

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, *BRAND IMAGE*, DAN
WORD OF MOUTH TERHADAP MINAT GENERASI Z
DALAM PENGGUNAAN *MOBILE BANKING* BANK SYARIAH
(Studi Kasus pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung)**

SKRIPSI



Oleh
Lailatul Mudrikah
NIM. 126401213148

**PROGRAM STUDI
PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2025**

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, *BRAND IMAGE*, DAN
WORD OF MOUTH TERHADAP MINAT GENERASI Z
DALAM PENGGUNAAN *MOBILE BANKING* BANK SYARIAH
(Studi Kasus pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung)**

SKRIPSI

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan
menempuh program Sarjana (S1)
Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Oleh
Lailatul Mudrikah
NIM. 126401213148

**PROGRAM STUDI
PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2025**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Literasi Keuangan, *Brand Image*, dan *Word Of Mouth* Terhadap Minat Generasi Z dalam Penggunaan *Mobile Banking* Bank Syariah (Studi Kasus Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung)” yang ditulis oleh Lailatul Mudrikah, NIM. 126401213148, ini telah diperiksa dan disetujui untuk disajikan.

Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
<u>Mutmainatur Rohmah, M.M</u> NIP. 1995060320231433	05-07-2025	

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Perbankan Syariah



Amalia Nuril Hidayati, S.E, M.Sy.

NIP. 198407132014032002

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Literasi Keuangan, *Brand Image*, dan *Word Of Mouth* Terhadap Minat Generasi Z dalam Penggunaan *Mobile Banking* Bank Syariah (Studi Kasus pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung)” yang ditulis oleh Lailatul Mudrikah ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada hari Rabu tanggal 16 Juli 2025 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana Perbankan Syariah.

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji

Ketua Penguji:

Mutmainatur Rohmah, M.M
NIP. 1995060320231433

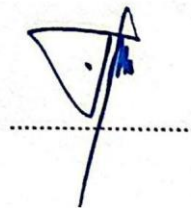
Penguji Utama:

Dr. Muhamad Aqim Adlan, S.Ag., S.Pd., M.E.I
NIP. 197404162008011008

Sekretaris Penguji:

Fatwa Adhma Khoiri, M.Sc
NIP. 199106092022031001

Tanda Tangan



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Chotimah, M.Ag
NIP. 197512112002122001

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lailatul Mudrikah
NIM : 126401213148
Jurusan/Prodi : Ekonomi/Perbankan Syariah
Fakultas/Program : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam/Sarjana

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 05 Juli 2025

Saya yang menyatakan,



Lailatul Mudrikah
NIM. 126401213148

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lailatul Mudrikah
NIM : 126401213148
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Literasi Keuangan, Brand Image, dan Word Of Mouth Terhadap Minat Generasi Z dalam Penggunaan Mobile Banking Bank Syariah (Studi Kasus Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 22 Oktober 2025

Yang Menyatakan,



Lailatul Mudrikah
Nama terang dan tanda tangan