	72
3. Proses Seleksi Karyawan .....	77
4. Penempatan Karyawan .....	78
5. Kendala Rekrutmen Karyawan .....	79
C. Pengembangan Karyawan .....	80
D. Peningkatan kualitas karyawan .....	82

## **BAB V PEMBAHASAN**

A. Sistem Perekrutan Karyawan Bank Muamalat KCP Tulungagung.....	85
B. Sistem Pembekalan Karyawan Bank Muamalat KCP Tulungagung .....	89
C. Penilaian Kualitas Kinerja Karyawan Bank Muamalat Indonesia capem Tulungagung .....	93

## **BAB VI PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	96
B. Saran .....	98

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**