

**OPTIMALISASI PEMANFAATAN *DIGITAL MARKETING* DALAM  
MENINGKATKAN SEGMENT NASABAH GENERASI Z  
(Studi Kasus Bank Muamalat Kantor  
Cabang Pembantu Blitar)**

**SKRIPSI**



Oleh  
**Tegar Bagus Saputra**  
**NIM. 126401212068**

**PROGRAM STUDI  
PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JUNI 2025**

**OPTIMALISASI PEMANFAATAN DIGITAL MARKETING DALAM  
MENINGKATKAN SEGMENT NASABAH GENERASI Z  
(Studi Kasus Bank Muamalat Kantor  
Cabang Pembantu Blitar)**

**SKRIPSI**

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan menempuh  
program Sarjana (S1)  
Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Oleh  
**Tegar Bagus Saputra**  
**NIM. 126401212068**

**PROGRAM STUDI  
PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JUNI 2025**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul "Optimalisasi Pemanfaatan *Digital Marketing* Dalam Meningkatkan Segmen Nasabah Generasi Z (Studi Kasus Bank Muamalat Kantor Cabang Pembantu Blitar)" yang ditulis oleh Tegar Bagus Saputra, NIM. 126401212068 telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

| Pembimbing                                             | Tanggal     | Tanda Tangan                                                                        |
|--------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <u>Doni Fitriyanto, M.E.</u><br>NIP.198706042022031001 | 27 Mei 2025 |  |

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Perbankan Syariah

  
Dr. Amalia Nuril Hidayati, S.E. M.Sy  
NIP. 198407132014032002

## PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Optimalisasi Pemanfaatan *Digital Marketing* dalam Meningkatkan Segmen Nasabah Generasi Z (Studi Kasus Bank Muamalat Kantor Cabang Pembantu Blitar)” yang ditulis oleh Tegar Bagus Saputra ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Juma’at tanggal 20 Juni 2025 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Perbankan Syariah.

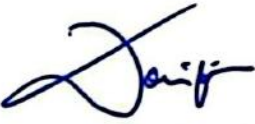
### DEWAN PENGUJI

#### Dewan Penguji

##### Ketua Penguji:

Doni Fitriyanto, M.E.  
NIP.198706042022031001

#### Tanda Tangan

  
.....

##### Penguji Utama:

Rendra Erdkhadifa, M.Si  
NIP. 199002102019031014

  
.....

##### Sekretaris:

Hima Widyas Asmara , M.Pd.  
NIPPPK. 199107222025212002

  
.....

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Chotimah, M.Ag.  
NIP. 198512112002122001

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tegar Bagus Saputra  
NIM : 126401212068  
Jurusan/Prodi : Ekonomi/Perbankan Syariah  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar – benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

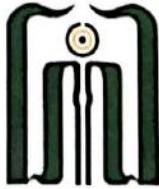
Tulungagung, 27 Mei 2025

Saya yang menyatakan



Tegar Bagus Saputra

NIM. 126401212068



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tegar Bagus Saputra  
NIM : 126401212068  
Jurusan : Ekonomi  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

OPTIMALISASI PEMANFAATAN DIGITAL MARKETING DALAM  
MEMINGKATKAN SEGMENTASI PASAR GENERASI Z (STUDI KASUS  
BANK MUAMALAT KANTOR CABANG PEMBANTU BLITAR)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 20 September 2025

Yang Menyatakan,



Tegar Bagus Saputra

Nama terang dan tanda tangan